

## ما هي أداة التحقق من هوية المستخدم (IDV)؟

أداة التحقق من هوية المستخدم هي أداة مصادقة تستخدمها "بنفت" للتحقق من صحة مستخدمي بنفت بي عبر التحقق من وثائق هويتهم والتدقيق فيها بواسطة صورة شخصية التقطها المستخدم.

## ما هي الحالات التي تتطلب استخدام أداة التحقق من هوية المستخدم؟

- أداة التحقق من هوية المستخدم سيتم تفعيلها في حالتين:
- عند تسجيل الدخول إلى بنفت بي من جهاز جديد
- بعد تسجيل الخروج من تطبيق بنفت بي لأول مرة

## ما هي المستندات المطلوبة للتحقق من هوية المستخدم؟

- الهوية الوطنية أو الخليجية
- التقاط صورة شخصية

## هل هناك أي رسوم لاستخدام أداة التحقق من هوية المستخدم؟

لن يتم فرض رسوم على المستخدمين عند استخدام أداة التحقق من هوية المستخدم.

## ماذا يحدث عندما يتخطى المستخدمون عملية أداة التحقق من هوية المستخدم؟

ستبقى الحسابات في بنفت بي غير مفعلة حتى يكمل المستخدم عملية التحقق.

## حاولت مسح هويتي، لكن أداة التحقق من هوية المستخدم فشلت في التقاط الصورة؟

- عند مسح الهوية ضوئياً، تأكد مما يلي:
- اتبع تعليمات المسح الضوئي ( الأمامي والخلفي لبطاقة هويتك).
- ابق في مكان يحتوي على إضاءة جيدة.
- استخدم بطاقة هوية سارية المفعول.
- تجنب أي انعكاس على بطاقة الهوية الممسوحة ضوئياً.
- تأكد من وجود بطاقة الهوية داخل إطار المسح الضوئي.
- نظف عدسة كاميرا جهازك.
- تأكد من أن هويتك الفعلية ليست تالفة.

## هل سيتمكن بنفت من عرض الصور التي ألتقطها؟

يتم تخزين الصور التي تم التقاطها بواسطة بطاقة الهوية ويمكن عرضها من قبل موظفي شركة بنفت المعتمدين والسلطات بناء على طلبهم.

## هل تستغرق أداة التحقق من هوية المستخدم الخاصة بي وقتاً طويلاً؟

في حال استغرقت عملية التحقق وقتاً طويلاً، ننصحك بالتواصل مع مركز الاتصال الخاص بنا لمساعدتك في التحقق من حسابك.

## ما هي فوائد أداة التحقق من هوية المستخدم؟

- إجراء لتأمين حساب بنفت بي الخاص بك ضد الاحتيال.
- التحقق من أن المستخدم هو صاحب الحساب الأصلي.