

Frequently Asked Questions

What is Visa +?

Visa + is a cross-border fund transfer solution offered by Visa in collaboration with benefit to enable the users to transfer and receive funds internationally with ease and speed.

What are the requirements to enable Visa +?

Visa + service is available for the banks who offer visa debit cards only for both senders and receivers must be Visa Card Holders.

What are the required to send funds internationally?

- Input the beneficiary number with the following format (country code – mobile number).
- The beneficiary name will show up.
- Users need to input the last legal name of the beneficiary as per his id.
- Select the purpose of transfer from the dropdown list.
- Move to the next page.
- Input the sending amount and confirm.
- Review the transaction details and process.
- User will require to validate the payment with his card pin code.

My beneficiary details not showing?

- Make sure your beneficiary enables Visa + Service via his bank channels.
- Check if your beneficiary details match the details within his bank account details.

Are there any charges or fees for Visa +?

- Users will be charged as per the charges set by their banks.
- Kindly refer to the bank for more details.

What is the transaction limit for Visa +?

- Transactions limits are set by the customer's bank.
- Kindly refer to the bank for more details.

What should I do if the amount was deducted from my card and the receiver did not receive the funds?

Failed transactions shall be disputed by the users through their bank.

How long does it take to process the payment to the beneficiary account?

The amount will be credited to the beneficiary bank account within 30 minutes maximum.

How can I Received funds using Visa+?

- Simple go the card section in the setting and enable the Visa + Service.
- You may set the default account to receive funds to as well with a simple click of the default Visa+ Payment card option.

Where can I transfer and send funds to?

Visa + service is available to send and receive funds within GCC Visa Member banks.

الأسئلة الشائعة

ماهي خدمة + Visa ؟

هي حل مبتكر لتحويل الأموال عبر الحدود، تقدمه Visa بالتعاون مع شبكة "بنفت". يتيح للمستخدمين إرسال الأموال واستلامها دوليًا بسرعة وسهولة.

ما هي متطلبات تفعيل + Visa ؟

خدمة + Visa متاحة فقط للبنوك التي تصدر بطاقات خصم Visa. ويشترط أن يكون كل من المرسل والمستلم من حاملي بطاقات Visa.

ما هي الخطوات المطلوبة لإرسال الأموال دوليًا؟

- أدخل رقم هاتف المستلم بصيغة (رمز الدولة - رقم الهاتف المحمول)
- سيظهر اسم المستلم تلقائيًا.
- أدخل الاسم الأخير للمستلم كما هو مذكور في هويته الرسمية.
- يرجى اختيار سبب التحويل من قائمة الخيارات.
- انتقل إلى الخطوة التالية.
- أدخل مبلغ التحويل وقم بالتأكيد.
- راجع تفاصيل المعاملة بدقة.
- سيتم طلب التحقق من صحة العملية باستخدام الرمز السري للبطاقة.

تفاصيل المستلم لا تظهر؟

- تأكد من أن المستلم قد فُعل خدمة + Visa من خلال قنواته المصرفية.
- تحقق من أن التفاصيل التي أدخلتها تتطابق مع البيانات المسجلة في حسابه البنكي.

هل توجد رسوم على استخدام + Visa ؟

- نعم، قد يتم فرض رسوم تحويل بناءً على سياسة البنك الذي تتعامل معه.
- يرجى الرجوع إلى البنك الخاص بك للحصول على التفاصيل.

ما هو حد المعاملات عبر + Visa ؟

- حدود المعاملات تُحدد من قبل البنك الذي تتعامل معه.
- يرجى الرجوع إلى البنك الخاص بك للحصول على التفاصيل.

ماذا أفعل إذا تم خصم المبلغ من بطاقتي ولم يستلم المستفيد الأموال؟

في حال فشل المعاملة، يرجى التواصل مباشرة مع البنك الذي تتعامل معه لتقديم اعتراض.

كم تستغرق عملية تحويل الأموال؟

سيتم إيداع المبلغ في حساب المستلم خلال 30 دقيقة كحد أقصى.

كيف يمكنني استلام الأموال باستخدام + Visa ؟

- انتقل إلى قسم "البطاقة" ضمن الإعدادات وقم بتفعيل خدمة + Visa.
- يمكنك أيضًا تعيين بطاقة + Visa كبطاقة مفضلة لاستلام الأموال بضغط واحدة.

إلى أين يمكنني إرسال الأموال باستخدام + Visa ؟

يمكنك استخدام + Visa لإرسال واستقبال الأموال بين البنوك الأعضاء في شبكة Visa داخل دول مجلس التعاون الخليجي.