

الأسئلة الشائعة

كم مرة يمكنني إرسال هدية في تطبيق بنفت بي؟

لا يوجد عدد محدود من الهدايا، شرط ألا يتجاوز المبلغ أكثر من 950 دينار بحريني.

كيف يمكنني مشاهدة الرسالة كاملة عند استلام هدية؟

على المستخدم الضغط على أي جزء من البطاقة لمشاهدة الرسالة كاملة.

كيف يمكنني مشاهدة تفاصيل معاملة الهدية الإلكترونية الخاصة بي؟

من خلال سجل المعاملات.

أين سأُخزن هديتي إذا اخترت خيار فتح الهدية لاحقاً؟

سأُحفظ في سجل المعاملات.

هل يمكنني إرسال هدية لأكثر من شخص في نفس الوقت، مثل خدمة التحويل لعدة حسابات؟

لا، يمكنك فقط إرسال الهدايا بشكل فردي.

هل يمكنني إرسال أكثر من 1,000 دينار بحريني؟

يجب ألا يتجاوز المبلغ أكثر من 950 دينار بحريني.

كم مرة يمكنني استخدام البطاقة المجانية (إن وجدت)؟

غير محدود، شرط ألا يتجاوز المبلغ أكثر من 950

هل يمكنني إرسال هدية مشتركة من عدة مرسلين؟

لا، يمكنك إرسال الهدية من مستخدم واحد فقط، ويمكنك لاحقاً استخدام خدمة تقسيم الدفع.

هل يمكنني إخفاء اسم المرسل؟

لا، سيظهر اسم المرسل.

هل يمكنني إرسال رسالة مخصصة مع بطاقة الهدية الإلكترونية؟

نعم، بحيث لا تتعدى عدد الحروف المسموح به.

هل سيتم خصم القيمة الإجمالية، بما في ذلك رسوم بطاقة الهدية، ضريبة القيمة المضافة والمبلغ المرسل، مباشرة من حسابي البنكي؟

نعم.

هل سيستلم المتلقي الهدية فوراً؟

نعم، حيث سيتم إيداع مبلغ الهدية في حساب المستلم في مدة أقصاها 30 ثانية.

هل هناك حد أدنى وأقصى لمبلغ الهدية؟

يمكنك إرسال هدية بمبلغ لا يقل عن 0.100 دينار بحريني ولا يزيد عن 950 دينار بحريني.

ما هو نطاق رسوم بطاقة الهدية؟

من 0.165 دينار بحريني إلى 0.330 دينار بحريني، شامل ضريبة القيمة المضافة.