



What is the Parking Service?

It is a service that will allow customers to pay for parking meters through BenefitPay.

What is the minimum parking time I can select?

The minimum parking time to select is 30 minutes.

What is the maximum parking time I can select?

The maximum parking time to select is 120 minutes (2 hours).

What are the fees for the parking service?

The fee for the parking service is 100 fils for every 30 minutes.

How much additional parking time can I extend for an active parking session?

It depends on the current active session duration. If the session hasn't reached 2 hours yet, you can extend it until the total time reaches 2 hours.

Is there a free parking time?

Yes. Everyday from 7PM to 7AM.

Should I activate a session during the free parking times?

No. BenefitPay will not allow the customer to pay during the free parking time, therefore the session will not be activated.

Is there a limit to the car plates number added?

No, there is no limit to the number of car plates added.

Can I add non Bahraini car plate numbers?

Yes, when adding the car plate number, click on "Country" and select "Others".

Do I need to be near the parking meter to pay through BenefitPay?

No, you can pay for it from anywhere within the parking area.

Can I pay for it on behalf of someone else from anywhere?

Yes, you can input their car number and choose their location to pay.

Where can I find my past parking session information?

You can find all previous parking session information within the transaction history in BenefitPay

I can't delete the registered car plate.

If the registered car plate is in an active session it cannot be deleted. You can delete the car plate after the session is over.

My parking ticket cannot be extended.

You cannot extend your parking session beyond 2 hours. You can start a new parking session if needed.



ماهي خدمة الدفع للمواقف؟

هذه الخدمة تتيح للعملاء الدفع لعدادات الوقوف عبر تطبيق بنفت بي.

ما هو أقل وقت للوقوف يمكنني اختياره؟

الحد الأدنى لمدة الوقوف التي يمكن اختيارها هي 30 دقيقة.

ما هو أطول وقت للوقوف يمكنني اختياره؟

الحد الأقصى لمدة الوقوف التي يمكن اختيارها هي 120 دقيقة (ساعتان).

ما هي رسوم خدمة الوقوف؟

رسوم خدمة وقوف السيارات هي 100 فلس لكل 30 دقيقة.

كم يمكنني تمديد وقت الوقوف لجلسة نشطة؟

يعتمد ذلك على مدة الجلسة النشطة الحالية. إذا لم تصل الجلسة إلى ساعتين، يمكنك تمديد الجلسة حتى يصل الوقت الإجمالي إلى ساعتين.

هل هناك وقت وقوف مجاني؟

نعم، كل يوم من الساعة 7 مساءً إلى الساعة 7 صباحًا.

هل يجب علي تفعيل جلسة خلال أوقات وقوف السيارات المجانية؟

لا، لن يسمح تطبيق بنفت بي للعميل بالدفع خلال وقت الوقوف المجاني، وبالتالي لن يتم تفعيل الجلسة.

هل هناك حد أقصى لعدد لوحات السيارات المضافة؟

لا، لا يوجد حد أقصى لعدد لوحات السيارات التي يمكن إضافتها.

هل يمكنني إضافة أرقام لوحات مركبات غير بحرينية؟

نعم، عند إضافة رقم لوحة السيارة، اضغط على "الدولة" واختر "أخرى".

هل أحتاج أن أكون بالقرب من عداد الوقوف للدفع من خلال بنفت بي؟

لا، يمكنك الدفع من أي مكان داخل منطقة الوقوف.

هل يمكنني الدفع نيابةً عن شخص آخر من أي مكان؟

نعم، يمكنك إدخال رقم سيارة الشخص الآخر واختيار موقعهم للدفع.

أين يمكنني العثور على معلومات جلسات الوقوف السابقة؟

يمكنك العثور على معلومات جلسات الوقوف السابقة في سجل المعاملات في تطبيق بنفت بي.

لا أستطيع حذف لوحة المركبة المسجلة

إذا كانت لوحة السيارة المسجلة في جلسة نشطة، لا يمكن حذفها. ستتمكن من حذفها بعد انتهاء الجلسة.

لا يمكنني تمديد تذكرة الوقوف الخاصة بي.

لا يمكنك تمديد جلسة الوقوف الخاصة بك لأكثر من ساعتين. يمكنك بدء جلسة وقوف سيارة جديدة إذا لزم الأمر.