

بنفت
benefit

نبض البحرين

التقرير السنوي ٢٠٢١

المحتويات	
٤	هويتنا الجديدة
٥	قيّم العلامة التجارية
٦	رؤيتنا ورسالتنا وميزتنا
٧	نبذة عن الشركة
٨	الجوائز التقديرية
١٠	توجهات النمو
١٢	خلق القيمة
١٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٢٠	كلمة الرئيس التنفيذي
٢٤	أعضاء مجلس الإدارة
٢٦	المنتجات والخدمات
٢٨	٥ سنوات من النمو
٣٠	فريق الإدارة
٣٣	تحقيق القيمة من خلال خدماتنا المتميزة
٣٥	مواهب استثنائية
٣٧	تقرير الحوكمة المؤسسية
٤٥	اجتماع الجمعية العمومية
٤٨	تقرير مجلس الإدارة
٥٢	تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى المساهمين
٥٤	بيان المركز المالي الموحد
٥٥	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد
٥٦	بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد
٥٧	بيان التدفقات النقدية الموحد
٥٨	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة



www.benefit.bh

لتتعرف على إنتز امننا بالتحول الرقمي في جميع أنحاء
البحرين، ما عليك سوى مسح رمز الاستجابة السريعة
QR Code





صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد رئيس الوزراء



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى



نبض البحرين

يعتبرنا البعض جزءاً أصيلاً ضمن أساسيات حياتهم، وآخرون يرونا بأهمية الهواء. فمع كل نبضة، فإننا نثري المجتمع بحلول للأعمال والعيش تشكل عماد الحياة اليومية. ونسعى جاهدين إلى إطلاق القوة الكامنة وتعزيز قدرات الآخرين ليحققوا أهدافهم، وذلك بتوفير حلول مبتكرة تساهم في خلق حياة أسهل وأكثر ذكاءً وفعالية.

ونواصل التزامنا الصارم بتعزيز مكانة البحرين كمركز مالي رائد في المنطقة. وهذا ما يدفعنا إلى مواصلة توفير الدعم للبنية التحتية لصناعة الخدمات المالية، بما يتيح لمجتمع البنوك التواصل بسلاسة مع عملائه ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم.

يشرفنا أن نكون نبض الحياة للمجتمع، في كل زمان ومكان، للأفراد والمؤسسات والمجتمع ككل.



هويتنا الجديدة

يعتبرنا البعض جزءاً أصيلاً ضمن أساسيات حياتهم، وآخرون يرونا بأهمية الهواء. فمع كل نبضة، فإننا نثري المجتمع بحلول للأعمال والعيش تشكل عماد الحياة اليومية. ونسعى جاهدين إلى إطلاق القوة الكامنة وتعزيز قدرات الآخرين ليحققوا أهدافهم، وذلك بتوفير حلول مبتكرة تساهم في خلق حياة أسهل وأكثر ذكاءً وفعالية. يشرفنا أن نكون نبض الحياة للمجتمع، في كل زمان ومكان، للأفراد والمؤسسات والمجتمع ككل.

قيمنا

توضح قيمنا ما هو الأكثر أهمية بالنسبة لنا كمؤسسة. إنها المبادئ التي توضح ما تمثله علامتنا التجارية. والقوة الدافعة الأساسية وراء علامتنا التجارية وأعمالنا وسلوكياتنا وقراراتنا

١ البساطة

أولوياتنا تتركز على تسهيل حياة الناس، وتقديم الخدمات بسهولة ويسر وفق أفضل الممارسات عبر تحويل الأعباء السهلة إلى حلول مبسطة.

٢ الإبداع

نثمن قيمة الإبداع وتأثيرها من خلال الاستمرار في تبادل المعلومات وتقديم الخدمات والتحليلات المالية والبيانية بأدواتنا المبتكرة للعملاء الكرام.

٣ التمكين

التمكين لتحقيق الأهداف والطموحات للأفراد والمجتمع جزء لا يتجزأ من قيمنا وعليه نعمل بجد لتحقيق ذلك من خلال تقديم مبادرات وتجارب تجمع بين السلاسة والفعالية

٤ حس المسؤولية

الاستدامة ترتكز على النمو و الركائز القوية. لذا نستثمر باستمرار في بيئة تحثية آمنة وصلبة من خلال أفضل التقنيات دعماً للتطور المنشود لمجتمعنا.

رؤيتنا ورسالتنا وميزتنا

رؤيتنا

نرتقي بمستقبل مجتمعنا من خلال حلول رقمية مبتكرة.

رسالتنا

نثري حياة الأفراد والشركات والمجتمع ككل بحلول حديثة متطورة تشكل عماد الحياة اليومية، وتتيح اكتشاف أفضل الفرص.

ميزتنا

نقدم حلولاً مالية ومعلوماتية مبتكرة تحظى بثقة الأفراد والشركات، وتضمن لهم حياة أسهل وأكثر كفاءة.

نبذة عن الشركة

تأسست شركة بنفنت في نوفمبر ١٩٩٧ بمبادرة طموحة من قبل ١٧ بنكاً تجارياً لتكون الشبكة الوطنية لأجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع في مملكة البحرين. حصلت الشركة على تصريح مصرف البحرين المركزي لتكون "مزود الخدمات المساندة للقطاع المالي" وسرعان ما تمكنت من التوسع والانتشار في الأسواق خارج مملكة البحرين. وقد تركزت سياسة الشركة على تحسين وتعزيز وتمكين الصناعة المالية المحلية في تحقيق النجاح على المستوى العالمي.

توفر الشركة مجموعة متنوعة من الخدمات الرائدة- مع دعم الشبكة الخليجية في دول المنطقة- والتي تشمل تشغيل أجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والشبكة الخليجية، ونظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية، إضافة إلى مركز المعلومات الائتمانية، ونظام التحويلات المالية الإلكتروني، وخدمة دفع الفواتير، وبوابة الدفع الإلكتروني، ونظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني، والمحفظة الوطنية الإلكترونية للهواتف الذكية (BenefitPay) في جميع أنحاء مملكة البحرين.

يدير الشركة مجلس إدارة يمثل الأطراف ذات الصلة والمساهمين الرئيسيين، ويبلغ رأس مال الشركة المدفوع ٣,١ مليون دينار بحريني (٨,٢ مليون دولار أمريكي تقريباً).

أما البنوك المؤسسة والتي كانت في الأصل ١٧، فقد انخفض عددها إلى ١٣ نتيجة لعمليات الدمج والاستحواذ في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

بنك البحرين الوطني

بنك البحرين والكويت

البنك الأهلي المتحد

ستاندرد تشارترد بنك

إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود

بنك البحرين الإسلامي

سي تي بنك

بنك السلام-البحرين

البنك العربي

بنك المستقبل

بنك الإثمار

حبيب بنك المحدود

يوناييتد بنك ليمتد

الجوائز التقديرية

جائزة التميز للحكومة الإلكترونية ٢٠٢١ (جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية)

حصلت شركة بنفت على جائزة التميز للحكومة الإلكترونية ٢٠٢١ «كأفضل تطبيق للأجهزة الذكية»، وذلك عن تطبيق الشركة الرائد للهواتف الذكية «بنفت بي»، والذي تم تصميمه لتلبية احتياجات المستهلكين والشركات عبر تمكينهم من إجراء عمليات الدفع والتحويل بصورة سريعة وأمنة ومريحة.

قمة البحرين للمدن الذكية ٢٠٢١ (جائزة الحلول المصرفية الذكية)

حصلت شركة بنفت على «جائزة الحلول المصرفية الذكية» عن تطبيقها للهواتف الذكية «بنفت بي». وتم منح تطبيق بنفت بي جائزة الحلول المصرفية الذكية مقابل طرحه لعدة مبادرات غير نقدية في المملكة لتعمل على دعم النمو المستدام بعدة طرق من خلال بناء اقتصاد أكثر أماناً وشمولية مع اعتماد أقل على النقد.

جائزة بان فاينانس لعام ٢٠٢١ (جائزة أفضل محفظة رقمية)

حصلت شركة بنفت «جائزة أفضل محفظة رقمية (بنفت بي)» ضمن جوائز «بان فاينانس» لعام ٢٠٢١، وذلك تقديرًا للجهود المبذولة لتوفير تجربة رقمية متميزة من خلال تطبيق الهاتف النقال، وتوفير حلول مبتكرة مصممة وفق الاحتياجات الخاصة تساهم في تعزيز المجتمع الرقمي، بما يتوافق مع رؤية البحرين الاقتصادية ٢٠٣٠.

جوائز جلوبال إيكونوميكس ٢٠٢٠ (جائزة أفضل محفظة رقمية للدفع)

مُنحت الشركة هذه الجائزة تقديرًا لدورها المتميز في طرح حلول دفع مبتكرة وعملية في مملكة البحرين، من أبرزها تطبيق «بنفت بي» الذي أسهم في تشجيع التوجه لاعتماد الوسائل الرقمية على نطاق واسع، بما في ذلك إنجاز المعاملات المالية على مستوى الأفراد والمؤسسات.

جوائز جلوبال إيكونوميكس ٢٠٢٠ (جائزة أفضل منتجات مبتكرة للدفع الرقمي)

تأتي جائزة «أفضل منتجات مبتكرة للدفع الرقمي» تنويًا لجهود الشركة المتواصلة نحو التحول الرقمي في مجال المعاملات المالية الإلكترونية، وتعكس مكانة الشركة المرموقة في قطاع التكنولوجيا المالية على مستوى البحرين والمنطقة، بما يجدد التزامها بطرح أحدث منتجات وخدمات الدفع الإلكتروني التي تلبى احتياجات الجمهور في مملكة البحرين.

▶ جائزة التميز للحكومة الإلكترونية ٢٠٢١
(جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية)

▼ قمة البحرين للمدن الذكية ٢٠٢١
(جائزة الحلول المصرفية الذكية)



Under the Patronage of
H.H. Shaikh Mohammed bin Mubarak Al Khalifa
Deputy Prime Minister
Chairman of the Supreme Committee for Information & Communication Technology



برعاية
سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة
نائب رئيس مجلس الوزراء
رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات



◀ تطبيق بنفـت بي يحصل على جائزة أفضل محافظة رقمية وأفضل منتجات مبتكرة للدفع الرقمي ٢٠٢٠

توجهات النمو

واصلت المنتجات والخدمات التي توفرها شركة بنفـت إحداث نقلة واسعة في توفير حلول مبتكرة تساهم في خلق القيمة في مختلف القطاعات من أفراد المجتمع في البحرين، بدءًا من البنوك ومؤسسات الخدمات المالية إلى الوزارات، ومؤسسات القطاع العام، والشركات الخاصة، والعملاء من الأفراد.



إجمالي قيمة التحويلات الإلكترونية
المالية (بالمليار دولار)

١٦,١١ مليار دينار بحريني



التقارير الائتمانية

٢٥٠,٤٠٩



معاملات بنفـت بي

٥٠,٦٠٩,٤٢٥



معاملات نظام التحويلات المالية
الإلكتروني (بالمليون دينار بحريني)

٦٠,٣٧ مليون دينار بحريني



مستخدمو بنفـت بي المسجلين

٥٩٣,٣٥٧



خلق القيمة

حلول مالية ومعلوماتية مبتكرة

ندرك في شركة بنفنت بأن كل معاملة هي بمثابة خطوة تجاه خلق القيمة. إن عملية تبادل العملة مقابل السلع والخدمات إنما تعني ببساطة تحقيق التطلعات المنشودة. إنها تعني تلبية الاحتياجات، وتحقيق الأهداف، والوفاء بالمتطلبات، الأمر الذي يساهم في إحداث تغيير ملموس في تجربتك الحياتية. إننا حريصون على أن نكون جزءاً من هذه العملية، لنقدم الدعم الكامل لعملائنا ومساعدتهم في القيام بدورهم نحو مزيد من التمكين والإثراء والإلهام.

حلول معلوماتية

سد الفجوة بين المؤسسات المالية والعملاء، من خلال عمليات تتميز بالكفاءة والانسابية والسرعة.

حلول مالية

معاملات مالية آمنة وسلسلة بدون الحاجة إلى استخدام النقد أو البطاقات.



BenefitPay
Bahrain National E-Wallet





+١٧.٠%

النمو في حجم معاملات بنفت بي

+٨١%

النمو في معاملات
نظام التحويلات
المالية الإلكترونية
على بنفت بي



e:cheque

لحياة أسهل وأكثر ذكاءً وأكثر كفاءةً

ساهم تطبيق بنفت بي في تسهيل عمليات الدفع، مما أتاح للمستخدمين الإطلاع على جميع فواتيرهم ودفعها من مكان واحد، وذلك من خلال خدمة «فواتير» التي تشمل على خدمات الاتصالات، والكهرباء والماء، والتبرعات، ومواقف السيارات، والعديد من الفئات الأخرى.

٨٦٠,٠٠٠

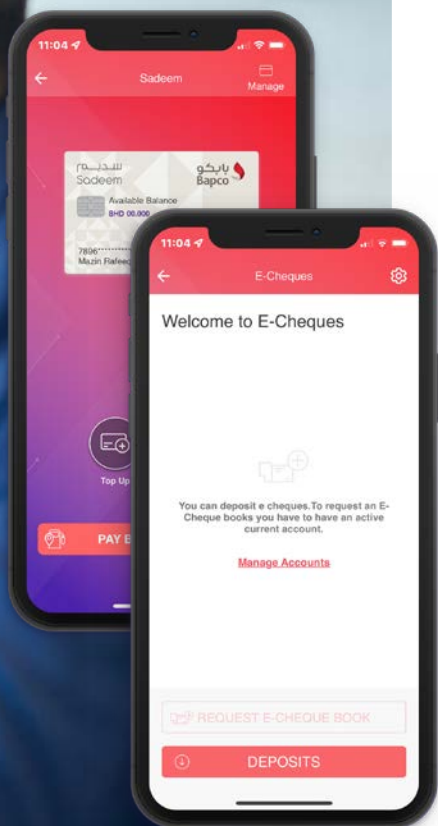
إجمالي عدد مستخدمي بنفت بي المسجلين



حلول مبتكرة للأعمال وأسلوب الحياة العصري

دعم الاقتصاد البحريني وتعزيز تطوره من خلال تسهيل عملية التحول الرقمي

تواصل شركة بنفنت التزامها الصارم بتعزيز مكانة البحرين كمركز مالي رائد في المنطقة. وهو ما يدفع الشركة إلى مواصلة توفير الدعم للبنية التحتية لصناعة الخدمات المالية، بما يتيح لمجتمع البنوك التواصل بسلاسة مع عملائه ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم.



عمليات دفع آمنة ومتنوعة

تقدم شركة بنفنت الدعم للنظام المصرفي والاقتصادي في مملكة البحرين، من خلال توفير خدمات آمنة، عالية الفعالية والكفاءة لتسوية المدفوعات. لقد قامت الشركة بإرساء وتشغيل البنية التحتية الوطنية الأساسية التي تتيح للمؤسسات المالية تسوية مدفوعاتهم مع عملائهم.

- فوري وفوري+
- فواتير
- دفع مواقف السيارات
- الأعمال الخيرية

فوري

٤٠١,٧٣٠ مليون دينار بحريني

بلغ إجمالي قيمة المعاملات المنجزة عبر تطبيق بنفنت بي ٤٠١,٧٣٠ مليون دينار بحريني خلال ٢٠٢١، مقابل ٢٩٩,٤٥٠ مليون دينار بحريني في ٢٠٢٠، بما يعكس نمواً بنسبة ٣٤٪.

فوري+

١٤٠,٠١٨ مليون دينار بحريني

بلغ إجمالي قيمة المدفوعات المسددة عبر نظام التحويلات المالية الإلكتروني ١٤٠,٠١٨ مليون دينار بحريني خلال ٢٠٢١، مقابل ٥١,٤٢٦ مليون دينار بحريني في ٢٠٢٠، بما يعكس نمواً بنسبة ١٧٢٪.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

على مدى العام، واصلت شركة بنفنت تركيزها على تعزيز خدماتها، خاصة منصة بنفنت بي التي وصل عدد مستخدميها المسجلين إلى أكثر من ٨٦٠ ألف مستخدم لأول مرة.

استراتيجية ٣ سنوات

ستبدأ الإستراتيجية الجديدة المعتمدة لمدة ثلاث سنوات في عام ٢٠٢٢

٩٥%

تبلغ نسبة البخرنة في بنفنت أكثر من ٩٥%



محمد إبراهيم البستي
رئيس مجلس الإدارة

وفي قلب قصة نجاح شركة بنفت يكمن العديد من الموظفين من ذوي الكفاءة والموهبة والذين حرصوا على بذل جهود شاقة لتحقيق العديد من أهدافنا الاستراتيجية. وقد حافظت مستويات البحرية على معدلاتها العالية، ويسعدنا أن تواصل الشركة جذب الكوادر الماهرة والموهوبة، كما أن التزامنا التام بتمكين المرأة يضمن توفير بيئة عمل متوازنة مع تمثيل متساوي لكلا الجنسين في العمل.

أما عن ولاء كوفيد-١٩، فهو لم يختفي بل مازال يمثل مصدراً للمخاوف لنا في البحرين، ولأصدقائنا وشركائنا في جميع أنحاء العالم. ونحن نشمن غالباً القرارات الحكيمة التي اتخذتها قيادتنا الرشيدة لضمان توفير اللقاقات والتأكد من تطبيق بروتوكولات السلامة المناسبة بما يعود بالفائدة على الجميع في البحرين.

وأخيراً يطيب لي أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لمصرف البحرين المركزي لدعمهم الكريم وحرصهم على خلق بيئة تنظيمية راسخة لقطاع الخدمات المصرفية والمالية. كما أتوجه بالشكر إلى جميع البنوك وعملائنا الكرام على ثقتهم العالية، وتشجيعهم المستمر لنا.

إننا على ثقة بأن الإنجازات التي حققناها خلال عام ٢٠٢١ سوف تشكل الأساس الراسخ لتحقيق المزيد من النجاحات في عام ٢٠٢٢.

محمد إبراهيم البستي

رئيس مجلس الإدارة

من ناحية أخرى، وافق مجلس الإدارة على استراتيجية جديدة سوف تبدأ من عام ٢٠٢٢. وتلقي هذه الخطة الضوء على البنية التحتية القائمة للمدفوعات، مع التركيز على تمكين عملائنا ومساعدتهم للوصول إلى المعلومات الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك، فإنها سوف تقدم الدعم التكنولوجي واللوجستي اللازم لرقمنة القطاعات الحكومية والاستراتيجية.

إن أهم ما يميز استراتيجيتنا الجديدة هي مساعيها الجادة نحو الاستفادة من خبراتنا في منصة عالمية، واكتشاف أسواق جديدة لتحقيق الانتشار حول العالم. هذا التركيز على التدويل سوف يعزز سمعة البحرين كرائدة من رواد الفكر المستقبلي المستتير، ووجهة معززة للابتكار والإبداع، كما يساعدنا على الانفتاح على أسواق جديدة لتقديم خدماتنا.

أما فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات، فإننا أول شركة في المنطقة تطرح خدمات الشيكات الإلكترونية لكل من الأفراد والشركات. كما أن تطوير نظام التحويلات المالية الإلكترونية قد ساعد على زيادة قدراته الاستيعابية بستة أضعاف تقريباً، لتتوفر هذه الخدمة أمام المزيد من العملاء.

وباعتبارنا شركة تلتزم بمسؤوليتها الاجتماعية، فإنه يسعدنا دائماً أن نقدم الدعم للمبادرات المختلفة في أنحاء المملكة، بما في ذلك إنشاء مختبر بنفت للذكاء الاصطناعي والحوسبة المتقدمة في كلية تقنية المعلومات في جامعة البحرين، ورعاية دورة الألعاب البارالمبية الآسيوية ٢٠٢١ في البحرين، ورعاية قاعة دراسية في المقر الرئيسي الجديد لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية في خليج البحرين، وتقديم الرعاية الفضية لأول مؤتمر للقلب الرياضي في المنطقة، وأخيراً، قدمنا الرعاية لدعم مركز الشيخ إبراهيم بن محمد آل خليفة للثقافة والبحوث.

لأشك أن شركة بنفت مؤهلة تماماً لتعزيز مكانتها وترسيخ مكتسباتها باعتبارها شركة رائدة في إحداث التغيير، وابتكار التكنولوجيا، وتوفير الحلول المتطورة لعملائها في مختلف القطاعات.

وعلى مدى أكثر ربع قرن، ساهمت شركة بنفت بدور طليعي فعال في تشكيل مسيرة البحرين نحو الاقتصاد الرقمي، وضمان خلق مجتمع غير نقدي ضمن أجواء مشجعة للأعمال في البلاد.

وتتوافق أهدافنا المؤسسية مع الأولويات الوطنية لمملكة البحرين. ولهذا جاءت هوية علامتنا الجديدة انعكاساً واضحاً لهذه الأولويات والأفكار، وهو ما ترك أثره على التصميم والحكاية وراء الهوية الجديدة.

لقد تم استلهام هذه الهوية من السمعة الراسخة المرموقة التي اكتسبتها شركة بنفت كشركة موثوقة يعتمد عليها في مجال المعاملات المالية الإلكترونية وحلول التكنولوجيا المالية (فينتك).

إن الحكاية وراء العلامة التجارية - نبض البحرين - توضح دور شركة بنفت الراسخ في تشكيل مسيرة البحرين تجاه تحقيق الاقتصاد الرقمي. كما أن الانتشار واسع النطاق في جميع أنحاء البحرين يؤكد أن شركة بنفت تؤثر على الطريقة التي يقوم بها المواطنون والمقيمون بإنجاز معاملاتهم المالية، فضلاً عن تحويل سلوكيات المستهلك.

إننا على ثقة بأنه في ظل هوية العلامة التجارية الجديدة سوف تتمكن من إبراز التزامنا الراسخ في تحقيق الازدهار لمملكة البحرين، ومواصلة دعم عملائنا في جميع أنحاء المملكة وفي المنطقة.



لحياة أسهل وأكثر ذكاءً وأكثر كفاءة

نوفر حلولاً مالية ومعلوماتية موثوقة
ومبتكرة.

إيماناً منا بأن البساطة هي الهدف النهائي للتكنولوجيا، نسعى جاهدين إلى تحويل الأمور المعقدة إلى حلول بسيطة مبتكرة تتميز بالقوة والأمن. ونحرص دائماً على توفير التكنولوجيا الموثوقة في مجال إدارة المعلومات وتعزيز العمليات لجميع الأعمال بدءاً من الشركات الصغيرة إلى المؤسسات الكبيرة.

التقارير الائتمانية

٢٦٤,٢٧١

أصدر مركز البحرين للمعلومات الائتمانية ٢٦٤,٢٧١ تقريراً لعملاء مع الحفاظ على أعلى مستويات الأمن والسرية.

اعرف عميلك إلكترونياً

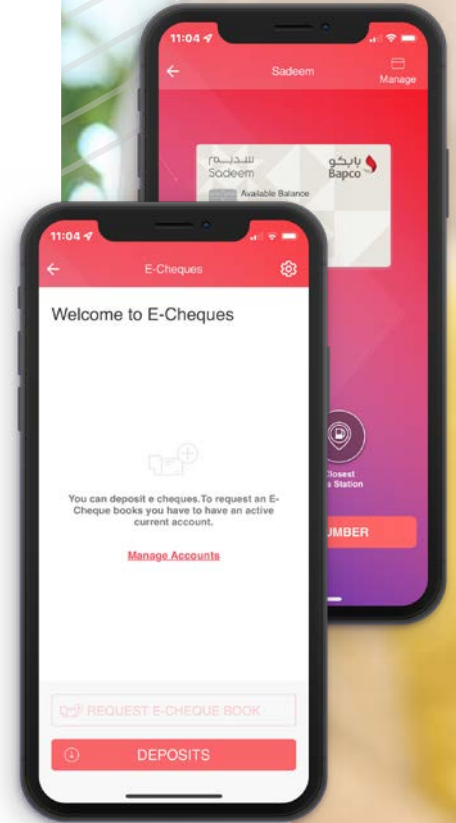
٢٠٤,٢٢٧

بلغ عدد عمليات التحقق عبر منصة الهوية الوطنية الرقمية واعرف عميلك إلكترونياً نحو ٧٣,٠٠٠ عملية خلال ٢٠٢١.

خدمات مالية رقمية

توفر شركة بنفـت حلولاً مالية ومعلوماتية موثوقة ومبتكرة تضمن حياة أسهل، أكثر ذكاءً، وأكثر كفاءة للشركات والمستهلكين.

- سديم (دفع الوقود)
- الشيكات الإلكترونية
- اعرف عميلك إلكترونياً
- مركز البحرين للمعلومات الائتمانية



كلمة الرئيس التنفيذي

حافظت شركة بنفت على مركزها الداعم لمكانة البحرين الرائدة كمركز مالي إقليمي، فضلا عن كونها الشبكة المساندة لمملكة البحرين كوجهة مشجعة للأعمال.

١٠,٣ مليار دينار بحريني

إجمالي قيمة معاملات بنفت بي في عام ٢٠٢١

٨٦٠,٠٠٠

إجمالي عدد مستخدمي بنفت بي المسجلين



عبدالواحد الجنابي
الرئيس التنفيذي

كما يسعدنا أن نؤكد أننا نجحنا في تحقيق معظم الأهداف التي حددناها في استراتيجيتنا الثلاثية والتي انتهت هذا العام. ونحن الآن على استعداد تام لبدء الجزء التالي من الاستراتيجية الثلاثية التي سوف تنتهي في عام ٢٠٢٤.

كما كان من دواعي اعتزازنا أن نتلقى تقديراً على أعمالنا، ونحصل على العديد من الجوائز رفيعة المستوى التي تشمل جائزة التميز للحكومة الإلكترونية ٢٠٢١ (أفضل تطبيق للأجهزة الذكية)، وجائزة قمة البحرين للمدن الذكية (الطول المصرفية الذكية)، وجائزة بان فاينانس لعام ٢٠٢١ (أفضل محفظة رقمية).

وفي الختام، أود أن أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى رئيس وأعضاء المجلس الموقرين على توجيهاتهم السديدة ودعمهم المستمر خلال العام. إننا نشعر بالامتنان لإسهاماتهم الجلية في تحقيق رؤية ورسالة الشركة من خلال خطط العمل الواعية.

كما أود أن أعرب عن شكري وتقديري لموظفينا على إخلاصهم والتزامهم وتفانيهم في العمل ليكون ٢٠٢١ عاماً ناجحاً آخر في تاريخ بنفت، والشكر موصول إلى مصرف البحرين المركزي ومساهميننا والأطراف ذات الصلة على مساندتهم المتواصلة.

عبدالواحد الجناحي

الرئيس التنفيذي

بالإضافة إلى ذلك، خصصنا مناطق للأهمات الجدد من الوظائف بحيث يتمكن من إرضاع أطفالهن في خصوصية كاملة. وتأتي هذه الخطوة متماشية مع توجيهات مصرف البحرين المركزي بضمان بيئة عمل تتميز بتكافؤ الفرص وتلبي احتياجات كل الموظفين والموظفات.

وفي عام ٢٠٢١، حققت الشركة تقدماً ملموساً في تعزيز قدرتها على مواكبة التطورات الجديدة في السوق المحلية والأسواق العالمية. وتحت إشراف مصرف البحرين المركزي، تعاوننا لتطبيق خدمة الشيكات الإلكترونية للأفراد والشركات، لتكون البحرين بذلك أول دولة في المنطقة تطرح هذه الخدمة.

من ناحية أخرى، أصبحت شركة بنفت مزود خدمة ثقة معتمد (TSP) بعد حصولها على ترخيص من هيئة تنظيم الاتصالات لتكون هيئة لشهادة البنية التحتية للمفاتيح العامة. ويوفر هذا الترخيص خدمات الثقة والتوقيع الإلكتروني وغيرها من الوثائق الرقمية.

وفي هذا العام أيضاً، أطلقت الشركة خدمة التحويلات الدولية ضمن الخدمات التي يقدمها تطبيق بنفت بي، والتي ستمكن كافة مستخدمي التطبيق من إجراء عمليات تحويل الأموال دولياً مباشرة من التطبيق نفسه. وقد تم تطوير هذه الخدمة بالتعاون مع كبرى مؤسسات تحويل الأموال، ليستمتع العملاء بخدمات تحويل أسرع، وأرخص، وذات قيمة مضافة.

كما استثمرت شركة بنفت هذا العام أكثر من ١,٦ مليون دولار لتطوير نظام التحويلات المالية الإلكترونية، بما ساعد على زيادة قدراته الاستيعابية بستة أضعاف تقريباً. فقبل عملية التطور، كانت القدرة الاستيعابية لخدمة فوري+ تبلغ ٧٠٠,٠٠٠ يومياً، ولكن قفز هذا الرقم إلى حوالي ٧ مليون يومياً بعد التطوير.

وحرصت الشركة على إجراء هذا التطوير لمساعدة بنفت بي على تلبية الطلب المتزايد من المستخدمين الذين استمتعوا بمزيد من الراحة مع المعاملات المالية الرقمية بسبب الأوضاع التي سببتها جائحة كورونا.

لقد كان ٢٠٢١ هو عام التغييرات بعيدة المدى لشركتنا.

إنه العام الذي اتخذنا فيه خطوات هامة لتغيير الطريقة التي نُعرّف بها أنفسنا، وننشر بها قيمنا، ونشكل بها نظرة الأطراف ذات الصلة تجاه فلسفتنا الراسخة التي تعزز ثقافتنا المؤسسية.

ففي شهر نوفمبر، كشفت الشركة عن علامتها التجارية الجديدة التي تساعد على توضيح التوجهات الجديدة لشركة بنفت، وتفتح آفاقاً جديدة نحو مستقبل أفضل مع حلول رقمية مبتكرة.

إن الحكاية وراء علامتنا التجارية الجديدة "نبض البحرين" تساعدنا على إظهار إلى مدى تعدد عملياتنا جزءاً من نسيج حياة الناس في البحرين. فنحن لا نقدم مجرد خدمات، بل نرى أنفسنا نمثل أسلوباً للحياة، بحيث أصبحت منتجاتنا وخدماتنا مدمجة في الطريقة التي يتفاعل بها الناس، وينجزون بها أعمالهم ومعاملاتهم.

ومن التطورات الهامة التي شهدناها هذا العام هو قرارنا بالانتقال إلى مقرنا الجديد في ضاحية السيف. هذا المبنى الذي تم تشييده خصيصاً لهذا الغرض والمجهز بأحدث التكنولوجيا المتطورة إنما يعبر عن مدى تصميم شركة بنفت على تعزيز جاهزيتها وقدرتها على الاستجابة السريعة لأي تغييرات متوقعة على الساحة الاقتصادية.

إن هذه الخطوة الهامة إلى جانب طرح علامتنا التجارية الجديدة يعكس حجم التحول الجاري في شركة بنفت والذي يعيد تعريف الطريقة التي يرانا بها الآخرون، فضلاً عن تقديم موقع جديد متطور لأعمالنا.

لقد تم تصميم المقر الجديد لتزويد موظفينا ببيئة عمل منتجة. ويضم المبنى مختبر بنفت للابتكار الذي يركز على الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة لغرس ثقافة الإبداع والابتكار. كما يشتمل المبنى على مناطق للعمل التعاوني المشترك بين الموظفين بهدف دعم مبادرات تحسين أداء موظفينا.



رؤية طموحة لتمكين الاقتصاد الرقمي

حلول مبتكرة لمزيد من المزايا والراحة

باعتبارها شركة رائدة موفرة لجميع المعاملات المالية الإلكترونية في مملكة البحرين، نجحت شركة بنف٢٠٢١ في تحقيق الكثير من الإنجازات الملموسة من خلال الجمع بين الكوادر الماهرة، والتكنولوجيا المتطورة، والتخطيط الاستراتيجي، والتصميم على توفير أحدث الخدمات المالية لجميع المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين.

عدد مستخدمي بنف٢٠٢١ بي المسجلين

٨٦٠,٠٠٠

شهد تطبيق بنف٢٠٢١ بي للهواتف النقالة نمواً غير مسبقاً في عدد المستخدمين المسجلين ليصل إلى ٨٦٠,٠٠٠ مستخدم مسجل خلال ٢٠٢١، لتكون بذلك الطريقة المفضلة للدفع والتحويلات.

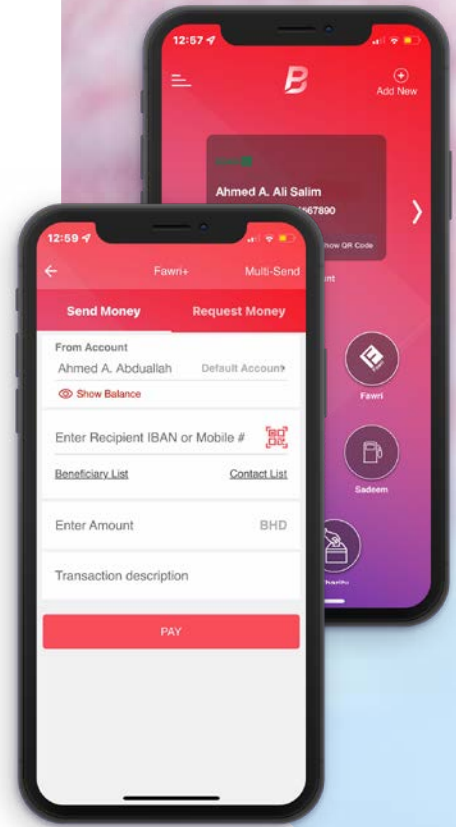
نظام التحويلات المالية الإلكتروني

١٥٩,٣٢١ مليون دينار بحريني

بلغ حجم المدفوعات المسددة عبر نظام التحويلات المالية الإلكتروني ١٥٩,٣٢١ مليون دينار بحريني خلال ٢٠٢١ مقابل ٦٠,٣٧٣ مليون دينار بحريني في ٢٠٢٠، بما يعكس نمواً بنسبة ١٦٤٪.

حلول في الوقت الحقيقي

نحن في شركة بنف٢٠٢١ وضعنا الأساس الراسخ للنمو. ونحرص دائماً على تمكين الشركات من تحقيق تطلعاتهم. ومع كل نبضة، نثري عملاتنا بحلول رقمية تساعد على تسهيل أعمالهم اليومية وتمكينهم من اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً.



أعضاء مجلس الإدارة



تالا عبدالرحمن فخرو
عضو غير تنفيذي



أحمد عبدالرحيم
نائب رئيس مجلس الإدارة (عضو تنفيذي)



محمد إبراهيم البستاني
رئيس مجلس الإدارة (عضو مستقل)



خالد أبي خليل
عضو تنفيذي



أم كلثوم العباسي
عضو تنفيذي



الدكتور عادل عبدالله سالم
عضو تنفيذي



سوسن أبو الحسن
عضو مستقل



هادية محمد فتح الله
عضو مستقل



عبدالرزاق عبدالخالق
عضو غير تنفيذي



منى علي الهاشمي
عضو مستقل



يوسف راشد الفاضل
عضو مراقب من قبل مصرف البحرين المركزي

المنتجات والخدمات

الخدمات على مستوى المملكة

- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- شبكة نقاط البيع
- مركز البحرين للمعلومات الائتمانية
- نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني
- فوري+ (نظام التحويلات المالية الإلكتروني)
- فوري (نظام التحويلات المالية الإلكتروني)
- فواتير (نظام التحويلات المالية الإلكتروني)
- المحفظة الوطنية الإلكترونية «بنفنت بي»
- بوابة الدفع الإلكتروني
- دفع الفواتير
- الشيك الإلكتروني
- مزود خدمات ثقة معتمد
- اعرف عميلك إلكترونياً

الخدمات على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي

- الشبكة الخليجية
- نظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية

شبكة أجهزة الصراف الآلي

تعتبر شركة بنفنت الشبكة الوطنية التي تربط جميع أجهزة الصراف الآلي في البحرين والتي تمكن الزبائن من استخدام بطاقة الخصم (الصراف الآلي) على أي جهاز في المملكة. كما أن شركة بنفنت عضو في الشبكة الخليجية والتي تربط أجهزة الصراف الآلي في جميع دول الخليج، بما يمكن جميع حاملي البطاقات الصادرة من دول مجلس التعاون الخليجي استخدام بطاقتهم في كافة أجهزة الصراف الآلي في مختلف دول الخليج. وتتيح شركة بنفنت لحاملي بطاقات أميركان إكسبريس أيضاً استخدام بطاقتهم للسحب النقدي عن طريق أي من أجهزة الصراف الآلي في البحرين، وقطر، وسلطنة عمان، والكويت، والإمارات العربية المتحدة.

شبكة نقاط البيع

تربط شركة بنفنت جميع أجهزة نقاط البيع المتواجدة في منافذ التجزئة الرئيسية عن طريق الشبكة الوطنية. حيث تتيح الشبكة لجميع زبائن البنوك دفع قيمة مشترياتهم عن طريق استخدام بطاقات الخصم (الصراف الآلي) بدون الحاجة إلى حمل النقود.

مركز البحرين للمعلومات الائتمانية

تزداد أهمية إدارة المخاطر لدى المؤسسات المالية، حيث يتعين على تلك المؤسسات أن تكون أكثر دراية ووعياً بالمخاطر الائتمانية والتكاليف ذات الصلة حتى تحافظ على مركز الصدارة. ويعمل مركز البحرين للمعلومات الائتمانية على مساعدة المؤسسات المالية في إدارة تلك المخاطر من خلال تمكينها من الحصول على المعلومات الائتمانية والتاريخ الائتماني لزبائنها. ولا شك أن توفر مثل هذه المعلومات القيمة للمؤسسات المالية يساعد على تمكين هذه المؤسسات من اتخاذ قرارات مدروسة قبل منح قروض للعملاء.

نظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية

تساهم شركة بنفـت بدور رئيسي في سوق المعاملات المصرفية الإلكترونية محلياً وإقليمياً، ومن ثم تعتبر مركزاً أساسياً لمطالبات النزاعات الإقليمية عبر استضافة الموقع الإلكتروني لنظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية. ويتيح هذا النظام إدارة عمليات المطالبات والتسوية للنزاعات المتعلقة بالسحوبات النقدية عبر الصراف الآلي بين دول الخليج بطريقة فعالة وعالية الكفاءة بما يضمن سرعة التسوية للعملاء.

مزود خدمات ثقة معتمد

تعتبر شركة بنفـت مزود خدمات ثقة معتمد لإصدار شهادات رقمية تتيح لمشتري خدمة الشيكات الإلكترونية وبنفـت بي التوقيع رقمياً على الشيكات الإلكترونية باستخدام توقيعاتهم الرقمية.

الشيك الإلكتروني

طور أسلوب عملك وحياتك ليصبح أسهل وأسرع وأكثر أماناً مع الشيك الإلكتروني. الشيك الإلكتروني هو ما تحتاجه فعلاً لتطوير عملك؛ أسهل، أسرع، وأكثر أماناً. لا يوجد أوراق، طوابير انتظار أو توتر بعد الآن. إذا كنت شركة، فرد، أو صاحب أعمال صغيرة إلى متوسطة الحجم، الأمر سيكون في غاية السهولة.

بوابة الدفع الإلكترونية

تعد بوابة الدفع الإلكترونية حلاً آمناً للدفع عبر الإنترنت، وتتيح للتجار والشركات والهيئات الحكومية تسوية مدفوعات بطاقات الائتمان والخصم المباشر عبر أي قناة إلكترونية. وتوفر هذه الخدمة عملية آمنة يعتمد عليها للدفع والتي يمكن دمجها في قنوات أخرى مثل المواقع الإلكترونية، وخدمة الهاتف التفاعلي، وأجهزة الأكشاك، ومراكز الاتصالات، والهواتف النقالة، ومعالجة بالدفوعات. توفر بوابة الدفع الإلكترونية بيئة آمنة ومحمية للدفع، مع حماية المستخدمين ضد أي احتيال أو سوء استخدام.

نظام إعرف عميلك إلكترونياً

تماشياً مع توجه مملكة البحرين نحو التحول الرقمي، أطلقت شركة بنفـت خلال عام ٢٠١٩ المنصة الوطنية «إعرف عميلك إلكترونياً» والتي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة. تتيح هذه الخدمة للمؤسسات المالية التحقق من هوية العميل رقمياً، فضلاً عن استعادة البيانات المرتبطة بالتعرف على العميل والتعامل مع طلبات العملاء سواء من الأفراد أو الشركات. كما توفر هذه الخدمة مشاركة البيانات بين المؤسسات المالية عبر سلسلة الكتل (البلوك شين) منذ التقديم حتى إنجاز الطلب وفق أفضل ممارسات تجارب العملاء، والالتزام بمتطلبات الحوكمة والجوانب التنظيمية فيما يتعلق بالبيانات المحفوظ بها للخدمة، وتعد نموذجاً لشراكة ناجحة بين القطاعين العام والخاص متمثلة في مصرف البحرين المركزي وهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وشركة بنفـت باستخدام التكنولوجيا المالية والحوسبة السحابية وسلاسل الكتل.

دفع الفواتير عبر الهاتف

توفر خدمة دفع الفواتير عبر الهاتف الراحة والمرونة لشركات الاتصالات وزبائنها من خلال طرح وسيلة مريحة للدفع. وتتيح الشبكة الوطنية لشركة بنفـت لجميع الزبائن دفع فواتيرهم باستخدام بطاقات الخصم (الصراف الآلي) عن طريق الأكشاك المتوفرة في البحرين أو عن طريق الدفع الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت.

نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني

يعتبر نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني خدمة أخرى ذات قيمة مضافة تقدمها الشركة للقطاع المالي في البحرين، وهو نظام إلكتروني يقوم بتبادل نسخ إلكترونية من صور شيكات المقاصة ما بين البنوك بدلاً عن التبادل اليدوي التقليدي، حيث يتيح للشركات والأفراد تحصيل وتسوية الشيكات في نفس يوم العمل. إن مثل هذه الخدمة تساهم في تعزيز كفاءة تدفق النقد في المملكة، ومن ثم دعم الاقتصاد الوطني ومساندة قطاع الأعمال في البحرين.

نظام التحويلات المالية الإلكترونية

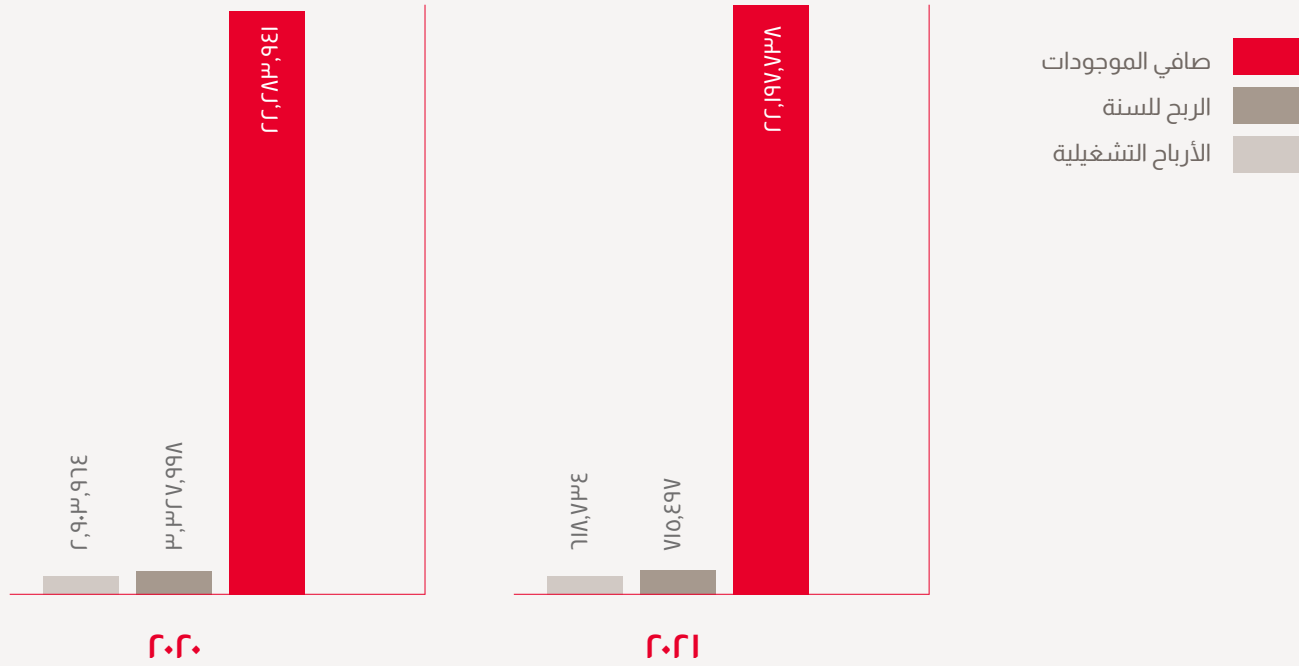
يعد نظام التحويلات المالية الإلكترونية نظاماً إلكترونياً يربط جميع البنوك التجارية في البحرين، بحيث يضمن رفع كفاءة عمليات التحويلات والمدفوعات المالية، بما يتيح لجميع عملاء البنوك التجارية والشركات والهيئات الحكومية الاستفادة من هذا المشروع الهام والحيوي. هذه الخدمات متوفرة لجميع عملاء البنوك عبر قنوات الاتصال المختلفة مثل الفروع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهواتف النقالة. ويتيح هذا النظام لعملاء البنوك الاستفادة من ٣ خدمات رئيسية (فورى+ وفورى وفواتير).

المحفظة الوطنية الإلكترونية بنفـت بي

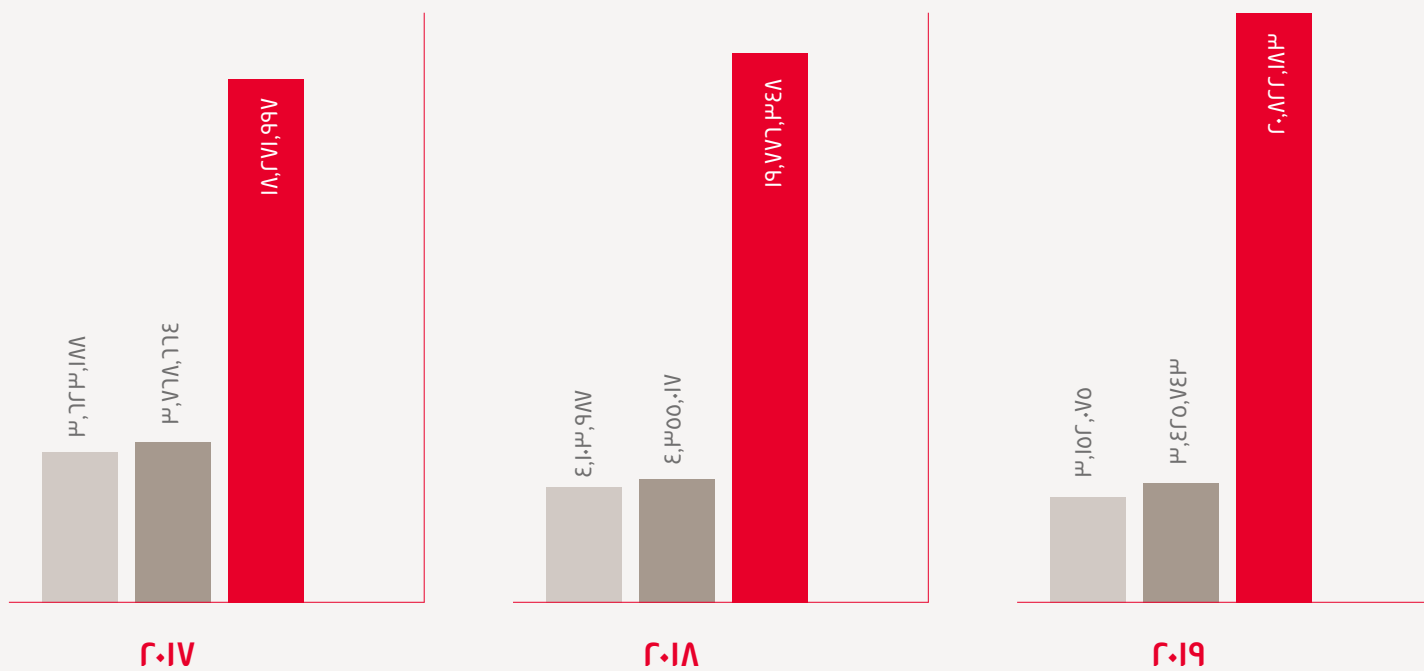
تعد بنفـت بي «BenefitPay» نظام المحفظة الوطنية الإلكترونية للهواتف الذكية. ويتيح هذا البرنامج تسهيل عمليات الدفع في مملكة البحرين، من خلال السماح للزبائن والتجار القيام بعمليات الدفع من دون الحاجة إلى حمل أوراق نقدية أو بطاقات. فما عليهم سوى تحميل البرنامج على هواتفهم الذكية لإرسال أو استلام المبالغ بشكل آمن وسريع.

٥ سنوات من النمو

حققت شركة بنفـت نمواً ثابتاً على مدى الخمس سنوات الماضية، وذلك من خلال ريادتها للمدفوعات الإلكترونية والتحويلات، فضلاً عن الإسناد الخارجي للأعمال، وإدارة المخاطر في الصناعة المالية. ومن خلال طرح وتوفير أحدث التقنيات المتطورة، فإن الشركة واصلت الحفاظ على منصة راسخة لدعم الأعمال لجميع المدفوعات الإلكترونية.



	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
أرباح التشغيل	٦١٨,٧٣٣	٦٥٨,٤٧٨	٢,٩٠٣,٩٦٤	٣,١٥٢,٠٧٥	٤,١٠٣,٩٨٧
أرباح السنة	٧١٥,٤٩٧	١,٤٣٤,٠٩٦	٣,٣٢٧,٩٩٨	٣,٤٢٥,٧٤٣	٤,٣٥٥,٠١٧
صافي الموجودات	٢٢,١٩٧,٧٣٨	٢١,٩٦٢,٨٣٧	٢٢,٢٨٣,٩٤١	٢٠,٨٢٢,١٨٣	١٩,٧٧٦,٣٤٨



فريق الإدارة



رياض المعراج

المدير العام المساعد لتقنية المعلومات

التحق السيد رياض المعراج، كمساعد للمدير العام لتقنية المعلومات بشركة بنفنت في عام ٢٠١٧، ويحمل شهادة بكالوريوس في إدارة نظم المعلومات من جامعة البحرين وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة غلامورغن بالمملكة المتحدة. يملك السيد رياض المعراج خبرة تزيد عن ٢٨ عاما في مجال تقنية المعلومات والاتصالات بالقطاع المصرفي.



يوسف النفيعي

نائب الرئيس التنفيذي - تطوير الأعمال والخدمات

التحق يوسف النفيعي، نائب الرئيس التنفيذي - تطوير الأعمال والخدمات المالية بشركة بنفنت في عام ٢٠٠٦، ويحمل شهادة بكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة البحرين، وماجستير في نظم المعلومات من جامعة برونل في لندن بالمملكة المتحدة. يملك السيد النفيعي خبرة تمتد لمدة ٢٧ سنة في تكنولوجيا المعلومات والصناعة المصرفية.



عبدالواحد الجناحي

الرئيس التنفيذي

التحق عبدالواحد الجناحي، الرئيس التنفيذي بشركة بنفنت في عام ٢٠٠٥، وهو حاصل على بكالوريوس في التسويق من جامعة سانت إدوارد في أوستن، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة البحرين. ويملك السيد الجناحي خبرة تمتد لحوالي ٣٦ سنة في مجال صناعة الاتصالات والمال بما في ذلك التسويق وتطوير الأعمال.



حصّة حسين

**المدير العام المساعد لمركز البحرين للمعلومات
الائتمانية**

التحقت الأنسة حصّة حسين بشركة بنفنت في عام ٢٠٠٥، وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من الجامعة الأمريكية في الشارقة، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ديبول، وشهادات مهنية في التكنولوجيا المالية وبلوكتشين من جامعة أكسفورد. تتمتع الأنسة حصّة بخبرة ١٧ سنة في مجال المعلومات والائتمانية وتكنولوجيا المعلومات.



نزار معروف

المدير العام المساعد للتسويق والابتكار

التحق نزار معروف، المدير العام المساعد للتسويق والابتكار بشركة بنفنت في عام ٢٠١٧، ويحمل شهادة بكالوريوس في علوم الكمبيوتر وماجستير في تقنية المعلومات من جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية. يملك السيد معروف خبرة تزيد عن ٢٧ عاما في البنى التقنية وهندسة العمليات الإلكترونية والابتكار وتطوير الاستراتيجيات بقطاع تقنية المعلومات.



صلاح العوضي
رئيس الموارد البشرية والشؤون الإدارية

التحق السيد صلاح العوضي، رئيس الموارد البشرية والشؤون الإدارية بشركة بنفت في عام ٢٠١٥، وهو حاصل على شهادة معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD) المستوى الخامس. يجلب السيد صلاح معه إلى شركة بنفت خبرة واسعة تمتد لنحو ١٣ سنة في الموارد البشرية والشؤون الإدارية، إضافة إلى خبرة سنتين في تقنية المعلومات.



زينب شكرالله
رئيس تكنولوجيا المعلومات، قسم الأنظمة والتطبيقات

التحقت السيدة زينب شكر الله بشركة بنفت في عام ١٩٩٧، و تحمل شهادة بكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة البحرين، تمتلك السيدة زينب خبرة ٢٥ سنة في تطوير ودعم نظم المدفوعات..



ليلى القصاب
رئيس الشؤون المالية

التحقت السيدة ليلى القصاب بشركة بنفت في عام ٢٠١٨ وهي عضو زميل في رابطة المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، كما أنها حاصلة على بكالوريوس في المحاسبة من جامعة كارديف في المملكة المتحدة، ومرخصة كمدرّب مشارك محترف (CPCC) ومعتمد من قبل الاتحاد الدولي للمدرّبين. تتمتع السيدة القصاب بخبرة تزيد عن ١٧ عامًا في مجال التمويل مع خبرة واسعة في القطاع المصرفي وأربع من شركات التدقيق الكبرى.



منصور العلوان
رئيس التدقيق الداخلي

التحق السيد منصور العلوان، رئيس التدقيق الداخلي بشركة بنفت في عام ٢٠١٨، وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي وماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأهلية في مملكة البحرين. يملك السيد منصور خبرة واسعة تمتد لنحو ١١ سنوات في التدقيق الداخلي والخارجي، واستشارات تقنية المعلومات، وإدارة تقنية المعلومات المتعلقة بمختلف الصناعات في البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي.



علي بشارة
رئيس إدارة المخاطر وأمن المعلومات

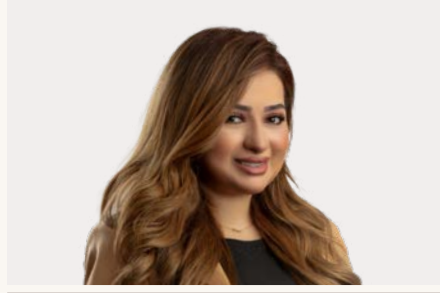
التحق السيد علي بشارة رئيس إدارة المخاطر وتقنية المعلومات بشركة بنفت في عام ٢٠١٩، وهو حاصل على ماجستير في الإدارة العامة من جامعة أوكس-مارسيليا في فرنسا مع مرتبة الشرف من الدرجة الأولى، وبكالوريوس في الحاسوب من جامعة جرينتش، ودبلوما في أنظمة إدارة الأعمال من جامعة البحرين. السيد علي متخصص في تكنولوجيا المعلومات ويملك أكثر من ٢٢ سنة في هذا المجال.

فريق الإدارة (تتمة)



مريم كمال
مدير الامتثال

التحقت السيدة مريم كمال، مدير الامتثال بشركة بنفنت في عام ٢٠١٨، وهي حاصلة على ماجستير في التمويل من جامعة دي بول في الولايات المتحدة الأمريكية، ودبلوما دولية في الحوكمة والمخاطر والامتثال. تملك السيدة مريم ٩ سنوات من الخبرة في مجال المخاطر والامتثال.



لطيفة المطوع
رئيس مركز البحرين للمعلومات الائتمانية

التحقت السيدة لطيفة المطوع بشركة بنفنت في عام ٢٠١٧ وتحمل شهادة بكالوريوس في نظم المعلومات من جامعة البحرين ودبلوم متقدم في الصيرفة الإسلامية من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية. السيدة لطيفة خبيرة في مجال إدارة المخاطر حيث تحمل شهادة مدير مخاطر معتمد من معهد PRIMIA، وتمتلك خبرة ١٦ عام في مجال إدارة المخاطر وقطاع البنوك.



شفق الكوهجي
رئيس خدمات المدفوعات

التحقت السيدة شفق الكوهجي بشركة بنفنت في عام ٢٠٠٨، وتحمل شهادة ماجستير إدارة الأعمال من جامعة سترانكلاند في سكوتلاند بالإضافة إلى بكالوريوس نظم إدارة المعلومات والتسويق من الجامعة الأمريكية في الشارقة. تتمتع شفق بخبرة ١٨ عام في مجال بنوك التجزئة والعمليات، بالإضافة إلى خبرات في مجال المدفوعات والشيكات والتحول الرقمي وخدمات التكنولوجيا المالية.

تحقيق القيمة من خلال خدماتنا المتميزة

واصلت شركة بنفث التزامها التام بإضافة قيمة لكل معاملة مالية تقدمها. وقد حرصت على توسعة نطاق هذه القيمة إلى مجموعة من مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي تؤكد التزام الشركة في أن تكون قوة إيجابية لخدمة المجتمع.

ومن بين تلك المبادرات التي طرحتها الشركة خلال عام ٢٠٢١ الشراكة مع جامعة البحرين لإنشاء مختبر بنفث للذكاء الاصطناعي والحوسبة المتقدمة في مقرها في الصخير. ومن المتوقع أن يساهم هذا المختبر في تحسين إمكانيات الحوسبة اللازمة للتقنيات المتقدمة الناشئة، بما يتيح للطلاب والباحثين فرص تعليمية وبحثية متطورة في مجال الذكاء الاصطناعي.

كما قدمت الشركة رعايتها لأول دورة للألعاب البارالمبية الآسيوية لعام ٢٠٢١ التي أقيمت في البحرين برعاية كريمة من سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب. وقد شارك في الفعالية التي استهدفت الرياضة البارالمبية نحو ١٨٠٠ رياضي، إلى جانب ما يزيد عن ٧٠٠ متطوع.

بالإضافة إلى ذلك، قدمت الشركة رعايتها لقاعة دراسية في المقر الرئيسي الجديد لمعهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية الواقع في خليج البحرين. ويأتي هذا الدعم متمشياً مع التزام الشركة الدائم بتلبية احتياجات التدريب والتطوير لقطاع الخدمات المصرفية والمالية.

من ناحية أخرى، أقيم أول مؤتمر للقلب الرياضي تحت رعاية سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب. وباعتبارها الراعي الفضي، قدمت الشركة الدعم للفعالية التي ألفت الضوء على القضايا المتعلقة بأمراض القلب لدى الرياضيين، والاستراتيجيات الأساسية لأمراض القلب، بهدف تحسين صحة وسلامة الرياضيين في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وعلى ضوء التزام شركة بنفث بالحفاظ على تاريخ البحرين العريق وتراثها الغني، فقد حرصت على توفير الدعم المالي لمركز الشيخ إبراهيم بن محمد آل خليفة للثقافة والبحوث الذي تم تأسيسه ليكون بمثابة منتدى للحوار بين الناس، وقد استقبل المركز أكثر من ٤٠٠ متحدث وفيلسوف وشاعر ومفكر، الذين قدموا أفكارهم خلال برنامج المحاضرات الأسبوعي الذي يقام في المركز.



مواهب استثنائية

تبلغ نسبة البحرين في شركة بنفت في الوقت الحالي أكثر من ٩٥ بالمائة، وهو ما يعكس الالتزام المتواصل لبحرنة القوى العاملة في الشركة.

تمكين الموظفين، زيادة نسبة البحرين. تحقيق المساواة بين الجنسين. حققت شركة بنفت تقدماً ملموساً في هذه المجالات الثلاثة خلال العام الماضي، وساهمت في تعزيز سمعة الشركة باعتبارها صاحب العمل المفضل للكوادر الموهوبة.

فقد أتاحت الشركة الفرصة للموظفين لعرض أفكارهم، مع إمكانية تحويلها إلى منتجات وخدمات تحقق دخلاً ملموساً. وتقام هذه المنصة المفتوحة مرة في الأسبوع، حيث يمكن لأي موظف المشاركة في طرح مبادرة مبتكرة. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر مساحات تعاونية مشتركة يمكن للموظفين الالتقاء فيها وبحث الأفكار في أجواء غير رسمية. وشهد العام أيضاً انضمام الكثير من الموظفين إلى مختلف البرامج التدريبية التي تساهم في صقل مهاراتهم.

تبلغ نسبة البحرين في شركة بنفت في الوقت الحالي أكثر من ٩٥ بالمائة، وهو ما يعكس الالتزام المتواصل لبحرنة القوى العاملة في الشركة. وباعتبارها شركة تمثل نبض البحرين، فقد ساهم هذا الحرص الشديد على تعزيز البحرين إلى توفير دفعة قوية لاستقطاب المهارات البحرينية الماهرة وتزويدهم بفرصة سانحة لتنمية مساهمهم المهني.

وبالإضافة إلى البحرين، اتخذت شركة بنفت خطوات واسعة في تحقيق المساواة بين الجنسين في جميع أنحاء الشركة. وتمثل هذه المساواة جزءاً من التزامها المتواصل بخلق أجواء تتيح تقدير الإمكانات الفردية، إلى جانب ترسيخ التنوع في مكان العمل.

وقد ساهمت هذه الخطوات في تأكيد دور المرأة ومساعدتها على القيام بدور متساوي على جميع المستويات التشغيلية، والمساهمة الفعالة في عملية اتخاذ القرار داخل الشركة. واليوم، تشكل المرأة نصف مجلس الإدارة وفريق الإدارة التنفيذية تقريباً، وهو ما يؤكد الأهمية الكبيرة التي توليها شركة بنفت لتشجيع الشمولية ووضعها على قمة أولوياتها، والتي تبدأ من أعلى الهرم الوظيفي.

ومن أبرز المظاهر الأخرى لهذه الشمولية هو قرار تخصيص غرفة للموظفات الحوامل والمرضعات في المقر الجديد للشركة الواقع في ضاحية السيف، وتوفر هذه الغرفة مساحة آمنة للموظفات اللاتي يحتاجن هذه الخدمة، وتضمن لهن عدم مواجهة أي صعاب في العناية بمواليدهن.

إن هذا التركيز الكبير على تحقيق المساواة بين الجنسين يعكس كيف نجحت شركة بنفت في تحويل مواردها البشرية إلى قوة لا يستهان بها لاستقطاب المواهب وتوفير الفرص.

تقرير الحوكمة المؤسسية

١. تقرير الحوكمة المؤسسية لشركة بنفـت لعام ٢٠٢١

تتطلع شركة بنفـت ش.م.ب إلى تطبيق والحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات. ويعتمد ذلك على نظام قائم على أساس قانون حوكمة الشركات في البحرين، فضلا عن الضوابط الرقابية عالية المستوى الصادرة من مصرف البحرين المركزي. وقد حرصت الشركة على وضع القيم والأخلاقيات القويمة في قمة أولوياتها مع تبني أعلى درجات النزاهة والكفاءة.

ويلتزم مجلس إدارة شركة بنفـت بتنفيذ ممارسات حوكمة الشركات الراسخة مع الالتزام التام بالقوانين والأحكام والضوابط السارية.

٢. نبذة عن المساهمين

بيانات المساهمين كالتالي:

الرقم	البنك / المؤسسة	عدد الأسهم	نسبة الأسهم %
١	بنك البحرين الوطني ش.م.ب	١٠,٨٣٦	٣٤,٨٤%
٢	بنك البحرين والكويت ش.م.ب	٦,٨٤٣	٢٢,٠٠%
٣	البنك الأهلي المتحد ش.م.ب	٣,٤٢١	١١,٠٠%
٤	ستاندرد تشارترد بنك	٢,٨٠٠	٩,٠٠%
٥	أتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود	٢,١٧٧	٧,٠٠%
٦	بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب	١,٥٠٥	٤,٨٤%
٧	بنك السلام	١,٣٣٣	٣,٣٣%
٨	سيتي بنك	٩٣٤	٣,٠٠%
٩	البنك العربي	٣١١	١,٠٠%
١٠	بنك المستقبل ش.م.ب	٣١١	١,٠٠%
١١	بنك الإثمار ش.م.ب	٣١١	١,٠٠%
١٢	حبیب بنك المحدود	٣١١	١,٠٠%
١٣	يوناييتد بنك ليمتد	٣١١	١,٠٠%

٣. نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

١,٣ تشكيل المجلس

يتكون مجلس إدارة الشركة من ثلاثة معيّنين من قبل المساهمين الرئيسيين (بنك البحرين الوطني وبنك البحرين والكويت والبنك الأهلي المتحد)، وثلاثة أعضاء منتخبين من قبل المساهمين الآخرين، وأربعة أعضاء مستقلين، وعضو واحد كمراقب من قبل مصرف البحرين المركزي. وقد تم تعيينهم لمدة ٣ سنوات بدأت من أغسطس ٢٠١٨ وتنتهي حتى موعد انعقاد الجمعية العمومية في عام ٢٠٢٢. يملك جميع أعضاء المجلس خبرات متنوعة في القطاع المصرفي وتقنية المعلومات.

تشكيل مجلس الإدارة			
الرقم	اسم العضو	المنصب في المجلس	اللجنة
١	محمد إبراهيم البستي	رئيس مجلس الإدارة - عضو مستقل	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٢	أحمد عبدالرحيم بوجيري	نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو تنفيذي	عضو لجنة التدقيق
٣	تالا عبدالرحمن فخر	عضو غير تنفيذي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٤	عبدالرزاق عبدالخالق	عضو غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق
٥	الدكتور عادل عبدالله سالم	عضو تنفيذي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٦	أم كلثوم العباسي	عضو تنفيذي	عضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
٧	خالد أبي خليل	عضو تنفيذي	عضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
٨	هادية محمد فتح الله	عضو مستقل	رئيس لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
٩	سوسن أبو الحسن	عضو مستقل	عضو لجنة التدقيق
١٠	منى علي الهاشمي	عضو مستقل	عضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
١١	يوسف راشد الفاضل	عضو مراقب - مصرف البحرين المركزي	عضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني

تقرير الحوكمة المؤسسية (تمة)

٢-٣ مهام ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة

يفوض مجلس الإدارة بعض صلاحياته إلى الإدارة، مع الاحتفاظ ببعض الصلاحيات لأفراده. ويضطلع المجلس بمسؤولية إدارة شؤونه الخاصة وتشمل تعيين رئيس مجلس الإدارة، ونائب رئيس مجلس الإدارة، وترشيح الأعضاء للانتخاب في المجلس، وتشكيل لجان الإدارة التابعة للمجلس. يتولى المجلس توجيه كافة شؤون الشركة لضمان تحقيق النمو والتطور والاستدامة المالية، وتعزيز قيمة منتجاتها وخدماتها. كما يضطلع المجلس بمسؤولية ضمان الجودة الكلية لأداء الشركة ووضع خطط الإحلال الوظيفي اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية الرئيسية مع تنفيذ مسؤولياته بشكل مستقل عن الإدارة. ويمكن تلخيص مهام ومسؤوليات مجلس الإدارة وفق الآتي:

- الإشراف القانوني والأساسي
- إعداد سياسات الشركة وتوجهاتها
- إدارة الأداء الكلي للشركة
- الرقابة المالية
- إدارة المخاطر
- ضمان الالتزام بالقوانين والأحكام التنظيمية
- إعداد التقارير وتعزيز الاتصالات

٣-٣ نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الوظيفة الحالية	المجالس الإدارية الأخرى
محمد إبراهيم البسكي	-	عضو مجلس الإدارة - عقارات السيف، فندق فريزر سويتس، شركة سناد، المؤسسة العامة للتأمين الاجتماعي، شركة أصول، مجلس الأمناء - جامعة المملكة.
أحمد عبدالرحيم	الرئيس التنفيذي - مجموعة الإثمار	نائب رئيس مجلس الإدارة - بنك فيصل المحدود باكستان، مجموعة سوليدرتي القابضة، نسيج، جمعية مصارف البحرين، صندوق الوقف للمصارف الإسلامية، عضو مجلس الإدارة - شركة الإثمار للتطوير.
تالا عبدالرحمن فخر	الرئيس التنفيذي للمشاريع - مجلس التنمية الاقتصادية	عضو مجلس الإدارة - بنك البحرين للتنمية، عضو مجلس الإدارة - سيكو، عضو مجلس الإدارة - شركة نيوتك ش.م.ب، عضو مجلس الإدارة - معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية، عضو مجلس الأمناء - جامعة بوليتكنك
عبدالرزاق عبدالخالق	-	رئيس لجنة التدقيق - شركة سناد، عضو مجلس الإدارة - مستشفى البحرين التخصصي وشركة إتيقان كابيتال، رئيس لجنة التدقيق - مستشفى البحرين التخصصي، عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية - بنك البركة الإسلامي البحرين.
الدكتور عادل عبدالله سالم	مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد - بنك البحرين والكويت	عضو مجلس الإدارة - شركة إنفيتا لإدارة المطالبات، عضو مجلس الإدارة - شركة كريدي مكس ش.م.ب، عضو مجلس الإدارة - شركة بنفت.
أم كلثوم العباسي	رئيس المجموعة تكنولوجيا البنوك - البنك الأهلي المتحد	-
خالد أبي خليل	الرئيس التنفيذي للعمليات - ستاندرد تشارترد بنك، دول الشرق الأوسط (باستثناء دولة الإمارات)	عضو مجلس الإدارة - ستاندرد تشارترد بنك، متروبوليتان القابضة، لبنان.
سوسن أبوالحسن	المدير التنفيذي - مجموعة البستاني	عضو مستقل، عضو اللجنة التنفيذية، عضو لجنة التدقيق - جارمكو
منى علي الهاشمي	المؤسس المشارك لشركة ناشئة (شركة إدارة إنوفيشن ذ.م.م) وشركة إنلاندبينايشن ذ.م.م، وشركة ليفيل ٥ ذ.م.م	عضو لجنة المرأة في التكنولوجيا المالية (التابعة للمجلس الأعلى للمرأة)، عضو مجلس أمناء المدرسة البريطانية في البحرين.
هادية محمد فتح الله	مدير المشاريع الاستراتيجية - مكتب ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب	عضو مجلس الإدارة - المرأة في التكنولوجيا المالية (فنتك) البحرين، الشركة القابضة للنفط والغاز، والهيئة العامة للرياضة.
يوسف راشد الفاضل	المدير التنفيذي لخدمات الشركات - مصرف البحرين المركزي	

٤-٣ لجان مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتشكيل لجان لتوفير الدعم للمجلس ومساعدته في الوفاء بمسؤولياته ومهامه. ويشمل ذلك لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة، ولجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني. وتملك كل لجنة ميثاقها المكتوب الذي يحدد مسؤولياتها ومهامها.

ويضم المجلس اللجان التالية:

١-٤-٣ لجنة التدقيق:

تتكون لجنة التدقيق من ثلاثة أعضاء، عضو غير تنفيذي، عضو تنفيذي وعضو واحد مستقل ولقد تم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة. تجتمع اللجنة أربع مرات في السنة على الأقل. وتقوم لجنة التدقيق بمساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية، ومتابعة نظام الرقابة المالية الداخلية، وعملية التدقيق، ومراقبة المخاطر المالية، والالتزام بالقواعد والأحكام التنظيمية لمصرف البحرين المركزي والقوانين السارية.

٢-٤-٣ لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني:

تتكون لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني من خمسة أعضاء يتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة، وتشمل ثلاثة أعضاء وعضوين مستقلين. تجتمع اللجنة أربع مرات في السنة. وتساعد لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني مجلس الإدارة في الإشراف على شؤون الأمن السيبراني والرقابة على المخاطر، بما في ذلك أطر العمل والسياسات، وتعرضات المخاطر الحالية والمستقبلية، فضلاً عن استراتيجية الأمن السيبراني وإدارة المخاطر في المستقبل.

٣-٤-٣ لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة:

تتكون اللجنة من ثلاث أعضاء، عضو تنفيذي وعضو غير تنفيذي وعضو مستقل ويتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة. تجتمع اللجنة مرتين على الأقل كل سنة. تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مراجعة تشكيل مجلس الإدارة، وخطط الإحلال، ورفع التقارير عن شؤون الحوكمة المؤسسية، فضلاً عن مساعدة مجلس الإدارة في أعمال البحث عن مرشحين لمجلس الإدارة وتقييمهم وتقديم التوصيات بشأنهم.

٥-٣ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ١٥٧,١٧١ دينار بحريني في عام ٢٠٢١ خاضعة لموافقة وزارة التجارة والصناعة والسياحة ومصرف البحرين المركزي. وقد تسلمت اللجان الفرعية بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة وهي لجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بإجمالي ٨٧,٣٠٠ دينار بحريني لعام ٢٠٢١

٦-٣ تعيين مجلس الإدارة

يقوم جميع أعضاء مجلس الإدارة بالتوقيع على خطاب تعيين مجلس الإدارة عند انضمامهم للمجلس.

٧-٣ تقييم مجلس الإدارة ولجانه

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوياً. وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مراجعة التقييم الذاتي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان مع الأخذ في الاعتبار أي توصيات تنشأ عن هذا التقييم.

٨-٣ البرنامج التعريفي لأعضاء مجلس الإدارة

يتم ترتيب جلسة تعريفية لكل عضو جديد من أعضاء مجلس الإدارة مع الرئيس التنفيذي والتي تتضمن اجتماعات مع الإدارة العليا، وزيارات لمرافق الشركة، وعرض الخطط الاستراتيجية والمالية والشؤون المحاسبية وإدارة المخاطر.

تقرير الحوكمة المؤسسية (تتمة)

٩-٣ حضور اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه

يجتمع أعضاء مجلس الإدارة واللجان الفرعية للمجلس بشكل دوري لإنجاز مسؤولياتهم. ووفقاً لمتطلبات ميثاق الحوكمة المؤسسية وتعليمات مصرف البحرين المركزي، تسجل الشركة حضور أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان للاجتماعات. ونستعرض أدناه ملخصاً لاجتماعات المجلس واللجان الفرعية التي عقدت خلال عام ٢٠٢١ مع توضيح عدد الجلسات التي حضرها الأعضاء:

الأعضاء	مجلس الإدارة		لجنة إدارة المخاطر والأمن السيرباني		لجنة التدقيق		لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة		المجموع	
	عدد الاجتماعات التي حضرته	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرته	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرته	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرته	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرته	% من الحضور
محمد إبراهيم	٧	٧	-	-	-	-	٢	٢	٩	١٠٠٪
عبدالرزاق عبدالخالق	٧	٧	-	-	٤	٤	-	-	١١	١٠٠٪
عادل سالم	٧	٧	-	-	-	-	٢	٢	٩	١٠٠٪
أحمد عبدالرحيم	٧	٧	-	-	٤	٤	-	-	١١	١٠٠٪
أم كلثوم العباسي	٦	٦	٤	٤	-	-	-	-	١٠	١٠٠٪
هادية فتح الله	٧	٧	٤	٤	١	١	-	-	١٢	١٠٠٪
خالد أبي خليل	٧	٧	٤	٤	-	-	١	١	١٢	١٠٠٪
تالا فخرو	٦	٧	-	-	-	-	٢	٢	٨	٨٩٪
سوسن أبو الحسن	٦	٦	-	-	٣	٣	-	-	٩	١٠٠٪
منى الهاشمي*	٣	٣	١	١	-	-	-	-	٤	١٠٠٪
يوسف الفاضل	٧	٧	٤	٤	-	-	-	-	١١	١٠٠٪

* انضمت منى الهاشمي إلى شركة بنفيت في ٦ سبتمبر ٢٠٢١.

* انضمت سوسن أبو الحسن إلى شركة بنفيت في ٢٩ مارس ٢٠٢١.

* انضمت أم كلثوم العباسي إلى شركة بنفيت في ٢٨ فبراير ٢٠٢١.

حضور اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢١

✓ حضور x غياب o لم يكن عضواً خلال هذه الفترة

تم عقد ٧ اجتماعات لمجلس الإدارة في عام ٢٠٢١.

الأعضاء	٢٤ فبراير*	٥ مارس*	١٤ أبريل*	٩ يونيو*	٢٩ سبتمبر	١٨ نوفمبر	٨ ديسمبر
محمد إبراهيم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالرزاق عبدالخالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عادل سالم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أحمد عبدالرحيم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أم كلثوم العباسي	o	✓	✓	✓	✓	✓	✓
هادية فتح الله	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تالا فخرو	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓
سوسن أبو الحسن	o	✓	✓	✓	✓	✓	✓
منى الهاشمي	o	o	o	o	✓	✓	✓
يوسف الفاضل	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* عقدت الاجتماعات إلكترونياً.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني في ٢٠٢١

الأعضاء	١٦ مارس*	٢٢ يونيو*	٢٤ أغسطس*	٩ نوفمبر
هادية فتح الله	✓	✓	✓	✓
أم كلثوم العباسي	✓	✓	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	✓	✓	✓
منى الهاشمي	○	○	○	✓
يوسف الفاضل	✓	✓	✓	✓

* عقدت الاجتماعات إلكترونياً.

اجتماعات لجنة التدقيق في ٢٠٢١

الأعضاء	١٥ فبراير*	٢٦ أبريل*	٢٦ يوليو*	٢٤ أكتوبر
عبدالرزاق عبدالخالق	✓	✓	✓	✓
أحمد عبدالرحيم	✓	✓	✓	✓
سوسن أبو الحسن	○	✓	✓	✓
هادية فتح الله	✓	○	○	○

* عقدت الاجتماعات إلكترونياً.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة في ٢٠٢١

الأعضاء	٣ فبراير	٣ نوفمبر
محمد إبراهيم	✓	✓
تالا فخرو	✓	✓
عادل سالم	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	○

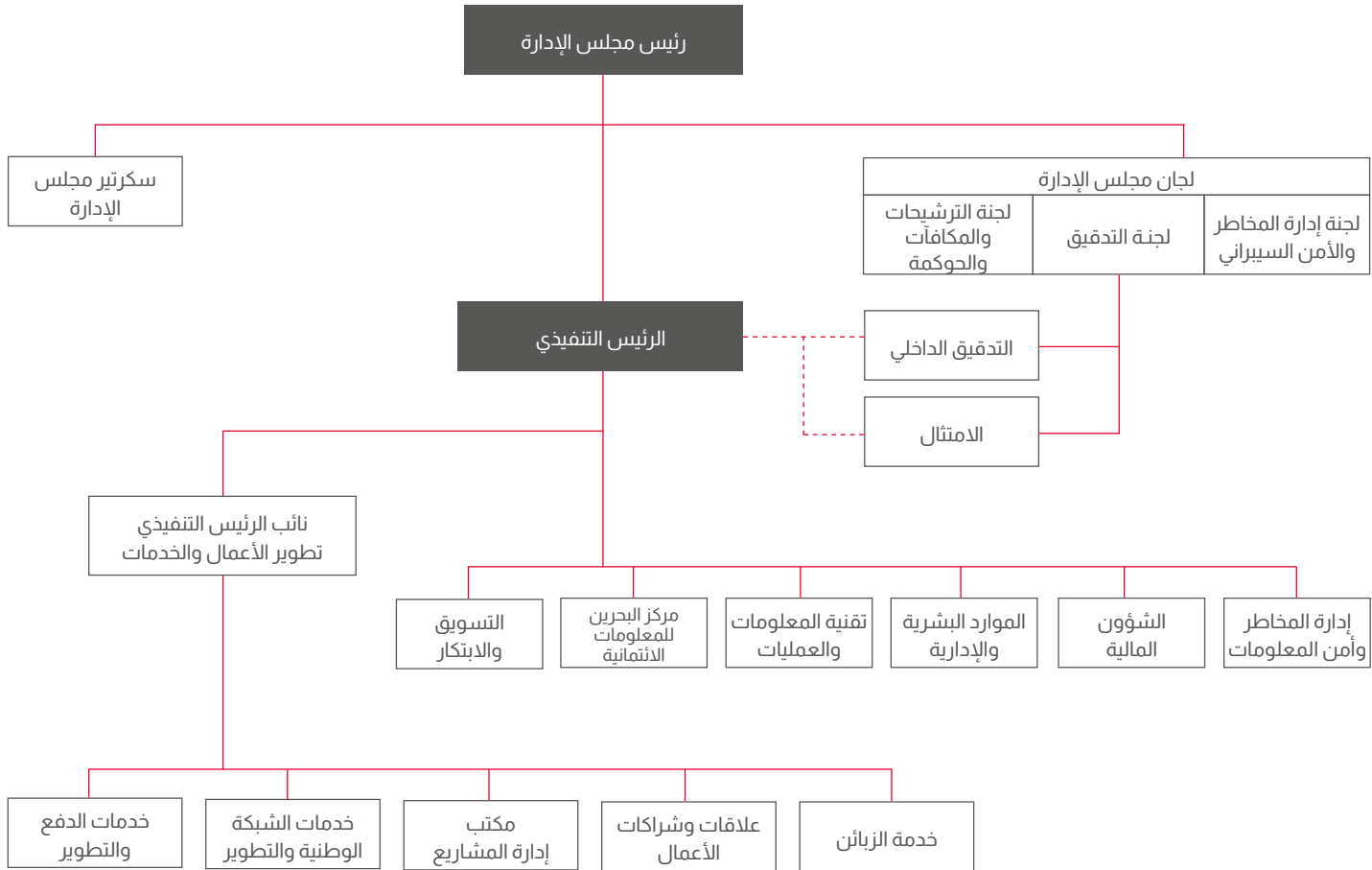
٤. الاجتماع السنوي للجمعية العمومية العادية

عقدت الشركة الاجتماع السنوي للجمعية العمومية العادية بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢١.

تقرير الحوكمة المؤسسية (تتمة)

٥. الهيكل التنظيمي

قامت شركة بنفـت بتطوير هيكلها المؤسسي وفق أسلوب يساعد الشركة على تنفيذ المهام والمسؤوليات وإعداد التقارير بين إدارتها المختلفة.



تضم شركة بنفـت سبع إدارات رئيسية هي تطوير الأعمال والخدمات، والتسويق والابتكار، ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية، وتقنية المعلومات والعمليات، وإدارة المخاطر وأمن المعلومات، والموارد البشرية والإدارية، والشؤون المالية. كما يشتمل الهيكل على قسم التدقيق الداخلي والامتثال التي يتصل مباشرة بالرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق.

٦. قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة

ترسي قواعد السلوك المهني لشركة بنفـت المعايير الأخلاقية لأعضاء مجلس الإدارة وإدارة التنفيذية للشركة، وتعكس التزام أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بأداء مهامهم ومسؤولياتهم تجاه الشركة وفق أعلى مستويات النزاهة والاستقامة والمهنية العالية.

٧. سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تلتزم الشركة التزامًا صارمًا بالسلوك الأخلاقي ومعايير النزاهة في أداء عملها، الأمر الذي دفعها إلى تطبيق سياسة الإبلاغ عن المخالفات. تشجع هذه السياسة جميع الموظفين على إبداء حسن النوايا والاستقامة في الكشف عن أي تصرفات خاطئة، أو غير أخلاقية، أو ممارسات غير سليمة، أو تصرفات عمل معاكسة يمكن أن تؤثر على مصالح الشركة، أو عملائها، أو مساهميها، أو موظفيها أو مستثمريها، أو الصالح العام. وتوفر الشركة لجميع الموظفين الحماية اللازمة التي تتيح لهم القيام بذلك.

٨. تضارب المصالح

تطبق الشركة سياسة موثقة بشأن تضارب المصالح والأطراف ذات الصلة. وفي حالة قيام أعضاء مجلس الإدارة ولجانته التابعة بالنظر إلى أي أمور قد تنطوي على تضارب للمصالح من قبل أعضاء المجلس، فإنه يتعين على المجلس أو اللجان بكامل الأعضاء اتخاذ القرارات في هذا الشأن. ويجب على العضو المعني مغادرة غرفة الاجتماع خلال مناقشة هذه القضايا. ويتم تسجيل الحالات وفق السياسة المطبقة. ويتعين على أعضاء مجلس الإدارة إخطار جميع أعضاء المجلس وسكرتير المجلس بأي حالة قد تنشأ عنها تضارب في المصالح، فضلًا عن تجنب التصويت في هذا الأمر.

٩. حوافز الأداء

قام مجلس إدارة الشركة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة لتقييم الأداء المرتبط بهيكل الحوافز لأفراد الإدارة العليا، يرجى الإطلاع على الإيضاح رقم ٢١ حول البيانات المالية المدققة.

١٠. المعاملات مع الأطراف ذات الصلة (IFRS)

تتعامل شركة بنف مع العديد من بنوك البحرين والتي تمثل أيضًا مساهمين في الشركة. وتعتبر هذه المعاملات بمثابة صفقات لتقديم خدمات تتعلق بأنظمة الدفع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات البطاقات، ومركز المعلومات الائتمانية.

وقد أبرمت شركة سناد (التابعة لشركة بنف) التي تملكها شركة بنف الآن بنسبة ١٠٠٪ عقودًا مع بعض مساهمي شركة بنف لتقديم خدمات تتعلق بتخصيص بطاقات الخصم المباشر/الائتمان وخدمات أجهزة الصراف الآلي.

إن طبيعة عمل شركة بنف تتركز على خدمة القطاع المصرفي في البحرين من خلال عدد من الخدمات، وأجهزة الصراف الآلي/نقاط البيع، ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية، ونظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني، ونظام تحويل الأموال إلكترونيًا، وبوابة الدفع، ونظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية، وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك، تم تأسيس سناد لتكون بمثابة شركة معالجة طرف ثالث لخدمة البنوك.

يرجى الإطلاع على الإيضاح رقم ١٩ حول البيانات المالية المدققة.

١١. الاتصالات

تعد بنف شركة غير مدرجة في سوق الأوراق المالية، ولكنها تحرص على تحديث موقعها الإلكتروني بحيث يتضمن التقرير السنوي للشركة، كما يمكن لمساهمي الشركة الحصول على أي معلومات لازمة سواء مالية أو غيرها من خلال الرئيس التنفيذي. سيتم تحديث التقرير المالي لعام ٢٠٢١ على الموقع الإلكتروني للشركة بعد اجتماع الجمعية العمومية.

١٢. اعتماد المعاملات من قبل مجلس الإدارة

يعتمد مجلس الإدارة الميزانية السنوية إلى جانب مصروفات رأس المال للمشاريع (إن وجدت)، وذلك وفق هيكل الصلاحيات المعتمد من قبل مجلس الإدارة والذي يوضح حدود صلاحيات مجلس الإدارة وفريق الإدارة.

١٣. المساعدة المهنية

قد يسعى مجلس الإدارة إلى الحصول على مشورة أو استشارة من خلال اجتماعات رسمية للمجلس أو اللجان أو من خلال الاتصال غير الرسمي المباشر مع الرئيس التنفيذي.

إن المعلومات التي يحتاجها مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات ستكون متوفرة في داخل الشركة. ويملك المجلس إمكانية الوصول الكامل إلى مستندات الشركة وسجلاتها، وقد يسعى للحصول على مشورة خارجية مستقلة إذا لزم الأمر.

١٤. الرقابة الداخلية

يقوم المدقق الداخلي للشركة بمراجعة إجراءات وعمليات الرقابة الداخلية، والمدقق الخارجي لشركة بنف هو شركة كيه بي إم جي. ويتم تقديم نتائج التدقيق الداخلي وخطط التصحيح إلى لجنة التدقيق.

تقرير الحوكمة المؤسسية (تمة)

١٥. الترتيبات المالية

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة البيانات المدققة على أساس ربع سنوي مع المدقق الخارجي والإدارة، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

١٦. سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأفراد الإدارة العليا

يتولى أعضاء مجلس الإدارة تحديد مكافآت المجلس، بينما تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة التوصية ببدايات حضور الاجتماعات لاعتمادها من قبل مجلس الإدارة. كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بتحديد مكافآت الإدارة العليا. وتتوفر معلومات عن المكافآت التي دفعت لأفراد الإدارة العليا أمام المساهمين عند الطلب.

١٧. معلومات أخرى

تبلغ الرسوم المدفوعة لمدققي الشركة كيه بي إم جي فخر البهرين لإنجاز أعمال التدقيق لعام ٢٠٢١ ما يقدر بمبلغ ١١,٧٨٥ دينار بحريني، ورسوم خدمات غير التدقيق ما يقدر بمبلغ ٩١,٧٧٥ دينار بحريني والتي اشتملت على (استراتيجية الشركة ٨٨,٩٠٠ د.ب، استشارة بشأن ضريبة القيمة المضافة ١,٢٠٠ د.ب، واستشارة بشأن برنامج التوفير ١,٦٧٥ د.ب).

١٨. الاستدامة والمسؤولية الإجتماعية

من منطلق دعم جهود تحقيق الرفاهية ورد الجميل للمجتمع، ركزت شركة بنفنت هذا العام على مواصلة تحقيق التنمية والاستدامة في المجتمع. وقد ركزت إسهامات شركة بنفنت على التعليم، والرعاية الصحية، وتمكين الشباب، وتمكين المرأة، والتنمية المستدامة.

وقد تم تخصيص مبلغ ١٣٠,٠٠٠ د.ب للأهداف التالية: رعاية فصل دراسي كبير في مبنى معهد البهرين للدراسات المصرفية والمالية الجديد، ورعاية للجنة البارالمبية البهرينية في دورة الألعاب البارالمبية الآسيوية للشباب، ورعاية مركز طب القلب الرياضي، وتقديم تبرع للهيئة البهرينية للثقافة والآثار، والتبرع للمجلس الأعلى للمرأة لدعم منصة «رائدات» الإلكترونية لتمكين المرأة البهرينية.

١٩. الالتزام بالإرشادات الخاصة بالحوكمة المؤسسية

إن اشتراطات الدليل الإرشادي لمصرف البهرين المركزي والواردة في فصل الضوابط الرقابية عالية المستوى تنص على وجود التزام الشركة بالقواعد والإرشادات الخاصة بهذه الضوابط الرقابية عالية المستوى، أو تفسير أسباب عدم الالتزام بها في التقرير السنوي. وفي إطار التزامه بأحكام مصرف البهرين المركزي، قدمت الشركة التوضيحات التالية:

- ينص البند HC-١,٣,٢ بأن مجلس الإدارة يجب على يضم ثلاثة أعضاء على الأقل ولا يزيد عن خمسة أعضاء. يتكون مجلس إدارة شركة بنفنت من عشرة أعضاء (ثلاثة معينين من قبل المساهمين الرئيسيين، وثلاثة منتخبين من باقي المساهمين، وأربعة أعضاء مستقلين) وعضو مراقب من مصرف البهرين المركزي، وهو ما يتجاوز الحد الأقصى لعدد أعضاء مجلس الإدارة (خمسة) وفق الدليل الإرشادي لمصرف البهرين المركزي. ويرجع ذلك إلى طبيعة عمل الشركة التي تنطوي على الكثير من التعقيد والتطور، ووفق توصيات مصرف البهرين المركزي.
- ينص البند HC-٣,٢,٢ بأنه يجب على أغلبية أعضاء لجنة التدقيق أن يكونوا من الأعضاء المستقلين، بما في ذلك رئيس اللجنة. ولكن تتكون لجنة التدقيق في بنفنت من عضو غير تنفيذي (رئيس اللجنة) وعضو تنفيذي وعضو مستقل. وذلك بالنظر إلى الخبرة الواسعة والمعرفة المالية المتخصصة للأعضاء، فإن العضوين الغير مستقلين كانوا هما الأكثر ملائمة للانضمام إلى اللجنة من حيث الخبرة والتخصص. وقد نجحت اللجنة في إتمام مسؤولياتها على أكمل وجه باستقلالية تامة.

اجتماع الجمعية العمومية

محضر الاجتماع	٢٩ مارس ٢٠٢١ - ١٠:٠٠ صباحاً
الدعوة للاجتماع من قبل	شركة بنفت
طبيعة الاجتماع	اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٠
الحضور	وفق قائمة الحاضرين

ترأس السيد محمد إبراهيم البستاني، رئيس مجلس الإدارة جلسة الاجتماع، وأكد حضور ٩٩٪ من النصاب. وأشار رئيس مجلس الإدارة إلى عقد الاجتماع إلكترونياً بالتنسيق مع مصرف البحرين المركزي، ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة، ووفق توجيهاتهما.

جدول الأعمال

١. اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي السابق المنعقد في ٢٩ مارس ٢٠٢٠.

أحاط السيد رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بأن محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي السابق المؤرخ ٢٩ مارس ٢٠٢٠ قد تم توزيعه مع جدول الأعمال للمرجعية. ولم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد المحضر. القرار: اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي المؤرخ ٢٩ مارس ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٢. مناقشة واعتماد تقرير الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

عرض السيد رئيس مجلس الإدارة موجزاً عن تقرير مجلس الإدارة الخاص بنشاط الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

طلب السيد ممثل بنك البحرين الوطني تقديم موجز عن مبنى المقر الرئيسي لشركة بنفت وتكلفة المبنى. وأفاد السيد الرئيس التنفيذي إلى أن المبنى يتكون من ١٠ طوابق ونصف، ومملوك بالكامل لشركة بنفت، وأن إجمالي تكلفته حتى الآن بلغت ٤,٥ مليون دينار بحريني. وقد تسأل الممثل ما إذا كانت الشركة قد حصلت على تسهيل ائتماني لتغطية تكاليف المبنى. وقد أكد السيد رئيس مجلس الإدارة أنه لم يتم الحصول على تسهيل ائتماني لتمويل شراء المبنى. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد التقرير.

القرار ٢: اعتماد تقرير الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٣. مراجعة تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

قامت شركة كي بي إم جي بقراءة تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

القرار ٣ - اعتماد تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٤. مناقشة واعتماد البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

عرض السيد رئيس مجلس الإدارة موجزاً عن تقرير البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وأفاد بأنه قد تم توزيع نسخة من هذه البيانات للمرجعية.

أحاط رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بأن وفق المادة رقم ١٨٩ من قانون الشركات التجارية، قام المجلس بمراجعة المعاملات المتعلقة بأعضاء مجلس إدارة الشركة أو مدراءها سواء المباشرة أو غير المباشرة، وتم اعتماد هذه المعاملات من جانب مجلس الإدارة. تم إيجاز هذه المعاملات في الإيضاح رقم ١٨ من البيانات المالية الموحدة تحت معاملات الأطراف ذوي العلاقة. بالإضافة إلى ذلك، قام المدققون الخارجيون بتقديم تقريرهم بهذا الشأن.

وقد استفسر السيد ممثل بنك أتش إس بي سي عن مدى تأثير حجم المعاملات بالزيادة أو النقصان بسبب كوفيد-١٩. وأفاد السيد الرئيس التنفيذي بأنه نتيجة لانتشار الوباء، شهدت الشركة انخفاضاً في رسوم التبادل بين البنوك لنقاط البيع المحلية، وكانت النتيجة هي زيادة حجم المعاملات من حيث عددها مع انخفاض قيمة المعاملات بسبب الهبوط الحاد في رسوم التبادل بين البنوك وفق تعليمات مصرف البحرين المركزي.

كما استفسر السيد ممثل بنك البحرين الوطني بشأن مراجعة بعض الأرقام في البيانات المالية خلال عام ٢٠٢٠. وقد أوضحت رئيس الشؤون المالية بأنه لم يتم مراجعة الأرقام ولكن حدث تغيير في التقديرات بما يتماشى مع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦.

اجتماع الجمعية العمومية (تتمة)

وتسائل السيد ممثل بنك البحرين الوطني عن ما كانت شركة بنفت تملك خططاً للتوسع خارج مملكة البحرين. وأفاد السيد رئيس مجلس الإدارة إلى أن الشركة تدرس هذا القرار، ولكن لم يتم اتخاذ المبادرة بعد، ولا تعتقد أنه الوقت المناسب. كما أشار السيد الرئيس التنفيذي بأن شركة بنفت هي جزء من الشبكة الخليجية، وأنها ترتبط مع البنوك المركزية في دول الخليج والهيئات الحكومية فيها. وأضاف بأنه يمكن الاستفادة من بعض خدمات الشركة على المستوى الدولي مثل «مرر وادفع»، وسوف تطرح قريباً خدمات التحويلات الدولية. لم يتم توجيه أي استفسار أو ملاحظات أخرى وتم اعتماد البيانات المالية.

القرار ٤- اعتماد البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

القرار ٥- اعتماد معاملات الأطراف ذوي العلاقة من قبل المساهمين.

٥. مناقشة واعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن المخصصات التالية من صافي الربح لعام ٢٠٢٠ بعد موافقة مصرف البحرين المركزي:

أطاح السيد رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بتوصيات أعضاء مجلس الإدارة بشأن المخصصات التالية من صافي الربح لعام ٢٠٢٠ بعد الحصول على موافقة مصرف البحرين المركزي.

أ- توزيع أرباح نقدية للمساهمين بقيمة ٣١١,٠٤٠ دينار بحريني بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع.

ب- تحويل ٦,٥٥٨ دينار بحريني إلى الاحتياطي العام.

ج- تخصيص ٤٠,٠٠٠ دينار بحريني لاحتياطي الأعمال الخيرية.

د- تحويل ١,٤٣٩,٩٤٠ دينار بحريني للأرباح المستبقة.

وجه السيد ممثل بنك البحرين الوطني استفساراً بشأن انخفاض توزيع الأرباح النقدية خلال ٢٠٢٠ مقارنة بالأعوام السابقة. وقد أوضحت رئيس الشؤون المالية بأن توزيع الأرباح النقدية يعتمد على صافي الربح والنتائج التي تحققها الشركة، وأكدت أن عمليات الدفع متوافقة مع قانون الشركات التجارية. كما أوضح السيد رئيس مجلس الإدارة بأن الشركة تحتاج إلى استثمارات ضخمة، وإنها قد اعتادت على توزيع أرباح نقدية عالية في السنوات الماضية، ولكن يجب النظر على المدى الطويل وتجنب توجيه طلب للمساهمين بخص الميز من رأس المال في المستقبل. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد التوصيات.

القرار ٦: اعتماد التوصيات المقترحة أعلاه بشأن مخصصات صافي الربح لعام ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٦. اعتماد التوصيات الخاصة بتخصيص مبلغ ١٤٢,٥٠٠ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٠.

أفاد السيد رئيس مجلس الإدارة بالتوصيات الخاصة بتخصيص مبلغ ١٤٢,٥٠٠ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٠. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات، وتم اعتماد المخصص.

القرار ٧: اعتماد التوصية بتخصيص مبلغ ١٤٢,٥٠٠ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٧. تعيين الأنسة أم كلثوم العباسي باعتبارها عضواً تنفيذياً في مجلس الإدارة بدلا من السيد جورو جيارمان، والسيدة سوسن أبو الحسن كعضو مستقل لفترة مجلس الإدارة المتبقية، وذلك على ضوء موافقة مصرف البحرين المركزي.

أعلن السيد رئيس مجلس الإدارة تعيين عضوتين في مجلس الإدارة هما الأنسة أم كلثوم العباسي التي ستكون ممثلة للبنك الأهلي المتحد باعتبارها عضواً تنفيذياً، والسيدة سوسن أبو الحسن كعضو مستقل، وذلك اعتباراً من ٣ يناير ٢٠٢١.

القرار ٨: اعتمد المساهمون تعيين الأنسة أم كلثوم العباسي كعضو تنفيذي في مجلس الإدارة والسيدة سوسن أبو الحسن كعضو مستقل في المجلس

٨. مناقشة واعتماد تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ وتقرير امتثال الشركة وفق متطلبات مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة.

أشار السيد رئيس مجلس الإدارة إلى أن تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ مدرج في التقرير السنوي للمرجعية. ولم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات، وتم اعتماد التقرير.

القرار ٩: اعتماد تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ من قبل المساهمين.

٩. إبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة الشركة من أي مسؤولية ناتجة عن كافة تصرفاتهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. تقدم رئيس مجلس الإدارة بطلب إبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة الشركة من أي مسؤولية تتعلق بتصرفاتهم خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. لم يتم توجيه أي استفسار، وتم الاعتماد من قبل المساهمين.

القرار ١٠: وافق المساهمون على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من مسؤوليتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

١٠. اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين شركة كيه بي إم جي المدققين الخارجيين للعام ٢٠٢٠ بعد موافقة مصرف البحرين المركزي، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد رسومهم.

أوصى رئيس مجلس الإدارة بإعادة تعيين المدقق الخارجي للشركة كيه بي إم جي للعام ٢٠٢٠ بعد الحصول على موافقة مصرف البحرين المركزي، وتفويض مجلس الإدارة للاتفاق على الرسوم. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء ملاحظات، وتم اعتماد التوصية.

استفسر السيد ممثل بنك أنش إس بي سي بشأن تفكير شركة بنف٢٠٢٠ في تغيير شركة التدقيق. وقد أفاد السيد رئيس مجلس الإدارة بأن القانون لا يتطلب تغيير شركة التدقيق، ولكن يجب تغيير الشريك كل ٥ سنوات.

القرار ١١: وافق المساهمون على التوصية بإعادة تعيين شركة كيه بي إم جي المدقق الخارجي للعام ٢٠٢٠.

١١. أي أمور أخرى وفق البند رقم ٢٠٧ من قانون الشركات التجارية.

لم يتم رفع أي موضوعات أخرى من جانب المساهمين.

اختتم السيد رئيس مجلس الإدارة اجتماع الجمعية العمومية السنوي لشركة بنف٢٠٢٠، ووجه خالص الامتنان والتقدير إلى حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل مملكة البحرين المفدى، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء على ثقتهم الغالية، وتوجيهاتهم السديدة، ودعمهم الكريم.

كما وجه الشكر إلى السادة المساهمين، ومصرف البحرين المركزي، ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة على حضورهم ومشاركتهم القيّمة.

وعبّر رئيس مجلس الإدارة عن خالص امتنانه بجهود أعضاء المجلس وإسهاماتهم الجلية في خدمة الشركة. وأكد التزام مجلس الإدارة بدعم الحكومة الرشيدة في تعزيز رؤيتها الطموحة وتحقيق أهدافها المرجوة. وأعرب عن تقديره للإدارة والموظفين على جهودهم في تحقيق إنجازات جيدة.

على ضوء عدم وجود أي موضوعات أخرى على جدول الأعمال، انتهى الاجتماع في الساعة ١٠:٤٨ صباحًا.



عبدالواحد الجناحي
الرئيس التنفيذي



محمد إبراهيم البستاني
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

يقدم أعضاء مجلس الإدارة تقريرهم الخاص بأنشطة شركة بنفنت («بنفنت» أو «المجموعة») عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، مع البيانات المالية الموحدة المدققة لنفس السنة.

استعراض الأنشطة

تعتبر سنة ٢٠٢١ سنة أخرى متميزة للمجموعة، حيث واصلت التزامها نحو رقمنة البنية التحتية للدفع والخدمات المالية في البحرين. ومع استمرار تأثير الجائحة على العديد من القطاعات، ازداد الطلب على رقمنة الخدمات المالية خلال ٢٠٢١، واستجابة لذلك، قدمت المجموعة خدمات رقمية تحويلية للأطراف ذات الصلة والمجتمع.

كان التركيز خلال ٢٠٢١ على تطبيق بنفنت بي (BenefitPay) من خلال تنفيذ ميزات جديدة تهدف لتمكين مجتمع خال من المدفوعات النقدية. ساهمت هذه الخدمة في تحول المملكة إلى اقتصاد رقمي من خلال معالجة أكثر من ١٥٠ مليون معاملة بقيمة ٥ مليارات دينار بحريني تقريباً. كما كان إطلاق سوق التحويلات من خلال تطبيق بنفنت بي معلماً رئيسياً في تحقيق هدف التحول إلى المدفوعات غير النقدية، حيث مكنت الخدمة وهي الأولى من نوعها لخدمة جميع العملاء في البحرين، من توفير منصة فريدة وموثوقة لمزودي الخدمات للوصول لقاعدة عملاء تطبيق بنفنت بي. كما أسهمت التحسينات والتعزيزات الإضافية في تحسين تجربة المستخدم وميزات الأمان استجابة لمتطلبات العملاء واحتياجاتهم.

في أغسطس ٢٠٢١، حصلت شركة بنفنت على اعتماد هيئة تنظيم الاتصالات كأول مزود خدمة موثوق معتمد في البحرين، مما يسمح لها بتقديم شهادات وتوقيعات رقمية متوافقة تماماً مع اللوائح والقوانين في البحرين. ويعتبر هذا الاعتماد من الخدمات الأساسية للبنية التحتية المتكاملة والتي من شأنها تمكين اقتصاد رقمي بالكامل في البحرين، مما يعزز مكانة المجموعة الحيوية في التحول الرقمي.

وفي أكتوبر ٢٠٢١، أطلقت شركة بنفنت ومصرف البحرين المركزي بالتعاون مع البنوك الأعضاء في الشبكة، خدمة الشيك الرقمي في البحرين، باعتبارها الخدمة الأولى من نوعها على مستوى العالم. تعتمد الخدمة على نظام إلكتروني متكامل، يدعم جميع عملاء الخدمات المصرفية من الأفراد والشركات، وهي أيضاً متاحة للجمهور من خلال تطبيقات الهواتف الذكية، بما في ذلك تطبيق بنفنت بي (للأفراد)، وتطبيق الشيكات الرقمية (للشركات). خدمة الشيك الرقمي تتيح رقمنة كاملة لعمليات الشيكات وسوق التداول داخل مملكة البحرين، دون إلغاء أي من الخصائص القانونية وسمات الشيكات الورقية.

وقد شهدت المعاملات من خلال نظام التحويلات المالية الإلكتروني (EFTS) نمواً جوهرياً في عام ٢٠٢١ مع تسجيل أكثر من ١٤٠ مليون معاملة على خدمات فوري بلس، مقارنة مع ٤٧ مليون معاملة في عام ٢٠٢٠، بما يعكس نمواً بنسبة ١٩٦٪. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء ما يقارب ٩,٦ مليون معاملة على نظام فوري بنسبة نمو بلغت ١١٪ مقارنة مع عام ٢٠٢٠. وشهدت خدمة فواتير أيضاً نمواً جوهرياً في عام ٢٠٢١ مع تسجيل ٩ مليون معاملة بما يمثل نمواً بنسبة ١١٧٪ مقارنة بما تم تسجيله في عام ٢٠٢٠. كما استثمرت المجموعة ما يقارب ١,٦ مليون دينار بحريني لتحديث منصة شبكة نظام التحويلات المالية الإلكتروني لإتاحة المزيد من التطور والنمو في المستقبل.

وبالمثل، فقد استثمرت شركة بنفنت أيضاً في تعزيز وتطوير منصة نظام «إعرف عميلك إلكترونياً» من خلال إدخال المزيد من البنوك والمؤسسات المالية في واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بها، والتي تمكنهم من تحسين تجربة العملاء الرقمية. وقد شهدت معاملات منصة نظام «إعرف عميلك إلكترونياً» نمواً بمعدل ١٨٠٪ خلال ٢٠٢١، مقارنة مع ٢٠٢٠.

كما قام مركز البحرين للمعلومات الائتمانية بالتركيز على تعزيز التكامل الرقمي مع مختلف الأطراف ذات الصلة، لتعزيز معالجة أعضائه لطلبات الائتمان الرقمية، وفي عام ٢٠٢١، شهد مركز البحرين للمعلومات الائتمانية طلباً كبيراً على خدماته الرقمية والاندماج في واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بها.

وتماشياً مع خارطة الطريق التوسعية للمجموعة، ورؤيتها القائمة على التوجه الاستراتيجي الوطني، وخطط مصرف البحرين المركزي، قامت شركة بنفنت بتحديث هويتها المؤسسية وعلامتها التجارية لتتماشى مع هذه التوجهات، وتعكس نطاق العمل والواجبات التي تقوم بها شركة بنفنت. وترتكز قيم الهوية المؤسسية الجديدة على البساطة والابتكار والتمكين والمسؤولية.

تسعى شركة بنفنت لتمكين المجتمع من إطلاق العنان لقواه الداخلية، مما يساعد على تحقيق الإمكانيات غير المدركة، باستخدام أحدث الأدوات التي تجعل الحياة أسهل وأكثر ذكاءً وأكثر كفاءة. ولغرض الإحساس بواقعية نبض الحياة بشكل دائم مستمر وفي كل مكان سواء للأفراد، أو المؤسسات، والمجتمع. لذلك، اختارت شركة بنفنت جوهر علامتها التجارية بالتعريف «نبض البحرين».

خلال ٢٠٢١، نقلت المجموعة مقرها الرئيسي إلى مبناها في ضاحية السيف. بلغ إجمالي الاستثمار في مبنى السيف ٥,٤ مليون دينار بحريني، ومن المتوقع أن يكون المبنى هو المقر الرئيسي للمجموعة في المستقبل المنظور.

المركز المالي الموحد والنتائج

يمكن التعرف على المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والنتائج الموحدة للسنة المنتهية من خلال البيانات المالية الموحدة المرفقة.

حققت المجموعة صافي أرباح بقيمة ٧١٥ ألف دينار بحريني للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ كعائد إلى حقوق المساهمين للمجموعة، مقارنة مع تحقيق صافي أرباح بقيمة ١,٤ مليون دينار بحريني في عام ٢٠٢٠. وبلغ إجمالي حقوق المساهمين ٢,٢٢ مليون دينار بحريني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٩,٢١ مليون دينار بحريني).

التخصيصات الموصي بها والمكافآت لعام ٢٠٢١

بناء على النتائج المحققة، أوصى أعضاء مجلس الإدارة بموافقة المساهمين على المخصصات التالية من ربح السنة:

٢٠٢٠ (د.ب)	٢٠٢١ (د.ب)	
٣١١,٠٤٠	٣١١,٠٤٠	أرباح أسهم
٦,٥٥٨	-	الاحتياطي العام
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	احتياطي الأعمال الخيرية
٣٥٧,٥٩٨	٣٥١,٠٤٠	إجمالي التخصيصات

تخضع كل من التخصيصات أعلاه لموافقة مصرف البحرين المركزي والمساهمين.

• مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	المكافآت الثابتة					المكافآت المتغيرة					بدل المصروفات	
	مكافأة رئيس المجلس وأعضاء المجلس	مجموع بدلات حضور جلسات المجلس واللجان	رواتب	أخرى *	المجموع	مكافأة نهاية الخدمة	خطت تحفيزية	Bonus	مكافأة رئيس وأعضاء المجلس	أخرى **		المجموع
أولاً: الأعضاء المستقلين:												
محمد إبراهيم البستاني	١٢,٤٩٧	٨,١٠٠	-	-	٢٠,٥٩٧	-	-	-	-	-	٢٠,٥٩٧	-
هادية محمد فتح الله	٨,٣٣٢	٨,٤٠٠	-	-	١٦,٧٣٢	-	-	-	-	-	١٦,٧٣٢	-
سوسن أبو الحسن محمد	٦,٨٠٢	٥,٤٠٠	-	-	١٢,٢٠٢	-	-	-	-	-	١٢,٢٠٢	-
منى الهاشمي	٢,٦٧٠	٢,٤٠٠	-	-	٥,٠٧٠	-	-	-	-	-	٥,٠٧٠	-
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين:												
تالا عبد الرحمن فخر - ممثل بنك البحرين الوطني	٨,٣٣٢	٤,٨٠٠	-	-	١٣,١٣٢	-	-	-	-	-	١٣,١٣٢	-
عبد الرزاق عبد الخالق عبد الله	٨,٣٣٢	٧,٨٠٠	-	-	١٦,١٣٢	-	-	-	-	-	١٦,١٣٢	-
خالد أبي خليل	٨,٣٣٢	٧,٢٠٠	-	-	١٥,٥٣٢	-	-	-	-	-	١٥,٥٣٢	-
يوسف راشد الفاضل - عضو مراقب من قبل مصرف البحرين المركزي	٨,٣٣٢	٦,٦٠٠	-	-	١٤,٩٣٢	-	-	-	-	-	١٤,٩٣٢	-
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين:												
أحمد عبد الرحيم محمد	٨,٣٣٢	٦,٦٠٠	-	-	١٤,٩٣٢	-	-	-	-	-	١٤,٩٣٢	-
عادل عبد الله سالم - ممثل بنك البحرين والكويت	٨,٣٣٢	٥,٤٠٠	-	-	١٣,٧٣٢	-	-	-	-	-	١٣,٧٣٢	-
أم كلثوم محمد العباسي - ممثل البنك الأهلي المتحد	٧,٠٠٧	٦,٠٠٠	-	-	١٣,٠٠٧	-	-	-	-	-	١٣,٠٠٧	-
المجموع	٨٧,٣٠٠	٦٨,٧٠٠	-	-	١٥٦,٠٠٠	-	-	-	-	-	١٥٦,٠٠٠	-

ملاحظة: يتعين ذكر جميع المبالغ بالدينار البحريني

المكافآت الأخرى:

- * وتشمل المزايا العينية - مبلغ معين - مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية (إن وجدوا).
- ** وتشمل نصيب عضو مجلس الإدارة من الأرباح - الأسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة) (إن وجدوا).

تقرير مجلس الإدارة (تممة)

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

• أعلى ستة مكافآت من التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس المالي

الإدارة التنفيذية	مجموع الرواتب والبدلات (د.ب)	مجموع المكافآت المدفوعة في ٢٠٢١ (Bonus) (د.ب)	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية للعام ٢٠٢١ (د.ب)	المجموع الكلي (د.ب)
أعلى ستة مكافآت من التنفيذيين بما فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس المالي	٧٧٧,٠٧٨	١٧٠,٢١٠	-	٨٨٧,٢٨٨

المدققون

أبدى المدققون، شركة كيه بي إم جي فخر، رغبتهم في إعادة تعيينهم كمدققين للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢٢

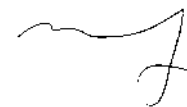
ستعمل بنفست على تنفيذ استراتيجيتها القادمة للثلاث سنوات المقبلة من ٢٠٢٢-٢٠٢٤. وستركز الاستراتيجية الجديدة على المبادرات التي تزيد من تعزيز البنية التحتية للمدفوعات، وتقديم الحلول لتوفير المزيد من فرص الحصول على الائتمان، ودعم رقمنة المدفوعات الحكومية والكيانات الاستراتيجية الأخرى، فضلا عن توسيع القدرات الرئيسية على الصعيد الدولي.

يعتبر نظام العنونة المركزية CAS و خاصة تقديم طلبات الدفع RTP مشروعين رئيسيين في عام ٢٠٢٢، حيث سيعالجان المعالم الرئيسية في تطوير مجتمع خال من المدفوعات النقدية، وسيلعب تطبيق بنفست بي BenefitPay دورا رئيسيا كقناة رئيسية لتلك المشاريع، وتشكل هذه المشاريع جزء من لتوجه الاستراتيجي للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٤.

كما سيكون حصول الشركات الصغيرة والمتوسطة على التمويل من أبرز المعالم في الاتجاه الاستراتيجي لمركز الائتمان للفترة ٢٠٢٢-٢٠٢٤، حيث سيتم إطلاق منصة مخصصة لتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة من الوصول إلى التمويل وتوفير الإعداد الرقمي ومعالجة طلبات الائتمان وتصنيفها. كما ستركز بنفست على المزيد من الاستثمارات والتحسينات في الخدمات الرقمية لمركز الائتمان وقدرات التصنيف خلال عام ٢٠٢٢.

شكر وتقدير

ويود مجلس إدارة شركة بنفست التأكيد للمساهمين بأن المجموعة سوف تواصل المساهمة بدورها الاستراتيجي في خدمة مملكة البحرين، مع طرح حلول أكثر ابتكارا بما يتماشى مع رؤية المجموعة. وينتهد مجلس الإدارة هذه المناسبة للتوجه بالخالص الامتنان والتقدير إلى صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، ملك مملكة البحرين المفدى، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي عهد، رئيس مجلس الوزراء، ونائب القائد الأعلى على توجيهاتهم السديدة ودعمهم الكريم. كما نتوجه بالشكر والتقدير إلى مختلف الوزارات والمؤسسات الحكومية ومصرف البحرين المركزي، على تعاونهم المستمر وتشجيعهم المتواصل طوال مسيرة الشركة التي تهدف إلى تعزيز مكانة مملكة البحرين لتكون في مصاف الدول المتطورة في قطاع الخدمات المالية. ويتوجه مجلس الإدارة أيضا بالخالص الشكر إلى الأطراف ذات الصلة وعملائه الكرام على ثقتهم الغالية، وإلى المساهمين على دعمهم الكريم، والشكر موصول إلى موظفي الشركة لعملهم الجاد وإخلاصهم وتفانيهم المقدر نحو تحقيق النجاح للشركة.



محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة

البيانات المالية

٥٢	تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى المساهمين
٥٤	بيان المركز المالي الموحد
٥٥	بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد
٥٦	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٥٧	بيان التدفقات النقدية الموحد
٥٨	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

تقرير مدقي الحسابات المستقلين إلى السادة المساهمين

شركة بنفيت ش.م.ب (مقفلة)
ص.ب ٢٥٤٦
ضاحية السيف - مملكة البحرين

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية المرفقة لشركة بنفيت ش.م.ب (مقفلة) («الشركة») والشركة التابعة لها («المجموعة»)، والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد، وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد، وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات التي تتكون من السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

برأينا، أن البيانات المالية المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وذلك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، إن مسؤولياتنا وفق هذه المعايير مشروحة بمزيد من التفصيل في قسم «مسئولية المدققين عن تدقيق البيانات المالية الموحدة» من تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لمدونة قواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين التابعة لمجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية)، ووفقاً للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في مملكة البحرين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى طبقاً لهذه المتطلبات وللمدونة المذكورة. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

المعلومات الأخرى

إن مجلس الإدارة مسئول عن المعلومات الأخرى. المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها بتاريخ هذا التقرير هي تقرير أعضاء مجلس الإدارة المبين على الصفحات من ٤٨ إلى ٥٠. إن رأينا في البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى، وإننا لا نبيد أي شكل من أشكال استنتاجات التأكيد في هذا الشأن.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تكمن مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك، الأخذ بعين الاعتبار ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة، أو مع معرفتنا التي حصلنا عليها من خلال أعمال التدقيق، أو يبدو أنها تحتوي على معلومات جوهرية خاطئة. وإذا ما استنتجنا، بناءً على العمل الذي قمنا به على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، أنها تحتوي على معلومات جوهرية خاطئة، فإنه يتوجب علينا الإفصاح عن تلك الحقيقة. ولم نلاحظ ما يتوجب الإفصاح عنه في هذا الشأن.

مسئولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن مجلس إدارة الشركة مسئول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وعن نظام الرقابة الداخلي الذي يراه مجلس الإدارة ضرورياً لإعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسئولاً عن تقييم قدرة المجموعة على العمل كمنشأة مستمرة، والإفصاح، كلما كان ذلك ضرورياً، عن الأمور المتعلقة بفرضية الاستمرارية، واستخدامها كأساس محاسبي إلا إذا كان مجلس الإدارة ينوي تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها، أو ليس لديه بديل واقعي إلا القيام بذلك.

مسئولية المدققين عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل في الحصول على تأكيد معقول من خلو البيانات المالية الموحدة ككل من أية معلومات جوهرية خاطئة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدققين الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عال من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً عن المعلومات الجوهرية الخاطئة عند وجودها. يمكن أن تنجم المعلومات الخاطئة من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر، بصورة فردية أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي البيانات المالية الموحدة.

- كجزء من أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، إننا نمارس التقديرات المهنية ونحافظ على منهج الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كما نقوم بالآتي:
- تحديد وتقييم مخاطر المعلومات الجوهرية الخاطئة في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم والقيام بإجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن الاحتيال أعلى من عدم اكتشاف معلومات جوهرية خاطئة ناتجة عن الخطأ، كون الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ، أو التزوير أو الحذف المتعمد، أو التحريف، أو تجاوز نظم الرقابة الداخلية.
 - الحصول على فهم لنظم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة في ظل الظروف القائمة، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول مدى فاعلية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.
 - تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة، ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها مجلس الإدارة.
 - الوصول إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام مجلس الإدارة الأساس المحاسبي لفرضية الاستمرارية، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم يقين جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على العمل كمنشأة مستمرة. إذا توصلنا لمثل هذا الاستنتاج، فإنه يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا هذا إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية، يتوجب علينا تعديل رأينا المهني. تستند استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ هذا التقرير. مع ذلك فإنه يمكن للأحداث أو الظروف المستقبلية أن تدفع المجموعة للتوقف عن العمل كمنشأة مستمرة.
 - تقييم العرض العام وهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث الأساسية، بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
 - الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للشركات أو الأنشطة التجارية ضمن المجموعة بغرض إبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء أعمال تدقيق المجموعة، ومسؤولون حصراً فيما يخص رأينا هذا.
- إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يخص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق، وتوقيت أعماله المخطط لها، والنقاط المهمة التي برزت أثناء التدقيق، بما في ذلك أوجه القصور الهامة، إن وجدت، في نظم الرقابة الداخلية.

تقرير حول المتطلبات التنظيمية الأخرى

- وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية والمجلد رقم (٥) من دليل أنظمة مصرف البحرين المركزي، نفيد بما يلي:
- أ. إن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها؛
 - ب. إن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة مع البيانات المالية الموحدة؛
 - ج. أنه لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات خلال السنة لقانون الشركات التجارية، أو قانون مصرف البحرين المركزي أو قانون المؤسسات المالية رقم (٦٤) لسنة ٢٠٠٦ (وتعديلاته) أو دليل أنظمة مصرف البحرين المركزي (المجلد رقم ٥ والقرارات النافذة من المجلد رقم ٦ وتوجيهات مصرف البحرين المركزي)، أو لمتطلبات عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، يمكن أن يكون لها أثر سلبي جوهري على أعمال الشركة أو مركزها المالي؛
 - د. وقد حصلنا من الإدارة على جميع الإفصاحات والمعلومات التي طلبناها لأغراض التدقيق.

محمد بن علي

كي بي ام جي فخر

رقم قيد الشريك ٢١٣

٧ فبراير ٢٠٢٢

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاح	
			الموجودات
١,٠١٣,٢٣٩	٢,٩٥٠,٤٣٠	٤	الأثاث والمعدات
٢,٣١٠,٩٢	٢,٧٣٤,٨٣٥	٥	برامج النظام
-	٥,٤٥٩,٩٠٦	٦	المبنى
٦,٣٩,٣٢٥	٢٣٨,١١٩	٧	مشاريع رأسمالية قيد الإنشاء
١٥٨,٩٣٢	١٠٢,٠٢٤	١٣	حق الانتفاع بالأصول
١٣٩,١٦٨	١٣٩,١٦٨		موجودات أخرى
٩,٦٥١,٧٥٦	١١,٦٢٤,٤٨٢		إجمالي الموجودات غير المتداولة
٤,٧٤٥,٦٠٧	٤,٢٧٨,٣٢٩		النقد وأرصدة لدى البنوك
٦,٤٥٠,٦٦٧	٤,٠١٧,٧١٩		رصيد الحساب لدى مصرف البحرين المركزي
٣,١٧٢,٦٦٤	٢,٩٠٢,٣٩٨		رصيد الحسابات لدى المصارف المركزية الأخرى
-	١,٠١١,١٢٥		ودائع لدى البنوك
١,١٤٣,١٢١	٩٠٩,٤٤٣	٨	ذمم تجارية مدينة
٢٥٩,٣٥٨	٦٦٧,١٢٩		مصرفات مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
١٥,٧٧١,٤١٧	١٣,٧٧٦,١٤٣		إجمالي الموجودات المتداولة
٢٥,٤٢٣,١٧٣	٢٥,٤٠٠,٦٢٥		إجمالي الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
٣,١١٠,٤٠٠	٣,١١٠,٤٠٠	١	رأس المال
١,٦١٢,١٣٨	١,٦١٢,١٣٨		احتياطي قانوني
١,٥٤٨,٦٤٢	١,٥٥٥,٢٠٠		احتياطي عام
٣٩١,٧٤٦	٢٦٢,١٩٠		احتياطي أعمال خيرية
١٥,٢٩٩,٩١١	١٥,٦٥٧,٨١٠		أرباح مستبقاة
٢١,٩٦٢,٨٣٧	٢٢,١٩٧,٧٣٨		إجمالي حقوق الملكية (صفحة ٥٦)
			المطلوبات
٧٥,٦١١	٥٧,٥٩١	١٤	الجزء غير المتداول من التزامات الإيجار
٢٢٢,٥٩٣	١٧٠,٨٨٤		الجزء غير المتداول من الدخل المؤجل
٢٥٨,٣٤٠	٢٩٧,٧٦٤	٩	مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين
٥٥٦,٥٤٤	٥٢٦,٢٣٩		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
٢,٢١٢,٨٠٦	٢,٣١١,٦٢٢	١٠	ذمم تجارية دائنة ومصرفات مستحقة
٢٢١,٩٧٠	-		مطلوبات متعلقة باستحواذ أسهم شركة تابعة
١٢٩,٣٤٧	٦٧,٩٣٤	١٤	الجزء المتداول من التزامات الإيجار
٣٣٩,٦٦٩	٢٩٧,٠٩٢		الجزء المتداول من إيرادات مؤجلة
٢,٩٠٣,٧٩٢	٢,٦٧٦,٦٤٨		إجمالي المطلوبات المتداولة
٢٥,٤٢٣,١٧٣	٢٥,٤٠٠,٦٢٥		إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات

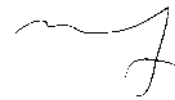
استندت البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة في ٧ فبراير ٢٠٢٢، ووقعها بالنيابة عن المجلس:



عبدالواحد الجناحي
الرئيس التنفيذي



أحمد عبدالرحيم
نائب رئيس مجلس الإدارة



محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاح	
			الإيراد
			الشبكة
٦,٦٥٤,٨٢٨	٦,١٩٧,٤١٣	١١	مركز البحرين للمعلومات الائتمانية
٩٣٤,٥٩٥	٩٤١,٤٠٨		نظام البحرين لمقاصة الشيكات
٤٩٨,٢٦٩	٤٧٦,٨٢٠		نظام التحويلات المالية الإلكتروني
١,١٤٧,٤٠٣	١,٥٨٠,٤٩٨		نظام أعرف عميلك إلكترونياً
٢٦٤,٠٣٠	٣٢٤,٩٥٥		نظام مزود خدمات ثقة معتمدة
-	٧١,٢٨٠		خدمات البطاقات
١,٦٧٥,٩٢٥	١,٦٦١,٦٧٩	١٢	
١١,١٧٥,٠٥٠	١١,٢٥٤,٠٥٣		إجمالي الإيرادات التشغيلية
٤,٤٣٥,٢١٠	٤,٦٥٣,٢٠٩		تكاليف الموظفين
٢,٨٨٢,٨٧٧	٢,٧٨٧,٤٨٥	١٥	تكاليف تقديم الخدمات
١,٤٨٥,١٤٣	١,٥٦٦,١٩٦	١٣, ١٤, ١٥, ١٦	الاستهلاك والإطفاء
١,٧١٣,٣٤٢	١,٦٢٨,٤٣٠		مصروفات تشغيلية أخرى
١,٥١٦,٥٧٢	١,٠٦٣,٣٢٠		إجمالي مصروفات التشغيل
٦٥٨,٤٧٨	٦١٨,٧٣٣		ربح التشغيل
١٠٨,٤٢٥	١٥,٨٠٨	١٧	إيراد الفوائد
(٤٣,٠٨٨)	(٩,٦٠٣)		مصروفات الفوائد على التزامات الإيجار
٧١,٢٨١	٩٠,٥٥٩	١٨	إيرادات أخرى
١,٤٣٤,٠٩٦	٧١٥,٤٩٧		ربح السنة
-	-		الدخل الشامل الآخر للسنة
١,٤٣٤,٠٩٦	٧١٥,٤٩٧		إجمالي الدخل الشامل للسنة

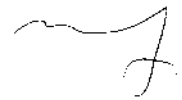
اعتمدت البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة في ٧ فبراير ٢٠٢٢، ووقعها بالنيابة عن المجلس:



عبدالواحد الجناحي
الرئيس التنفيذي



أحمد عبدالرحيم
نائب رئيس مجلس الإدارة



محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٠٢١	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي أعمال خيرية	أرباح مستبقة	المجموع
في ١ يناير ٢٠٢١	٣,١١٠,٤٠٠	١,٦١٢,١٣٨	١,٥٤٨,٦٤٢	٣٩١,٧٤٦	١٥,٢٩٩,٩١١	٢١,٩٦٢,٨٣٧
الربح وإجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٧١٥,٤٩٧	٧١٥,٤٩٧
أرباح أسهم معلنة لسنة ٢٠٢٠	-	-	-	-	(٣١١,٠٤٠)	(٣١١,٠٤٠)
تبرعات خيرية مدفوعة خلال السنة	-	-	-	(١٦٩,٥٥٦)	-	(١٦٩,٥٥٦)
المحول إلى احتياطي الأعمال الخيرية	-	-	-	٤٠,٠٠٠	(٤٠,٠٠٠)	-
المحول إلى الاحتياطي العام	-	-	٦,٥٥٨	-	(٦,٥٥٨)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٣,١١٠,٤٠٠	١,٦١٢,١٣٨	١,٥٥٥,٢٠٠	٢٦٢,١٩٠	١٥,٦٥٧,٨١٠	٢٢,١٩٧,٧٣٨
٢٠٢٠	رأس المال	احتياطي قانوني	احتياطي عام	احتياطي أعمال خيرية	أرباح مستبقة	المجموع
في ١ يناير ٢٠٢٠	٣,١١٠,٤٠٠	١,٦١٢,١٣٨	١,١٣٦,٧٨٨	٣٨٥,٨١٩	١٦,٠٣٨,٧٩٦	٢٢,٢٨٣,٩٤١
الربح وإجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	١,٤٣٤,٠٩٦	١,٤٣٤,٠٩٦
أرباح أسهم معلنة لسنة ٢٠١٩	-	-	-	-	(١,٥٥٥,٢٠٠)	(١,٥٥٥,٢٠٠)
تبرعات خيرية مدفوعة خلال السنة	-	-	-	(٢٠٠,٠٠٠)	-	(٢٠٠,٠٠٠)
المحول إلى احتياطي الأعمال الخيرية	-	-	-	٢٠٥,٩٢٧	(٢٠٥,٩٢٧)	-
المحول إلى الاحتياطي العام	-	-	٤١١,٨٥٤	-	(٤١١,٨٥٤)	-
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣,١١٠,٤٠٠	١,٦١٢,١٣٨	١,٥٤٨,٦٤٢	٣٩١,٧٤٦	١٥,٢٩٩,٩١١	٢١,٩٦٢,٨٣٧

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٠٢٠	٢٠٢١	
		أنشطة التشغيل
٦,٦٤٦,٣٨٠	٦,٢٤٢,٢٧١	النقد المستلم من عمليات الشبكة
٨٩٢,٢٨٥	١,٠١٠,٢١٨	النقد المستلم من عمليات مركز البحرين للمعلومات الائتمانية
١,٦٧٥,٩٢٥	٢,٠٠٨,٤٧٦	النقد المستلم من خدمات البطاقات
٤٩٨,٣٣٥	٤٧٩,٢٥١	النقد المستلم من عمليات نظام البحرين لمقاصة الشيكات
٩٧٩,٧١٩	١,٤٥٦,١٥	النقد المستلم من عمليات نظام التحويلات المالية الإلكتروني
٢٢٦,٦١٠	٢٩٧,٩٠٢	النقد المستلم من نظام اعرف عميلك إلكتروني
-	٧٠,٨٣٩	النقد المستلم من نظام مزود خدمات ثقة معتمدة
(٨,٩٥١,٣٦٨)	(٩,٢١٣,٦١٠)	مدفوعات مصروفات التشغيل
(١٧٢,٥٠٧)	(١٤٢,٥٠٠)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة
٦٥٦,٧٢٠	-	مقبوضات أخرى
٢,٤٥٢,٠٩٩	٢,١٩٩,٨٦٢	صافي النقد الناتج من أنشطة التشغيل
		أنشطة الاستثمار
(١٩٦,٤٣٥)	(٢٥٦,٤١٢)	شراء أثاث ومعدات
(٨٢٨,٠٠٣)	(٤٢٠,٣٣٢)	شراء برامج
-	(٢٧٧,٩٥٠)	مدفوعات متعلقة بالمبنى
(٥,٨٢٦,٢٦٥)	(٢,٨٣٨,٢٥٤)	مدفوعات لمشاريع رأسمالية قيد الإنشاء
٤,٩٥٦,٨٠٠	-	استحقاق سندات خزينة
٢,٥٢١,٩٤٠	-	استحقاق ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ٩٠ يوماً
٦,٨٧٩	١٤,٠٨٨	فوائد مستلمة
٦٣٤,٩١٦	(٣,٧٧٨,٨٦٠)	صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من أنشطة الاستثمار
		أنشطة التمويل
(١,٥٥٥,٢٠٠)	(٣١١,٠٤٠)	أرباح أسهم مدفوعة
(٢٠٠,٠٠٠)	(١٦٩,٥٥٦)	تبرعات خيرية مدفوعة
(٢٠٣,٠١٩)	(١٠٩,٧٧٣)	مدفوعات التزامات الإيجار
(١,٩٥٨,٢١٩)	(٥٩٠,٣٦٩)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل
١,١٢٨,٧٩٦	(٢,١٦٩,٣٦٧)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه
١٣,٢٤٠,١٤٢	١٤,٣٦٨,٩٣٨	النقد وما في حكمه في بداية السنة
١٤,٣٦٨,٩٣٨	١٢,١٩٩,٥٧١	النقد وما في حكمه في نهاية السنة
٤,٧٤٥,٦٠٧	٤,٢٧٨,٣٢٩	النقد وأرصدة لدى البنوك
٦,٤٥٠,٦٦٧	٤,٠١٧,٧١٩	رصيد الحساب لدى مصرف البحرين المركزي
٣,١٧٢,٦٦٤	٢,٩٠٢,٣٩٨	رصيد الحسابات لدى المصارف المركزية الأخرى
-	١,٠٠١,١٢٥	ودائع لدى البنوك ذات فترات استحقاق أصلية أقل من ٩٠ يوماً
*١٤,٣٦٨,٩٣٨	*١٢,١٩٩,٥٧١	

*النقد وما في حكمه صافي من خسائر ائتمانية متوقعة بمبلغ ٢,٣٤٨ دينار بحريني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢,٣٤٨ دينار بحريني).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٤ جزءاً أساسياً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

١. المنشأة

تأسست شركة بنفيت ش.م.ب (مقفلة) («الشركة») في مملكة البحرين بتاريخ ٢٩ أكتوبر ١٩٩٧ ومسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والسياحة بموجب السجل التجاري رقم ٣٩٤.٣.

تعمل الشركة بموجب ترخيص الخدمات المساعدة من مصرف البحرين المركزي بهدف تقديم خدمة أنظمة المدفوعات والخدمات المالية الأخرى ذات العلاقة وذلك لمصلحة كل من البنوك التجارية وعملائها في مملكة البحرين. بدأ مركز المعلومات الائتمانية عملياته في البحرين في أغسطس ٢٠٠٥. أطلقت الشركة نظام البحرين لمقاصة الشيكات في ١٣ مايو ٢٠١٢ ونظام التحويلات المالية الإلكتروني في ٥ نوفمبر ٢٠١٥، ونظام إعرف عميلك إلكترونياً في ٣٠ إبريل ٢٠١٩.

رأس المال

رأس مال الشركة المصرح به هو ٥,٤٠٠,٠٠٠ دينار بحريني. رأس المال الصادر والمدفوع هو ٣,١١٠,٤٠٠ دينار بحريني يشتمل على ٣١,١٠٤ سهم بقيمة ١٠٠ دينار بحريني لكل سهم.

الشركة التابعة

تمتلك الشركة ما نسبته ١٠٠٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٠٠٪) من أسهم شركة سناد ذ.م.م («شركة تابعة»). تأسست الشركة التابعة وتم الترخيص لها من قبل مصرف البحرين المركزي لتقديم الخدمات المساعدة للقطاع المالي في البحرين ودول أخرى. وتشمل خدماتها تقديم خدمات الخصم وبطاقات الائتمان الشخصية وخدمات استضافة بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان، وتخصيص البطاقات، وخدمات الشراء المتعلقة ببطاقات الصراف الآلي.

تتكون البيانات المالية الموحدة من البيانات المالية للشركة والشركة التابعة لها (يطلق عليها مجتمعة «المجموعة») كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

٢. أساس الإعداد

أ) بيان الالتزام

أعدت البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وقانون الشركات التجارية.

ب) أساس القياس

أعدت البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لقاعدة التكلفة التاريخية.

ج) العملة المستعملة في إنجاز المعاملات والعملة المستعملة في إعداد البيانات المالية

يتم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة بالدينار البحريني وهي العملة الرئيسية المستعملة أيضاً من قبل المجموعة في إنجاز معاملاتها.

د) جائحة كورونا (كوفيد-١٩)

في ١١ مارس ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية تفشي جائحة كورونا (كوفيد-١٩) وتطور بسرعة على مستوى العالم. وقد أدى ذلك إلى تباطؤ اقتصادي عالمي مع عدم اليقين في البيئة الاقتصادية. اتخذت السلطات تدابير مختلفة لاحتواء تفشي الوباء، بما في ذلك تطبيق قيود على السفر وتدابير الحجر الصحي.

تراقب الإدارة ومجلس الإدارة عن كثب الأثر المحتمل لتطورات جائحة كورونا (كوفيد-١٩) على عمليات المجموعة ومركزها المالي؛ بما في ذلك الخسارة المحتملة في الإيرادات، والتأثير على تقييمات الأصول، والانخفاض في القيمة، ومراجعة العقود المثقلة بالأعباء، وترتيبات الاستعانة بمصادر خارجية وما إلى ذلك. وضعت المجموعة أيضاً إجراءات الطوارئ، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تعزيز واختبار خطط استمرارية العمل. بناءً على تقييم مجلس الإدارة والإدارة، فإن المجموعة ستستمر في العمل كمنشأة مستمرة للأشهر الأثني عشر المقبلة من تاريخ هذه البيانات المالية.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن التقديرات التي اتخذتها الإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية ومصادر التقدير خاضعة لعدم اليقين وذلك بسبب التأثيرات المحتملة للتقلبات الاقتصادية الحالية، وأن هذه التقديرات تمثل أفضل تقييم من قبل الإدارة بناءً على المعلومات المتاحة أو القابلة للرصد.

أعلنت حكومة مملكة البحرين عن العديد من برامج التحفيز الاقتصادي («الحزم») لدعم الأعمال التجارية في هذه الأوقات الصعبة. حصلت المجموعة على بعض المزايا من هذه الحزم خلال السنة السابقة، في شكل تعويض جزئي لرواتب الموظفين البحرينيين من صندوق التعطل لفترة ثلاثة أشهر ابتداءً من إبريل ٢٠٢٠.

هـ) المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة السارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢١

يوجد العديد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات السارية المفعول للفترة المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١. مع ذلك، لم يكن لهذه المعايير والتعديلات على المعايير والتفسيرات أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢. أساس الإعداد (يتبع)

(و) المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة الصادرة ولكن غير نافذة بعد

يوجد العديد من المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات السارية المفعول للفترة المالية التي تبدأ بعد ١ يناير ٢٠٢١، مع السماح بالتطبيق المبكر للفترة المالية التي تبدأ من ١ يناير ٢٠٢١. مع ذلك، لم تقم المجموعة بالتطبيق المبكر لأي من المعايير الجديدة أو المعدلة في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة.

لا يتوقع أن يكون للمعايير الجديدة والتعديلات على المعايير والتفسيرات أي أثر جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٣. السياسات المحاسبية الهامة

تم تطبيق السياسات المحاسبية من قبل المجموعة على نحو ثابت كما كانت مطبقة في السنة السابقة.

(أ) الأدوات المالية

(١) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية إلى ثلاث فئات رئيسية: المقاسة بالتكلفة المطفأة، وبالقائمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، وبالقائمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إن تصنيف الموجودات المالية يستند بصورة عامة على نموذج العمل الذي يتم من خلاله إدارة الأصل المالي وخصائص تدفقاته النقدية التعاقدية. تصنف المطلوبات المالية إما بالتكلفة المطفأة أو بالقائمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

(٢) الاحتساب المبدي، والقياس، والاحتساب اللاحق

يتم مبدئياً احتساب جميع الموجودات والمطلوبات المالية بتاريخ المتاجرة، أي عندما تصبح المجموعة طرفاً في العقد. يتم مبدئياً قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي بالقائمة العادلة زائداً، بالنسبة للبنود التي ليست بالقائمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي يمكن نسبها مباشرة لعملية الشراء أو الإصدار. يتم لاحقاً إعادة قياس الموجودات والمطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة.

(٣) انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقاس المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة باستخدام النهج المبسط المسموح به بموجب المعيار، لتحديد انخفاض قيمة الموجودات المالية.

(ب) احتساب الإيرادات

(١) تقديم الخدمات

تنشأ الإيرادات بشكل رئيسي من توفير خدمات متعلقة بالشبكة ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية ونظام البحرين لمقاصة الشيكات ونظام التحويلات المالية الإلكتروني ونظام أعرف عميلك إلكترونياً. تنشأ الإيرادات أيضاً من تقديم خدمات بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان الشخصية وخدمات استضافة بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان، وخدمات الشراء المتعلقة ببطاقات الصراف الآلي («خدمات البطاقات»). بالإضافة إلى ذلك، تشمل إيرادات المجموعة بيع البطاقات البلاستيكية والفرطاسية.

لتحديد ما إذا كان يجب احتساب الإيراد، تتبع المجموعة نموذج الخطوات الخمس:

١. تحديد العقد مع العميل

٢. تحديد التزامات الأداء

٣. تحديد سعر العملية

٤. توزيع سعر العملية على التزامات الأداء

٥. احتساب الإيراد عند/ مع تأدية التزامات الأداء.

غالباً ما تدخل المجموعة في معاملات تتضمن مجموعة من خدمات ومنتجات المجموعة. في جميع الحالات، يتم توزيع إجمالي سعر المعاملة للعقد، على التزامات الأداء المختلفة بناءً على أسعار البيع النسبية القائمة بذاتها.

يتم احتساب الإيراد إما في وقت معين أو بمرور الوقت، عندما (أو كما) تؤدي المجموعة التزامات الأداء عند استحواذ العميل على سيطرة السلع أو الخدمات. إن تحديد وقت تحويل السيطرة، في وقت معين أو بمرور الوقت، يتطلب قراراً تقديرياً.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

تقوم المجموعة باحتساب مطلوبات العقود نظير المقابل المستلم مقدماً من العملاء مقابل التزامات الأداء الغير مستوفاه أو إذا كان للمجموعة الحق في مبلغ غير مشروط قبل قيام المجموعة بتحويل منتج أو خدمة إلى العملاء وتسجيل هذه المبالغ كإيرادات مؤجلة في بيان المركز المالي. وبالمثل، إذا استوفت المجموعة التزامات الأداء قبل استلامها للمقابل، تقوم المجموعة باحتساب موجودات العقود أو ذمم تجارية في بيان المركز المالي، اعتماداً على ما إذا كان هناك شيء آخر غير مرور الوقت مطلوب قبل استحقاق المبلغ.

(٢) إيراد الفوائد

يحتسب إيراد الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ج) أسس التوحيد

١) الشركات التابعة

«الشركات التابعة» هي الشركات الخاضعة لسيطرة المجموعة. يوجد لدى المجموعة سيطرة على الشركة إذا تعرضت إلى أو كان لديها الحق في عوائد متغيرة من جراء مشاركتها في الشركة المستثمر فيها، ولها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على هذه الشركة. تم توحيد البيانات المالية الخاصة بالشركات التابعة في البيانات المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة حتى تاريخ فقدان تلك السيطرة.

٢) فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، فإنها تستبعد موجودات ومطلوبات تلك الشركة، بالإضافة إلى أي حصة غير مسيطرة وأية بنود أخرى في حقوق الملكية ذات الصلة. أي ربح أو خسارة ناتجة تحمل إلى الربح أو الخسارة. يتم قياس أي حصة محتفظ بها في الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة.

٣) معاملات تم استبعادها عند توحيد البيانات المالية

تم استبعاد المعاملات والأرصدة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة (ما عدا الأرباح والخسائر الناتجة من العملات الأجنبية) والناتجة من العمليات البينية بين شركات المجموعة عند إعداد البيانات المالية الموحدة. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة التي تستبعد فيها الأرباح غير المحققة، ولكن إلى الحد الذي لا يوجد فيه دليل على انخفاض القيمة.

د) المبنى والأثاث والمعدات والبرامج وأعمال رأسمالية قيد التنفيذ

الموجودات المملوكة

يحتسب المبنى والأثاث والمعدات والبرامج بالتكلفة مطروحاً منها الاستهلاك المتراكم والإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة، إن وجدت. تكلفة هذه الموجودات تشمل تكاليف إحصار وتجهيز الموجودات إلى موقعها وحالتها الحاليين. تسجل الموجودات غير الملموسة بالمقابل المدفوع للحصول على حق استخدام الأصول. تتكون المشاريع الرأسمالية قيد الإنشاء من التكاليف المباشرة المتكبدة لأجهزة وبرامج النظام والمعدات الغير جاهزة للاستخدام بتاريخ بيان المركز المالي. تتم رسملة تكاليف الإضافات والتحسينات الرئيسية.

القياس اللاحق

تتم رسملة المصروفات المتعلقة باستبدال جزء من الأثاث والمعدات والتي تم تصنيفها بشكل منفصل. تتم رسملة المصروفات الأخرى على الموجودات الثابتة فقط عندما تؤدي هذه المصروفات إلى زيادة القيمة الاقتصادية المستقبلية لهذه الموجودات. تحمل جميع المصروفات الأخرى على الربح أو الخسارة عند تكبدها.

يتم مراجعة القيمة المتبقية للموجودات وعمرها الافتراضي في تاريخ بيان المركز المالي، ويتم تعديلها إذا تطلب ذلك. في حالة بيع أو استبعاد أصل ما، فإن التكلفة والاستهلاك المتراكم الخاصة به يتم استبعادها من بيان المركز المالي، ويتم تحميل أي ربح أو خسارة ناتجة عن ذلك على الربح أو الخسارة.

الاستهلاك والإطفاء

يتم احتساب استهلاك الأثاث والمعدات وفقاً لطريقة القسط الثابت على العمر الإنتاجي حسب تقدير الإدارة. يتم احتساب استهلاك الموجودات المشتراة والمباعة خلال الفترة بالتناسب.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

(د) المبنى والأثاث والمعدات والبرامج وأعمال رأسمالية قيد التنفيذ (يتبع)

الموجودات غير الملموسة يتم إطفائها على عمرها المتوقع وفقاً لطريقة القسط الثابت، بدءاً من تاريخ توفر الأصل في المجموعة للاستخدام. تقدير الإدارة للأعمار الافتراضية للموجودات المختلفة هي كالتالي:

أجهزة النظام	٧-١ سنوات
برامج النظام	١-٣ سنوات
معدات الحاسب الآلي	٢-٥ سنوات
أثاث، وتجهيزات ومعدات مكتبية	٣-٨ سنوات
سيارات	٥ سنوات
المبنى	٣٠ سنة

يحمل جميع الاستهلاك والإطفاء على بيان الربح أو الخسارة.

هـ) النقد وما في حكمه

لغرض بيان التدفقات المالية، يتضمن النقد وما في حكمه نقد في الصناديق وأرصدة لدى البنوك، ولدى مصرف البحرين المركزي والمصارف المركزية الأخرى، والودائع البنكية التي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ شراؤها، والتي تخضع لمخاطر ضئيلة للتغيرات في القيمة العادية.

و) الذمم التجارية المدينة

الذمم التجارية المدينة هي المبالغ المستحقة من العملاء للخدمات المقدمة في سياق العمل المعتاد. يتم احتساب الذمم التجارية المدينة مبدئياً بالقيمة العادية، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة، مطروحاً منها مخصص انخفاض القيمة.

ز) ذمم تجارية دائنة وأخرى

يتم احتساب الذمم التجارية الدائنة والأخرى مبدئياً بالقيمة العادية، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

ح) المخصصات

يتم احتساب مخصص في بيان المركز المالي عندما تكون على المجموعة التزامات قانونية أو اعتبارية من جراء معاملات سابقة، ويكون من المحتمل الاحتياج لتدفق خارجي لمنافع اقتصادية لسداد هذه الالتزامات، ويمكن تقدير المبلغ المطلوب لهذا التدفق بصورة موثوقة.

ط) أرباح الأسهم

يتم احتساب أرباح الأسهم كمطلوبات في الفترة التي يتم فيها الإعلان عنها.

ي) منح حكومية

يتم احتساب المنح الحكومية إذا كان هناك ضمان معقول بأن المنشأة ستلتزم بالشروط المتعلقة بالمنحة، وبأنه سيتم استلامها. يتم احتساب المنح في بيان الربح أو الخسارة الموحد كدخل آخر على أساس منهجي، بينما تحتسب المجموعة التكاليف التي تعوضها هذه المنح كمصروفات. في حالة المنح المتعلقة بشراء الموجودات، فإنه يتم احتسابها في الربح أو الخسارة مع استهلاك أو إطفاء الأصل.

ك) منافع الموظفين

إن حقوق التقاعد والحقوق الاجتماعية الأخرى الخاصة بالموظفين البحرينيين يتم تغطيتها حسب أنظمة الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي والتي يتم بموجبها تحصيل اشتراكات شهرية من المجموعة والموظفين على أساس نسبة مئوية ثابتة من الرواتب. يتم تسجيل مساهمة المجموعة في هذا البرنامج والذي يمثل برنامج مساهمات محددة حسب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) - منافع الموظفين، كمصروفات عند تكبدها.

يستحق الموظفون الأجانب الذين يعملون بعقود عمل محددة المدة مكافأة نهاية الخدمة وفقاً لنصوص قانون العمل البحريني بالقطاع الأهلي على أساس مدة الخدمة والرواتب والعلاوات الأخرى حسب آخر رواتب وعلاوات مدفوعة. لقد تم عمل مخصص لهذه الالتزامات غير الممولة والذي يمثل برنامج منافع محددة حسب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٩) على افتراض إنهاء خدمات جميع الموظفين بتاريخ بيان المركز المالي.

برنامج توفير للموظفين

تقوم المجموعة بتوفير برنامج توفير اختياري للموظفين والذي من خلاله يساهم الموظفون والمجموعة بنسبة شهرية ثابتة من رواتب الموظفين.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

(ل) معاملات العملة الأجنبية

- (١) يتم قياس بنود البيانات المالية الموحدة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المجموعة «عملة التعامل». يتم إعداد البيانات المالية الموحدة بالدينار البحريني وهي العملة المستعملة من قبل المجموعة في معاملاتها والعملة المستخدمة في إعداد البيانات المالية الموحدة.
- (٢) المعاملات بالعملات الأجنبية تحول إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة وقت المعاملة. الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية يتم تحويلها إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية يتم تحويلها إلى الدينار البحريني بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملة. يتم إدراج فروقات صرف العملات الأجنبية الناتجة عن التحويل في الربح أو الخسارة.

(م) التقديرات المحاسبية والاجتهادات الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية

إن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية يتطلب من الإدارة استخدام التقديرات والقرارات والفرضيات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات. قد تختلف النتائج الحقيقية عن هذه التقديرات. يتم مراجعة التقديرات والفرضيات الأساسية بشكل مستمر. يتم احتساب تعديلات التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل هذه التقديرات وفي أي فترة مستقبلية متأثرة.

الأمر الذي تم فيها استخدام تقديرات محاسبية واجتهادات جوهرية لتطبيق السياسات المحاسبية مبينة في إيضاح ٣ (ب).

(ن) الاحتياطي القانوني

يُلزم قانون البحرين للشركات التجارية تخصيص ١٠٪ من صافي الأرباح للاحتياطي القانوني الغير قابل للتوزيع إلا بموجب المادة ٢٢٤. يمكن إيقاف التخصيصات في حالة بلوغ الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع.

(س) حق الانتفاع بالأصول والتزامات الإيجار

تحتسب المجموعة حق الانتفاع بالأصول والتزام الإيجار بتاريخ بدأ الإيجار. يتم قياس حق الانتفاع الأصول مبدئياً بالتكلفة، والذي يتكون من:

- المبلغ الابتدائي للتزام الإيجار؛
 - أي دفعات إيجار مدفوعة في أو قبل تاريخ البدء، مطروحاً أي حوافز إيجار مستلمة؛
 - أي تكاليف مبدئية مباشرة متكبدة من قبل المستأجر؛
 - التكلفة المقدرة لتفكيك وإزالة الأصل المعني، أو تأهيل الأصل المعني أو الموقع الذي يقع فيه.
- يتم لاحقاً احتساب الاستهلاك على أصول حق الانتفاع بطريقة القسط السنوي الثابت من تاريخ البدء وحتى نهاية العمر الافتراضي لأصول حق الانتفاع أو نهاية فترة الإيجار، أيهما أقرب.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار الغير مدفوعة بتاريخ البدء، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة.

التزام الإيجار يتكون مما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة في الجوهر؛
- المبالغ المتوقع استحقاق دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تكون المجموعة على يقين لممارسته بشكل معقول؛
- دفعات الإيجار في فترة التجديد الاختيارية، إذا كانت المجموعة على يقين من ممارسة خيار التمديد بشكل معقول؛
- غرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار، ما لم تكن المجموعة على يقين معقول من عدم الإنهاء مبكراً.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم تخفيض التزامات الإيجار من خلال سداد المبلغ الأصلي، بينما يتم تحميل مكوّن الرسوم التمويلية مباشرة على بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٣. السياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

(س) حق الانتفاع بالأصول والتزامات الإيجار (يتبع)

يتم إعادة قياس التزام الإيجار عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية ناتجة من تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت المجموعة بتغيير تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء، أو التمديد، أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم عمل تسوية مقابلة على القيمة الدفترية لأصول حق الانتفاع، أو تسجيلها في بيان الربح أو الخسارة إذا كانت القيمة الدفترية لأصول حق الانتفاع قد تم تخفيضها للصفر.

اخترت المجموعة عدم احتساب أصول حق الانتفاع ومطلوبات الإيجار للإيجارات قصيرة الأجل التي تمتد لإثني عشر شهراً أو أقل، ولإيجارات الأصول منخفضة القيمة.

٤. الأثاث والمعدات

٢٠٢٠ المجموع	٢٠٢١ المجموع	الأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والسيارات	الحاسب الآلي	أجهزة النظام	
					التكلفة
٤,١٥٨,٤٤٨	٤,٣٥١,٦٧٣	٢٧٧,٦٦٧	٥٦٢,٠٢٧	٣,٥١١,٩٧٩	في ١ يناير
١٧٦,١٦٥	٢٩٥,٣٥٩	١٧٢,١٦٨	٢٢,٣٤١	١٠٠,٨٥٠	إضافات
٢٠,٦٩١	٢,١٩٩,٩٩٩	١٨٥,٥٥٢	١٤,٧٧٨	١,٩٩٩,٦٦٩	محول من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
-	(٢,٨٧٠)	-	(٢,٨٧٠)	-	استبعادات
(٣,٦٣١)	(١٢,٥٨٤)	(٤,٨٠٨)	(٧,٧٧٦)	-	شطب
٤,٣٥١,٦٧٣	٦,٨٣١,٥٧٧	٦٣٠,٥٧٩	٥٨٨,٥٠٠	٥,٦١٢,٤٩٨	في ٣١ ديسمبر
					الاستهلاك
٢,٨٠٨,٩٦٥	٣,٣٣٨,٤٣٤	١٧٤,٥١٦	٢٠٨,٣٧٣	٢,٩٥٥,٥٤٥	في ١ يناير
٥٣٣,١٠٠	٥٥٧,٣٣٣	٦٨,٥٧٥	٤٥,٣٩٤	٤٤٣,٣٦٤	استهلاك السنة
-	(٢,٠٣٦)	-	(٢,٠٣٦)	-	استبعادات
(٣,٦٣١)	(١٢,٥٨٤)	(٤,٨٠٨)	(٧,٧٧٦)	-	شطب
٣,٣٣٨,٤٣٤	٣,٨٨١,١٤٧	٢٣٨,٢٨٣	٢٤٣,٩٥٥	٣,٣٩٨,٩٠٩	في ٣١ ديسمبر
١,٠١٣,٢٣٩	٢,٩٥٠,٤٣٠	٣٩٢,٢٩٦	٣٤٤,٥٤٥	٢,٢١٣,٥٨٩	القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٥. برامج النظام

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١,٧٧٦,٥٢٢	٢,٣٠١,٠٩٢	في ١ يناير
٤٥١,١٤٣	٨٠٣,٧٦٢	محول من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
٨٥٢,٨٠٠	٤٤٥,٢٥٤	الإضافات خلال السنة، صافي
(٧٧٩,٣٧٣)	(٨١٥,٢٧٣)	الإطفاء خلال السنة
٢,٣٠١,٠٩٢	٢,٧٣٤,٨٣٥	في ٣١ ديسمبر

٦. المبنى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
-	-	في ١ يناير
-	٢٧٩,٨٢٦	الإضافات خلال السنة
-	٥,٢٧١,٧٦٦	محول من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ *
-	(٩١,٦٨٦)	الاستهلاك خلال السنة
-	٥,٤٥٩,٩٠٦	في ٣١ ديسمبر

* خلال السنة، أنهت المجموعة إنشاء مقرها الرئيسي، وانتقلت إلى المبنى الجديد.

٧. أعمال رأسمالية قيد التنفيذ

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٥١٤,٣٦٩	٦,٠٣٩,٣٢٥	في ١ يناير
٥,٩٩٦,٧٩٠	٢,٨٤٨,٨٠٨	إضافات خلال السنة
(٤٧١,٨٣٤)	(٨,٦٥٠,٠١٤)	تحويلات خلال السنة
٦,٠٣٩,٣٢٥	٢٣٨,١١٩	في ٣١ ديسمبر

٨. ذمم تجارية مدينة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١,٢٠٠,١٠٥	٩٦٦,٤٢٧	إجمالي الذمم التجارية المدينة
(٥٦,٩٨٤)	(٥٦,٩٨٤)	مطروحاً: مخصص انخفاض القيمة (الخسائر الائتمانية المتوقعة)
١,١٤٣,١٢١	٩٠٩,٤٤٣	

الحركة في مخصص انخفاض القيمة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١,٣٦	٥٦,٩٨٤	في ١ يناير
٥٥,٩٤٨	-	مخصص السنة
٥٦,٩٨٤	٥٦,٩٨٤	في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٩. مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين

حركة المخصص كما يلي :

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١٩٥,٦١٩	٢٥٨,٣٤٠	في ١ يناير
٦٢,٧٢١	٣٩,٤٢٤	زائداً: مخصص السنة
٢٥٨,٣٤٠	٢٩٧,٧٦٤	في ٣١ ديسمبر
إجمالي عدد الموظفين في 31 ديسمبر		
155	164	بحرينيون
8	13	أجانب
163	177	

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، بلغت مساهمة المجموعة في برنامج التأمينات الاجتماعية للموظفين ٣٠,٨٣٥ دينار بحريني (٢٠٢٠: ٢٨٧,٢٦٩ دينار بحريني). لدى المجموعة أيضاً خطة الموظفين للدخار، والتي يقوم بموجبها الموظفون المشاركون مع المجموعة بالمساهمة شهرياً بنسبة مئوية ثابتة. بلغت مساهمة المجموعة في خطة الموظفين للدخار ١٦٦,٩٢٠ دينار بحريني (٢٠٢٠: ١٦٨,١٨٤ دينار بحريني). تودع جميع المساهمات في حساب بنكي خاص ومنفصل ولا يمثل جزء من الحسابات البنكية التشغيلية للمجموعة كما في بيان المركز المالي الموحد. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بلغ رصيد الحساب البنكي للخطة ١,٣٧١,٦٥١ دينار بحريني (٢٠٢٠: ١,٣٢٩,٤٢٨ دينار بحريني).

١٠. ذمم تجارية دائنة ومصرفات مستحقة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٦٢٥,٩٨٠	٦٨٧,٥٠٩	ذمم دائنة متعلقة بالموظفين
٢٣٥,٠٧٧	١٦٥,٨٦٠	ذمم تجارية دائنة
١٧٢,٥٠٠	١٥٧,١٧١	مبالغ مستحقة لمكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٦٧,٥٧٩	٥١,٢٦٣	ضريبة القيمة المضافة الدائنة
١٦٥,٥٥٦	١٥,٠٠٠	الذمم الدائنة لإدجاز عمليات البطاقات
٩٤٦,١١٤	١,٢٣٤,٨١٩	مصرفات مستحقة أخرى
٢,٢١٢,٨٠٦	٢,٣١١,٦٢٢	

١١. الشبكة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٣,٢٣٦,٤٧٤	٢,٦٩٦,٩٢١	الصراف الآلي في مملكة البحرين
١,٨٥٢,٤٠٥	١,٦٦٠,٩٧٩	نقاط البيع في مملكة البحرين
٦٧١,١٥	٧١٢,٣٦٦	بوابة الدفع
٢١٩,٩٦٠	٤٢٦,٤٨٤	نقاط البيع في دول الخليج
٣١٣,٢٦٤	٣٦٣,٨٣٢	الصراف الآلي في دول الخليج
٢٨٣,٠٨٨	١٩٣,٣٩٢	نظام دفع فواتير شركات الاتصالات
٤٥,٩٢٨	١٢٨,٠١٨	بنفـت بي
٣٢,٦٩٤	١٥,٤٢١	أمريكان اكسبرس (أميكس)
٦,٦٥٤,٨٢٨	٦,١٩٧,٤١٣	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

١٢. خدمات البطاقات

أ. فصل الإيرادات

في الجدول التالي، تم فصل إيرادات خدمات البطاقات حسب المنتجات والخدمات الرئيسية، وتوقيت احتساب الإيراد.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
		إيرادات حسب المنتجات والخدمات الرئيسية
٩٥١,٧٩٤	١,٢٠٨,٧٤٣	إيرادات من معالجة البطاقات
٢٢١,٢٧١	٢٧٣,٠٤٧	إيرادات من التطوير والتخصيص
٤٨٧,١٩٥	١٤٥,١٧٠	إيرادات شراء وإكمال البطاقات
١٥,٦٦٥	٣٤,٧١٩	إيرادات من عمليات مركز الاتصالات
١,٦٧٥,٩٢٥	١,٦٦٠,٦٧٩	

٢٠٢٠	٢٠٢١	
		إيرادات حسب توقيت احتساب الإيراد
١,٤٥٤,٦٥٤	١,٣٨٨,٦٣٢	الخدمات المقدمة في وقت معين
٢٢١,٢٧١	٢٧٣,٠٤٧	الخدمات المقدمة بمرور الوقت
١,٦٧٥,٩٢٥	١,٦٦٠,٦٧٩	

ب. أرصدة العقود

الجدول التالي يقدم معلومات مطلوبات العقود من العملاء.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١٤٧,٥٥٣	٦٢,٤٣٦	مطلوبات عقود (ضمن الجزء المتداول من بند إيرادات مؤجلة)

موجودات العقود ترتبط بشكل أساسي بحقوق المجموعة في تحصيل مقابل الأعمال المنجزة والتي لم يتم إصدار فاتورة لها بتاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل أصول العقد إلى الذمم المدينة عندما تصبح الحقوق غير مشروطة. يحدث هذا عادة عندما تصدر المجموعة فاتورة إلى العميل. تتعلق التزامات العقود في المقام الأول بالمقابل المستلم مقدماً أو المستحق من العملاء الذين يتم احتساب الإيرادات لهم بمرور الوقت، أثناء الوفاء بالتزامات الأداء ذات الصلة أو عندما تصبح حقوق الاستلام غير مشروطة. شملت إيرادات السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١١٤,٦٨١ دينار بحريني (٢٠٢٠: ٥٥,٥٥٠ دينار بحريني) المتضمنة في رصيد التزامات العقود في بداية السنة.

١٣. حق الانتفاع بالأصول

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٨٨٣,٩٢٠	١٥٨,٩٣٢	الرصيد في بداية السنة
-	٣٨,٨٨٩	إضافات خلال السنة
(٥٥٢,٣١٨)	٦,١٠٧	إعادة قياس التزام الإيجارات، صافي*
(١٧٢,٦٧٠)	(١٠١,٩٠٤)	مخصص الاستهلاك للسنة
١٥٨,٩٣٢	١٠٢,٠٢٤	

* خلال السنة، قامت المجموعة بإعادة تقييم فترة الإيجار لعقدي إيجار تم إدراجهما سابقاً في القياس المبدئي لالتزامات الإيجار، وقررت أنه من المؤكد بشكل معقول ممارسة خيار تمديد فترة الإيجار لأحد العقدين، وعدم تجديد الآخر. تم تعديل القيمة الدفترية لأصول حق الانتفاع لإعادة قياس التزامات الإيجار بأثر صافي يبلغ ٦,١٠٧ دينار بحريني.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

١٤. التزامات الإيجار

٢٠٢٠	٢٠٢١	
		تحليل الاستحقاق - التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصصة
		أقل من سنة واحدة
١٣٨,٧٢٢	١٣٨,٧٢٢	
		سنة واحدة إلى ٥ سنوات
٨٥,١٤٠	٤٢,٥٢٠	
٢٢٣,٨٦٢	١٨١,٢٤٢	مجموع التزامات الإيجار غير المخصصة
١٢٩,٣٤٧	٦٧,٩٣٤	الجزء المتداول من التزامات الإيجار
٧٥,٦١١	٥٧,٥٩١	الجزء غير المتداول من التزامات الإيجار
٢٠٤,٩٥٨	١٢٥,٥٢٥	مجموع التزامات الإيجار المخصصة

١٥. تكاليف تقديم الخدمات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٩٣٨,٢٧٨	٩٠٠,١٦٨	تراخيص ودعم
٦٥٢,٥٠٠	٥١٨,٥٦٢	تكاليف صيانة
٤٩٠,٥٢٥	٤٩٣,٧٧٣	تكاليف خدمات البطاقات *
٢١٦,٨٥٨	٢٩٠,٨٢٣	خطوط الاتصال
١٨,٨٧٣	١٨,٨٧٣	تكلفة اتصالات الشبكة الخليجية
١٠٨,٢٦٤	٢٠,٩٩٣	خسارة صرف العملات الأجنبية
٤٥٧,٥٧٩	٥٤٤,٢٩٣	تكاليف إنجاز العمليات أخرى **
٢,٨٨٢,٨٧٧	٢,٧٨٧,٤٨٥	

* تتضمن تكاليف خدمات البطاقات تكاليف مباشرة متعلقة بتخصيص بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان الشخصية وخدمات الاستضافة.

** يشمل غرامات بمبلغ لاشيء دينار بحريني (٢٠٢٠: ٥٠,٠٠٠ دينار بحريني) مفروضة من قبل مصرف البحرين المركزي تتعلق بتعطل نظام التحويلات المالية الإلكتروني.

١٦. مصروفات تشغيلية أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤٨٢,٧٩٠	٦١٠,١٩	مصروفات قانونية ومهنية
٧٠٥,٧٧	٤٣١,٣٠٦	علاقات عامة وتسويق
٥٥,٨٩٢	١٣٣,٩٥	تكلفة التشغيل
١٧٢,٥٠٠	١٢٧,١٦٤	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٧٤,٤٠٠	٨١,١٠٠	أنعاب حضور اجتماعات مجلس الإدارة
١٥,٩٥٣	٣٦,٣٣١	الترفيه
١٤,٢٢٣	١٥,٢٠٥	مصروفات سفر ومؤتمرات
١٥,٣٢٢	٦,١٢٦	هاتف وفاكس
١٧٧,١٨٥	١٨٨,٨٤	مصروفات أخرى
٢,٨٨٢,٨٧٧	١,٦٢٨,٤٣٠	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

١٧. إيرادات الفوائد

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٧٤,٩٧٣	-	فوائد على سندات الخزينة
٢٦,٥٧٣	٩,٢٨٧	فوائد على الودائع البنكية
٦,٨٧٩	٦,٥٢١	فوائد على الحسابات الجارية
١٠٨,٤٢٥	١٥,٨٠٨	

١٨. إيرادات أخرى

تشمل الإيرادات الأخرى في السنة السابقة على منحة حكومية مستلمة من قبل المجموعة. احتسبت المجموعة المنحة الحكومية التي تم استلامها في شكل تعويض لرواتب جميع الموظفين البحرينيين العاملين بالشركة والمسجلين / المؤمنين لدى هيئة التأمين الاجتماعي لفترة الثلاثة أشهر من إبريل إلى يونيو ٢٠٢٠. مجموع التعويضات المستلمة تبلغ ٦٢٧,٧٦٤ دينار بحريني. (راجع إيضاح ٢ (د)).

١٩. معاملات مع الأطراف ذوي العلاقة

تعتبر الأطراف ذوي علاقة إذا كان بإمكان أحد الأطراف السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة تأثير جوهري على القرارات المالية أو التشغيلية للطرف الآخر.

أ) معاملات مع موظفي الإدارة الرئيسيين

يشمل موظفي الإدارة الرئيسيين على أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة ذوي السلطة والمسئولية في التخطيط والتوجيه والسيطرة على نشاطات المجموعة. كانت المكافآت لموظفي الإدارة الرئيسيين كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١,١١١,٠٠	١,١٠٣,٥٤٥	رواتب ومنافع الموظفين قصيرة الأجل
١٢٩,٧٥٧	١٢٨,٩٨٢	منافع الموظفين طويلة الأجل
١٧٢,٥٠٠	١٢٧,١٦٤	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٧٤,٤٠٠	٨١,١٠٠	أتعاب حضور اجتماعات مجلس الإدارة
٢٥٨,٣٣٩	٢٤٦,٤٢٥	مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين

ب) معاملات وأرصدة مع ومن أطراف ذوي علاقة

٢٠٢١		
المجموع	المساهمين	
٤,٢٧٩,٨٥٤	٤,٢٧٩,٨٥٤	أرصدة لدى البنوك
١,٠٠١,١٢٥	١,٠٠١,١٢٥	ودائع لدى البنوك
٤٥١,٦١٣	٤٥١,٦١٣	ذمم تجارية مدينة
١٣٣,٢٩٠	١٣٣,٢٩٠	موجودات أخرى
٥١,٠٨٥	٥١,٠٨٥	التزامات الإيجار
٧٣,٣٤٤	٧٣,٣٤٤	إيرادات مؤجلة

٢٠٢١		
المجموع	المساهمين	
١٥,٨٠٨	١٥,٨٠٨	إيرادات الفوائد
٥٦٣,٩٨٩	٥٦٣,٩٨٩	إيراد خدمات البطاقات
١,٢٥٣	١,٢٥٣	رسوم بنكية
٥٤,١٢٠	٥٤,١٢٠	تكلفة التشغيل

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

١٩. معاملات مع الأطراف ذوي العلاقة (يتبع)

ج) أرصدة مع ومن أطراف ذوي علاقة

٢٠٢١		
المساهمين	المجموع	
٤,٧٤٦,٨٨٢ (١)	٤,٧٤٦,٨٨٢	أرصدة لدى البنوك
٦٠٢,٦٣٣ (٢)(١)	٦٠٢,٦٣٣	ذمم تجارية مدينة
١١٠,٠٩٥ (١)	١١٠,٠٩٥	موجودات أخرى
١٠٠,٢٦٤ (٥)	١٠٠,٢٦٤	التزامات الإيجار
٤٨,٧٩٦ (٣)	٤٨,٧٩٦	إيرادات مؤجلة
٢٠٢١		
المساهمين	المجموع	
١٠٨,٣٥٧ (١)	١٠٨,٣٥٧	إيرادات الفوائد
٤٦٠,١٧٣ (٢)	٤٦٠,١٧٣	إيراد خدمات البطاقات
٨,١٥١ (١)	٨,١٥١	رسوم بنكية
٣٣٣,٥٤٠ (٥)	٣٣٣,٥٤٠	تكلفة التشغيل

١) تتعامل المجموعة مع عدة بنوك في البحرين والذين هم مساهمون في المجموعة أيضاً. إن طبيعة هذه المعاملات متعلقة بتقديم خدمات أنظمة الدفع، والخدمات المصرفية عن طريق الإنترنت، وخدمات البطاقات، ومركز المعلومات الائتمانية. يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية والودائع الثابتة مع اثنين من المساهمين الرئيسيين في المجموعة.

٢) قامت الشركة التابعة بإبرام عدة عقود مع بعض مساهمي الشركة الأم لتقديم خدمات متعلقة بخدمات تخصيص بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان، وخدمات الشراء المتعلقة ببطاقات الصراف الآلي.

٣) تمثل الإيرادات المؤجلة فواتير تم إصدارها مقدماً للمساهمين لخدمات لم تقم المجموعة بتقديمها بعد، ويتم احتسابها كإيراد عند تنفيذها.

٤) لغاية الربع الثالث لسنة ٢٠٢١، تُشغَل المجموعة في سياق أعمالها الاعتيادية مكاتب في طوابق مختلفة في برج بنك البحرين الوطني، والذي يمتلكه أحد المساهمين في المجموعة. لاحقاً، انتقلت المجموعة إلى مبنى مقرها الجديد، عدا بعض الطوابق التي سيستمر استئجارها خلال المستقبل المنظور.

تمت الموافقة على جميع المعاملات من قبل مجلس الإدارة بموجب المادة ١٨٩ (ب) من قانون الشركات التجارية في السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي كان لرئيس أو أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في العقود أو المعاملات التي تمت الموافقة عليها من قبل المجلس.

٢٠. التزامات رأسمالية محتملة

لدى المجموعة التزامات رأسمالية محتملة بمبلغ ١,٦٠٧,٨٨٧ دينار بحريني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢,٠٥٥,٠٩٩ دينار بحريني).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢١. التخصيصات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة

أوصى مجلس الإدارة بالتخصيصات التالية من أرباح السنة، وكذلك مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة، والتي تخضع لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٣١١,٠٤٠	٣١١,٠٤٠	أرباح أسهم نقدية
٤٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	احتياطي أعمال خيرية
٦,٥٥٨	-	احتياطي عام

أوصى مجلس الإدارة بتوزيع مبلغ ٣١١,٠٤٠ دينار بحريني (٢٠٢٠: ٣١١,٠٤٠ دينار بحريني) كأرباح أسهم نقدية من الأرباح المستبقاة. كما أوصى مجلس الإدارة بتخصيص مبلغ ٨٧,٣٠٠ دينار بحريني كمكافآت أعضاء مجلس الإدارة لسنة ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٤٢,٥٠٠ دينار بحريني).

٢٢. الشركة التابعة

يوفر الجدول أدناه تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة. رأس مال الشركة التابعة يتكون فقط من الأسهم العادية، والتي تمتلكها المجموعة مباشرة. إن بلد التأسيس أو التسجيل هو أيضاً المكان الرئيسي لعملها.

اسم الشركة	مكان العمل	نسبة الملكية وقوة التصويت التي تحتفظ بها المجموعة (٢٠٢١)	نسبة الملكية وقوة التصويت التي تحتفظ بها المجموعة (٢٠٢٠)	الأنشطة الرئيسية
سناد ذ.م.م	البحرين	%١٠٠	%١٠٠	استضافة خدمات بطاقات الخصم وبطاقات الائتمان وخدمات البطاقات الشخصية

٢٣. إدارة المخاطر المالية

الأداة المالية هي أي عقد يؤدي إلى زيادة أحد بنود الموجودات المالية لطرف ما، وزيادة المطلوبات المالية أو حقوق الملكية لطرف آخر. تتكون الأدوات المالية من موجودات ومطلوبات مالية.

تتكون **الموجودات المالية** من نقد وأرصدة لدى البنوك، وودائع لدى البنوك، وصيد لدى مصرف البحرين المركزي، وأرصدة لدى البنوك المركزية الأخرى، وسندات خزينة، وذمم تجارية مدينة، وذمم مدينة أخرى.

تتكون **المطلوبات المالية** من ذمم دائنة ومصرفيات مستحقة.

نظرة عامة

تتعرض المجموعة للمخاطر الآتية جراء استخدامها للأدوات المالية:

- مخاطر الائتمان
- مخاطر السيولة
- مخاطر السوق
- مخاطر التشغيل

يعرض هذا الإيضاح معلومات عن تعرض المجموعة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، وأهداف المجموعة والسياسات وإجراءات قياس وإدارة الخطر وإدارة رأس مال المجموعة. وكما يعرض هذا الإيضاح أيضاً بعض الإفصاحات الكمية بالإضافة إلى الإفصاحات الأخرى الموضحة خلال هذه البيانات المالية الموحدة.

إن مجلس الإدارة مسؤول بشكل عام بتأسيس ومراقبة هيكل إدارة المخاطر للمجموعة. عين مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي في المجموعة كمسؤول عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر للمجموعة.

وضعت المجموعة سياسات إدارة المخاطر للتعرف على وتحليل المخاطر التي تواجه المجموعة، ولوضع حدود للأدوات الرقابية ولمراقبة المخاطر والالتزام بهذه الحدود. يتم مراجعة سياسات إدارة المخاطر والأنظمة الرقابية بشكل دوري لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة المجموعة. (راجع إيضاح ٢٢) للاطلاع على الآثار المحتملة لجائحة الكورونا).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٣. إدارة المخاطر المالية (يتبع)

أ) مخاطر الائتمان

هي المخاطر الناتجة عن فشل أحد العملاء أو الأطراف بالوفاء بالتزاماته المالية عند استحقاقها مما يؤدي إلى تعرض المجموعة لخسائر مالية. تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من أرصدة البنوك، وودائع لدى البنوك وسندات خزينة والرصيد لدى مصرف البحرين المركزي، والأرصدة لدى المصارف المركزية الأخرى، وذمم تجارية مدينة وذمم مدينة أخرى.

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي في حالة تعثر إذا:

- من غير المحتمل أن يقوم المقترض بسداد التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، بدون لجوء المجموعة لخطوات مثل تسييل الضمان (إن وجد): أو
- الذمم التجارية المدينة مستحقة لأكثر من ٩٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق.
- تسعى المجموعة لتقليص مخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء عن طريق السياسات التالية:
- إدارة ومراقبة مخاطر الائتمان بصرامة وفقاً لسياسات وإجراءات ائتمانية محددة موضوعة من قبل المجموعة.
- إيداع النقد لدى بنوك ذات مركز ائتماني جيد.

تمثل المبالغ الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى لتعرض مخاطر الائتمان. التعرض الأقصى لمخاطر الائتمان كما في تاريخ بيان المركز المالي كالتالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤,٧٤٦,٨٨٣	٤,٢٧٩,٨٥٤	أرصدة لدى البنوك
-	١,٠٠١,١٢٥	ودائع لدى البنوك
٦,٤٥٠,٦٦٧	٤,٠١٧,٧١٩	رصيد لدى مصرف البحرين المركزي
٣,١٧٢,٦٦٤	٢,٩٠٢,٣٩٨	أرصدة لدى المصارف المركزية الأخرى
١,١٤٣,١٢١	٩٠٩,٤٤٣	ذمم تجارية مدينة

مخاطر الائتمان للمجموعة على أرصدة وودائع لدى البنوك وسندات الخزينة والذمم التجارية المدينة محدودة، لأنها مودعة إما لدى بنوك ذات مركز ائتماني عالي، أو لدى مؤسسات تابعة لحكومات إن مخاطر ائتمان المجموعة على التعرضات الباقية محدودة، حيث أن جميع إيرادات عمليات الشبكة تستلم من المؤسسات المالية والبنوك المركزية، والتي يتم تحويلها لحساب المجموعة لدى مصرف البحرين المركزي خلال أسبوع من تقديم الخدمة.

أعمار الذمم التجارية المدينة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤٥٥,٧٤٨	٥١٣,٦٤٦	صفر - ٣٠ يوماً
٤٦٦,٣٨٥	١٧٣,٤٠٦	٣١ - ٩٠ يوماً
١٥٩,٨٨٦	١٦٧,٤٤٧	٩١ - ١٨٠ يوماً
٧٦,٩٤٤	١٠٦,٨٣٧	١٨١ - ٣٦٥ يوماً
٤١,١٤٢	٥,٠٩١	أكثر من ٣٦٥ يوماً
١,٢٠٠,١٠٥	٩٦٦,٤٢٧	إجمالي الذمم المدينة
(٥٦,٩٨٤)	(٥٦,٩٨٤)	مخصص الانخفاض في القيمة
١,١٤٣,١٢١	٩٠٩,٤٤٣	

لا يوجد لدى المجموعة أي ضمانات بالنسبة للذمم المدينة أعلاه.

تعتقد المجموعة أن الذمم المدينة المتأخرة أكثر من ٩٠ يوماً والبالغة ٢٧٩,٣٧٥ دينار بحريني (٢٠٢٠: ٢٧٧,٩٧٢ دينار بحريني) أنها غير منخفضة القيمة وقابلة للتحويل بالكامل، وذلك بناءً على سلوك الدفع التاريخي كونها مستحقة من بنوك ذوي سمعة حسنة في البحرين ودول أخرى.

تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان يتأثر بالخصائص الائتمانية الفردية لكل عميل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢.٣. إدارة المخاطر المالية (يتبع)

(ب) مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر عدم قدرة المجموعة على سداد التزاماتها المالية المتعلقة بالمطلوبات المالية عند حلول أجلها والتي يتم تسديدها نقداً أو باستخدام أصل مالي آخر. تنشأ مخاطر السيولة من عدم تطابق توقيت ومبالغ التدفقات النقدية، والتي تعتبر كاملة في عمليات واستثمارات المجموعة.

الجدول أدناه يلخص الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات المالية شاملة مدفوعات الفوائد، ما عدا تأثير اتفاقيات المقاصة:

٢٠٢١	القيمة الدفترية	التدفقات النقدية التعاقدية	أكثر من ٦ أشهر	٦ أشهر أو أقل
ذمم تجارية دائنة ومصرفيات مستحقة	٢,٣١١,٦٢٢	٢,٣١١,٦٢٢	-	٢٢٦,١١٣,٢
مخصص نهاية خدمة الموظفين	٢٩٧,٧٦٤	٢٩٧,٧٦٤	٢٩٧,٧٦٤	-
التزامات الإيجار	١٢٥,٥٢٥	١٨١,٢٤٢	٤٢,٥٢٠	٢٢٧,٨٣١
	٢,٧٣٤,٩١١	٢,٧٩٠,٦٢٨	٣٤٠,٢٨٤	٢,٤٥٠,٣٤٤

٢٠٢٠	القيمة الدفترية	التدفقات النقدية التعاقدية	أكثر من ٦ أشهر	٦ أشهر أو أقل
ذمم تجارية دائنة ومصرفيات مستحقة	٢,٢١٢,٨٠٦	٢,٢١٢,٨٠٦	-	٦٠٨,٢١٢,٢
مخصص نهاية خدمة الموظفين	٢٥٨,٣٤٠	٢٥٨,٣٤٠	٢٥٨,٣٤٠	-
التزامات الإيجار	٢٠٤,٩٥٨	٢٢٣,٨٦٢	٨٥,١٤٠	١٣٨,٧٢٢
مطلوبات عن استحوذ شركة تابعة	٢٢١,٩٧٠	٢٢١,٩٧٠	-	٠٧٩,١٢٢
	٢,٨٩٨,٠٧٤	٢,٩١٦,٩٧٨	٣٤٣,٤٨٠	٢,٥٧٣,٤٩٨

(ج) مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في تغير الأسعار، كمعدل الربح، وأسعار أسهم حقوق الملكية، وأسعار صرف العملات الأجنبية، وهامش الائتمان، ستؤثر على إيرادات المجموعة أو قيمة أدائها المالية. إن الهدف من إدارة مخاطر السوق هو إدارة والتحكم في تعرضات المجموعة لمثل هذه المخاطر في الحدود المقبولة مع تحقيق عوائد مجزية على هذه المخاطر.

(ا) مخاطر العملة

مخاطر العملة هي مخاطر تذبذب قيمة الأداة المالية للمجموعة بسبب تغير أسعار صرف العملات الأجنبية. معظم معاملات الشبكة للمجموعة تتم بعملة دول مجلس التعاون. فيما عدا الدينار الكويتي، فإن عملات دول مجلس التعاون الأخرى مرتبطة بالدولار الأمريكي، وبالتالي لا توجد حركة جوهريّة في أسعار صرف العملات بين العملات الخليجية. تفرض المجموعة رسوماً على معاملات الشبكة التي تتم مع دول مجلس التعاون بهدف تغطية خسائر صرف العملات. تصنف هذه الرسوم كإيرادات تشغيلية.

لا يتوقع أن يكون لتغير أسعار صرف العملات الأجنبية في السوق تأثيراً جوهرياً على عمليات المجموعة.

(٢) مخاطر معدل الفائدة

هي مخاطر تذبذب قيمة الأداة المالية بسبب تغير معدل الفائدة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر معدل الفائدة على الودائع قصيرة الأجل وسندات الخزينة.

٢٠٢٠	٢٠٢١
١,٨٤%	١,٥٥%

معدل الفائدة الفعلي على الودائع قصيرة الأجل وسندات الخزينة (دينار بحريني)

إن تغير معدل فائدة السوق لن يكون له أثر جوهري على القيمة الدفترية للودائع وسندات الخزينة نتيجة لخصائصها قصيرة الأجل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (بالدينار البحريني)

٢٣. إدارة المخاطر المالية (يتبع)

د) مخاطر التشغيل

مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسائر المباشرة أو غير المباشرة الناجمة عن مجموعة واسعة من الأسباب المرتبطة بعمليات المجموعة، وموظفيها، والتكنولوجيا، والبنية التحتية، ومن العوامل الخارجية عدا مخاطر الائتمان والسوق والسيولة - مثل: تلك الناشئة عن المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة عموماً لسلوك الشركات. تنشأ المخاطر التشغيلية من جميع عمليات المجموعة.

تهدف المجموعة إلى إدارة مخاطر التشغيل من أجل الموازنة بين تجنب الخسائر المالية والأضرار التي تلحق بسمعة المجموعة مع الفعالية الإجمالية للتكلفة والابتكار. في جميع الحالات، تتطلب سياسة المجموعة الامتثال بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

هـ) إدارة رأس المال

سياسة مجلس الإدارة هي المحافظة على قاعدة رأسمال قوية للمحافظة على ثقة المستثمرين والدائنين والسوق، ولحفاظ على التطورات المستقبلية للمجموعة. يراقب أعضاء مجلس الإدارة العائد على رأس المال والذي تعرفه المجموعة بمجموع حقوق المساهمين. بلغ العائد على حقوق المساهمين الموحد ٣,٢٪ في العام ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٧٪).

لم يكن هناك أي تغييرات في أسلوب المجموعة لإدارة رأس المال خلال السنة. ولم يكن هناك أية متطلبات رأسمالية مفروضة خارجياً على المجموعة.

و) القيمة العادلة وتصنيف الأدوات المالية

القيمة العادلة هي المبلغ الذي سيتم استلامه عند بيع أصل أو سداده عند تحويل التزام بين طرفين ملمين بالمعاملة وعلى أسس تجارية بتاريخ القياس في السوق الرئيسي، أو عند غيابه، في السوق الأكثر فائدة الذي يمكن للمجموعة الوصول إليه بذلك التاريخ. القيمة العادلة لأي التزام تعكس مخاطر عدم الأداء. وبالتالي قد تنشأ اختلافات بين القيمة الدفترية وفقاً لطريقة التكلفة التاريخية وتقديرات القيمة العادلة.

من أسس تعريف القيمة العادلة هو افتراض استمرارية الشركة، بدون وجود نية أو حاجة لتصفيتها، أو تقليص حجم عملياتها بصورة جوهرية، أو إجراء المعاملات بشروط مجحفة.

القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لا تختلف اختلافاً جوهرياً عن قيمتها الدفترية نتيجة لطبيعتها قصيرة الأجل. (راجع إيضاح ٢(د) للاطلاع على الآثار المحتملة لجائحة الكورونا).

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠، تم تصنيف وقياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة.

٢٤. أرقام المقارنة

لقد تمت إعادة تبويب أرقام المقارنة للسنة السابقة، كلما كان ذلك ضرورياً، وذلك لإعطاء مقارنة عادلة مع السنة الحالية. إعادة التبويب هذه لم يكن لها تأثير على صافي الربح للسنة أو مجموع حقوق الملكية المعلنة سابقاً.

معلومات إضافية

إفصاحات إضافية على البيانات المالية الموحدة (غير مدققة)

في ١١ مارس ٢٠٢٠، أعلنت منظمة الصحة العالمية تفشي جائحة كورونا (كوفيد-١٩) وتطور بسرعة على مستوى العالم. وقد أدى ذلك إلى تباطؤ اقتصادي عالمي مع عدم اليقين في البيئة الاقتصادية. ويشمل ذلك تعطيل أسواق المال، وتدهور أسواق الائتمان، ومخاوف السيولة. اتخذت السلطات تدابير مختلفة لاحتواء تفشي الوباء، بما في ذلك تطبيق قيود على السفر وتدابير الحجر الصحي. كان للوباء، والإجراءات والسياسات الناتجة عنه أثراً على المجموعة. تراقب المجموعة عن كثب وضع جائحة كورونا (كوفيد-١٩)، وتجاوباً مع آثارها، قامت بتفعيل خطة مواصلة الأعمال، وبعض ممارسات إدارة المخاطر المختلفة الأخرى، بغرض إدارة والتعامل مع أي تعطيل للأعمال في عملياتها وأدائها المالي.

نتيجة للجائحة الحالية، تأثرت بعض خطوط الإيرادات الرئيسية للمجموعة نتيجة لانخفاض عدد المعاملات. إن خطوط إيرادات المجموعة تعتمد بشكل كبير بالمعاملات، وتأثرت كثيراً بصحة اقتصاد البحرين من حيث التجارة والمشتريات والإنفاق العام. إن أي انخفاض في الاقتصاد الوطني له أثر مباشر على مستوى المعاملات، وبالتالي الإيرادات المحتسبة، فيما يلي تقدير لأثر جائحة كورونا للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ على خطوط الإيرادات والتي تعتمد في غالبها على المعاملات.

خطوط الإيرادات	الأثر المقدر (بآلاف الدنانير البحرينية)
<i>نقاط البيع في مملكة البحرين</i> انخفاض رسوم نقاط البيع المحلية من ١٠٠ فلس إلى ٢٠٪ من قيمة المعاملات كان المساهم الرئيسي لخسارة الإيرادات في نقاط البيع المحلية والتي فرضت من قبل مصرف البحرين المركزي باعتبارها واحدة من التدابير فيما يتعلق بجائحة كورونا.	٤,١٧٤
<i>الصراف الآلي في مملكة البحرين</i> انخفضت الإيرادات من معاملات أجهزة الصراف الآلي المحلية بشكل رئيسي بسبب انخفاض عدد المعاملات. يبلغ النمو الطبيعي في معاملات أجهزة الصراف الآلي (على مدار العام) حوالي ١٠٪ بينما كان هناك انخفاض في المعاملات خلال السنة بنسبة ١٨٪ والتي يمكن أن تعزى إلى جائحة كورونا.	٦١٢
<i>نظام البحرين لمقاصة الشيكات</i> الخسارة في إيرادات نظام البحرين لمقاصة الشيكات هو بسبب انخفاض عدد الشيكات التي تم مقاصتها بنسبة ٦٪ خلال ٢٠٢١، مقارنة بالفترة السابقة، و كان من المتوقع أن تظل المستويات كما كانت قبل جائحة كورونا.	٧٠
<i>الصراف الآلي في دول الخليج</i> قيود السفر في دول مجلس التعاون الخليجي خفضت من معاملات الصراف الآلي في دول الخليج بنسبة ٢١٪ خلال ٢٠٢١، مقارنة بالنمو المتوقع والبالغ ٤٪ سنوياً قبل جائحة كورونا.	٣,٣
<i>نقاط البيع في دول الخليج</i> يعزى الخسائر في إيرادات نقاط البيع في دول مجلس التعاون الخليجي بشكل رئيسي إلى عمليات إغلاق في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. ارتفعت معاملات نقاط البيع في دول مجلس التعاون الخليجي بنسبة ٢١٪ خلال عام ٢٠٢١ مقارنة بالنمو المتوقع بنسبة ١٩٣٪ سنوياً قبل جائحة كورونا.	١٨١
<i>خدمات البطاقات</i> لم تتأثر خدمات البطاقات بشكل عام بجائحة كورونا.	-
مجموع الخسارة المقدرة في الإيرادات	٥,٣٤٠

قامت المجموعة بتقييم أثر جائحة كورونا فيما يتعلق بانخفاض قيمة الذمم التجارية المدينة والموجودات الأخرى. ليس هناك أي أثر جوهري على هذه الذمم التجارية المدينة والموجودات الأخرى. تتمتع المجموعة بوضع سيولة قوي ولم تلحظ أي انخفاض جوهري في التدفقات النقدية. بالإضافة لذلك، فإن المجموعة تمتلك احتياطات نقدية جوهرية.

تم تقديم المعلومات الإضافية أعلاه التزاماً بتعميم مصرف البحرين المركزي رقم OG/٢٥٩/٢٠٢٠ (إصدار تقرير عن الأثر المالي لجائحة كورونا (كوفيد-١٩))، المؤرخ ١٤ يوليو ٢٠٢٠.

يجب عدم الاعتماد على هذه المعلومات لأي أغراض أخرى. نظراً للشكوك المحيطة بوضع جائحة كورونا (كوفيد-١٩) الذي لا يزال يتطور، فإن الأثر أعلاه هو كما في تاريخ إعداد هذه المعلومات. قد تتغير الظروف، مما يؤدي أن تكون هذه المعلومات قديمة. بالإضافة لذلك، فإن هذه المعلومات لا تمثل تقييماً شاملاً وكاملاً لأثر جائحة كورونا (كوفيد-١٩) على المجموعة. لم تخضع هذه المعلومات لأعمال تدقيق رسمية من قبل المدقق الخارجي.