



نحو بناء مجتمع رقمي ...

بنفت التقرير السنوي ٢٠٢٠



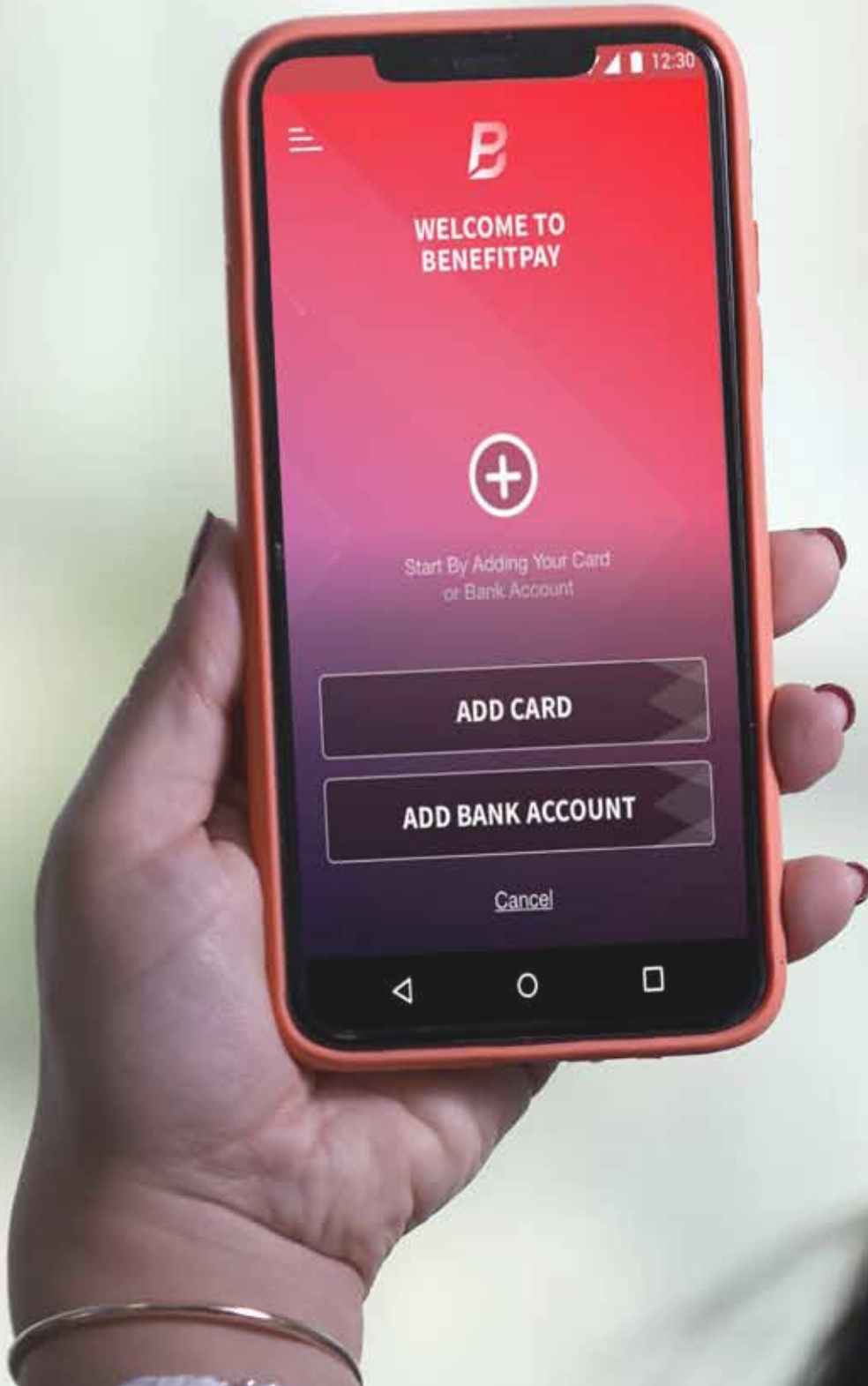
المحتويات

- ٤ الرؤية، الرسالة، نبذة عن الشركة
- ٨ توجيهات النمو
- ١٠ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ١٤ كلمة الرئيس التنفيذي
- ١٨ أعضاء مجلس الإدارة
- ٢٠ المنتجات والخدمات
- ٢٢ ٥ سنوات من النمو
- ٢٤ فريق الإدارة
- ٢٦ مواهب استثنائية
- ٢٧ دور شركة بنقت في خدمة المجتمع
- ٢٨ تقرير الحوكمة المؤسسة
- ٣٧ اجتماع الجمعية العمومية
- ٣٩ تقرير مجلس الإدارة
- ٤١ تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى حضرات السادة المساهمين
- ٤٣ بيان المركز المالي الموحد
- ٤٤ بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد
- ٤٥ بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
- ٤٦ بيان التدفقات النقدية الموحد
- ٤٧ إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

www.benefit.bh



...اثناء تجربتك المالية



بِنَفْتَا



B · E · N · E · F · I · T



صاحب السمو الملكي
الأمير سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد نائب القائد الأعلى
رئيس مجلس الوزراء



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى

الرؤية، الرسالة، نبذة عن الشركة

الرؤية

تحقيق الريادة وتوفير خدمات منصة مشتركة فعالة ومبتكرة ذات القيمة المضافة لجميع الأطراف المعنية في القطاع المالي والمصرفي والقطاعات الأخرى في مملكة البحرين وباقي المنطقة.

الرسالة

تقديم نظم المدفوعات والاستثمار بخدمات الدفع المبتكرة، وتوفير حلول إدارة المعلومات، وخدمات الإسناد المتعلقة بأنشطة الأعمال، وبناء علاقات تعاون وتحالف لتحقيق القيم المضافة مع الأطراف ذات الصلة في القطاع المالي والمصرفي والقطاعات الأخرى.



نبذة عن الشركة

ساهمت شركة بنفت بدور فعال في تعزيز السمعة المرموقة لمملكة البحرين باعتبارها وجهة مشجعة للأعمال وقوة اقتصادية لا يستهان بها. لقد تأسست الشركة مرتكزة على قيم قوية راسخة. ولم تقتصر هذه القيم على مساعدة الشركة في دعم قطاع الخدمات المصرفية والمالية فحسب، بل امتد تأثيرها إلى القطاع الحكومي وقطاع الشركات والجمهور العام لتوفير خدمات ومنتجات التكنولوجيا المالية الموثوقة.

وتواصل الشركة التزامها الدائم بتيسير إنجاز الأعمال والمعاملات المالية مع ضمان السرعة والكفاءة. هذا بالإضافة إلى تمكين القطاع المالي في البحرين ومساعدته على خلق علاقات وثيقة ودائمة مع عملائه عبر قاعدة جغرافية واسعة النطاق، والارتقاء بعلاقات العمل، وتعزيز التواصل مع البنوك الأعضاء والمساهمين الآخرين على حد سواء.

وباعتبارها أداة رئيسية في إنجاز كافة المعاملات المالية الإلكترونية في جميع أنحاء مملكة البحرين، تمكنت شركة بنفت من تحقيق النجاح من خلال الجمع بين فريق العمل من ذوي الكفاءة والمهارة العالية، وتطبيق التكنولوجيا المتطورة، وتبني الخطط الاستراتيجية والمبادرات الطموحة، فضلاً عن الحرص على تقديم أحدث الخدمات المالية وأكثرها تطوراً للمقيمين في مملكة البحرين.

تأسست شركة بنفت في نوفمبر ١٩٩٧ بمبادرة طموحة من قبل ١٧ مصرفاً تجارياً لتكون الشبكة الوطنية لأجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع في البحرين. حصلت الشركة على تصريح مصرف البحرين المركزي لتكون «مزود الخدمات المساندة للقطاع المالي» وسرعان ما تمكنت من التوسع والانتشار في الأسواق خارج مملكة البحرين. وقد تركزت سياسة الشركة على تحسين وتعزيز وتمكين الصناعة المالية المحلية في تحقيق النجاح على المستوى العالمي.

توفر الشركة مجموعة متنوعة من الخدمات الرائدة - مع دعم الشبكة الخليجية في دول المنطقة - والتي تشمل تشغيل أجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، والشبكة الخليجية، ونظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية، إضافة إلى مركز المعلومات الائتمانية للشركات والأفراد، وخدمة دفع الفواتير، والخصم المباشر، وبوابة الدفع الإلكتروني، ونظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني، ونظام التحويلات المالية الإلكتروني، والمحفظة الوطنية الإلكترونية للهواتف الذكية (BenefitPay) في جميع أنحاء مملكة البحرين.

وتحرص شركة بنفت على الالتزام التام بدعم جهود تعزيز مكانة مملكة البحرين كمركز مالي رائد في المنطقة. لذا تواصل توفير خدمات المساندة للبنية التحتية للصناعة المالية، بما يدعم القطاع المالي

والمصرفي في البلاد ويساهم في تحقيق رؤيته وخلق أجواء تساعد الزبائن على تحقيق أهدافهم.

وفي قلب قصة النجاح التي حققتها شركة بنفت تأتي مساهمة فريق العمل من ذوي المهارة والكفاءة الذين ساعدت جهودهم الدؤوبة في تعزيز مكانة الشركة في طليعة كافة مبادرات التكنولوجيا المالية في مملكة البحرين. وتدرك شركة بنفت أهمية الاستثمار في موظفيها ومساعدتهم على تحقيق تطوّرهم المهني.

من ناحية أخرى، فإن الدعم الذي تقدمه الشركة لتحقيق تكافؤ الفرص بين الجنسين، وتمكين المرأة، وتعزيز نسبة البحرنة قد ساهم بدوره في مساعدة البحرينيين المؤهلين والموهوبين على اكتشاف إمكاناتهم وتحقيق تطلعاتهم، مع المساهمة في دعم نمو الشركة. واليوم، وباعتبارنا صاحب العمل المفضل لكثير من العمالة البحرينية الشابة، فإن شركة بنفت توفر فرصة متساوية لكل من الجنسين لتعزيز حياتهم المهنية، مع إتاحة الفرصة لهم وخصوصاً النساء للمشاركة في عمليات القيادة والإدارة واتخاذ القرارات.

يدير الشركة مجلس إدارة يمثل الأطراف ذات الصلة والمساهمين الرئيسيين، ويبلغ رأس مال الشركة المدفوع ٤٠٠, ١١٠, ٢ مليون دينار بحريني (٢, ٨ مليون دولار أمريكي تقريباً).

أما البنوك المؤسسة والتي كانت في الأصل ١٧، فقد انخفض عددها إلى ١٤ نتيجة لعمليات الدمج والاستحواذ في قطاع الخدمات المصرفية. وهي كالتالي:

١	بنك البحرين الوطني	٨	مصرف السلام - البحرين
٢	بنك البحرين والكويت	٩	البنك العربي
٣	البنك الأهلي المتحد	١٠	بنك المستقبل
٤	ستاندرد تشارترد بنك	١١	بنك الإثمار
٥	إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود	١٢	حبيب بنك المحدود
٦	بنك البحرين الإسلامي	١٣	يوناييتد بنك ليمند
٧	سي تي بنك		



فوري

٧,٨ مليون

إجمالي المعاملات في ٢٠٢٠

٤,١٣ مليار

إجمالي قيمة المعاملات

نعتز بخدمة الوطن



ولكن من ناحية أخرى، شهدت المعاملات الإلكترونية ارتفاعاً هائلاً خلال الفترة، حيث اتجه سكان المملكة إلى الاستفادة من البنية التحتية المتطورة لحلول المعاملات خدمات فوري وفوري بلس وفواتير خطوة كبيرة في مسيرة المملكة نحو خلق مجتمع غير نقدي بما يتماشى مع رؤية ٢٠٣٠. وبالرغم من أن هذه المعاملات لا تحقق إيراداً كافياً يكفي لتغطية الهبوط في معاملات أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع، إلا أن شركة بنفث تفخر بالدور الفعال الذي ساهمت به في توفير بنية تحتية راسخة للمدفوعات لتلبية احتياجات البحرين خلال تلك الفترات الصعبة.

وبينما اتجهت الشركات حول العالم إلى خفض التكاليف لتعويض التأثيرات السلبية المالية للجائحة، فإن شركة بنفث حرصت على الاستثمار بمبالغ ملموسة في تطوير بنيتها التحتية بهدف تحسين خدماتها. ومن بين أكبر الاستثمارات أجهزة تقنية المعلومات والاتصالات والبرامج المتطورة بقيمة ١٠٢ ألف دينار بحريني و٣,١ مليون دينار بحريني على التوالي.

على مدى عام ٢٠٢٠، واصلت شركة بنفث الاستثمار في تطوير خدماتها وبنيتها التحتية في ظل التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩. وبالرغم من انخفاض صافي الربح والإيرادات بنحو ٥٤٪ و٦٪ على التوالي، فإن الشركة واصلت جهودها الحثيثة لإضافة القيمة إلى أفراد المجتمع البحريني من خلال توفير خدماتها المتطورة التي تفي باحتياجاته بل وتتجاوز تطلعاته.

وفي السنوات الماضية، حققت شركة بنفث أرباحاً جيدة ساعدت في التخفيف من الآثار المالية لجائحة كوفيد-١٩ خلال عام ٢٠٢٠. وباعتبارها شركة مزودة لجميع المعاملات المالية الإلكترونية في جميع أنحاء البحرين، فإنها تتمتع بمركز راسخ يتيح لها مستوى من الحماية ضد تقلبات السوق.

ومع إغلاق الأنشطة غير الضرورية خلال المراحل الأولى من تفشي الوباء، فإن أغلبية سكان المملكة التزموا منازلهم خلال الربع الثاني من العام. وقد أسفر ذلك عن انخفاض حاد في عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي والتي تعد إحدى المصادر الرئيسية لإيرادات الشركة.

جائزة جلوبال ايكونمكس



اطّلع على رصيد الحساب..
تطبيق فريد ذكي لتجربة
مصرفية أفضل.



اللاتامسي

الاتصال



توجيهات النمو

تواصل شركة بنفت تقديم منتجات وخدمات لتحقيق النمو بخطوات واسعة لتوفر حلولاً مبتكرة لقطاعات واسعة في البحرين، بدءاً من المؤسسات المصرفية والمالية إلى الوزارات الحكومية، ومؤسسات القطاع العام، وشركات القطاع الخاص، والأفراد.



٢٩٢٪

١٠٥٪

١٩٪



معدل نمو حجم المدفوعات عبر
نظام التحويلات المالية الإلكتروني



معدل زيادة عدد المشتركين
في تطبيق بنفت بي



معدل نمو حجم المدفوعات عبر كل قنوات
نظام التحويلات المالية الإلكتروني





وعلى مدى العام، واصلت شركة بنفت تركيزها على تعزيز خدماتها، خاصة منصة بنفت بي (BenefitPay) التي وصل عدد مستخدميها المسجلين إلى أكثر من ٥٩٠ ألف مستخدم لأول مرة.

ومن أهم أهدافنا الاستراتيجية دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وقد ساهمت بنيتنا التحتية المتطورة على تعزيز نمو المؤسسات الصغيرة وتسهيل إنجاز كل أعمالها إلكترونياً، وهو ما أسفر عن ظهور جيل جديد من التجارة الإلكترونية. كما قدمت خدماتنا الدعم أيضاً للمزيد من الشركات التقليدية، مع تسهيل كافة أنواع المدفوعات، بما يتيح لأصحاب تلك الشركات التركيز على أنشطتهم الأساسية.

وعلى مدى العام، واصلت شركة بنفت تركيزها على تعزيز خدماتها، خاصة منصة بنفت بي (BenefitPay) التي وصل عدد مستخدميها المسجلين إلى أكثر من ٥٩٠ ألف مستخدم لأول مرة. وبلغ إجمالي قيمة المعاملات التي تم إنجازها عبر بنفت بي ٢ مليار دينار بحريني في عام ٢٠٢٠.

خلال عام ٢٠٢٠، كان تطبيق بنفت بي هو محور استراتيجية شركة بنفت، وذلك من خلال إدخال خصائص جديدة في التطبيق تتيح خلق مجتمع غير نقدي. وقد ساعد ذلك على تعزيز الدفع الإلكتروني في قطاعات تتسم باستخدام النقد وفي وسط ظروف صعبة بسبب تفشي جائحة كوفيد-١٩.

كما تواصل الشركة البحث عن التحالفات الهامة التي تتيح لها طرح منتجات وخدمات رائدة في الأسواق وإضافة القيمة لعملائنا. وفي عام ٢٠٢٠، تعاونت شركة بنفت مع فيزا وماستركارد لخدمات الترميز التي تعزز خيار الدفع اللا تلامسي الجديد (Tap & Go)، فضلاً عن تعاونها مع سديم لضمان الدفع غير النقدي للوقود.

باعتبارها شركة مزودة لجميع المعاملات المالية الإلكترونية في جميع أنحاء البحرين على مدى أكثر من ٢٣ عاماً، فإن نجاح شركة بنفت لا يقاس بالنتائج المالية فقط. بالطبع أن زيادة الإيرادات والأرباح يعد من الاعتبارات الهامة لأي شركة، ولكن يبقى هدفنا الرئيسي هو إضافة القيمة إلى أفراد مجتمعنا. إن شركة بنفت تشكل محور الأعمال في المملكة. ونحرص على مواصلة جهودنا الدؤوبة لجعل معاملات الدفع أكثر سهولة وأماناً، واكتساب الثقة، وزيادة حجم المعاملات، والمساعدة في دعم النشاط الاقتصادي في البلاد.

ويعد التعاون مع مصرف البحرين المركزي عنصراً أساسياً في مسيرة نجاحنا المستمرة. فالمصرف يتبنى توجهاً طموحاً نحو التكنولوجيا المالية (فينتك)، وبفضل توجهياته الرشيدة وتوصياته السديدة نجحت المملكة في تعزيز مكانتها كرائدة في هذا المجال على مستوى المنطقة. وقد أصبحت شركة بنفت اسماً معروفاً في كل بيت في أنحاء البلاد، وتحظى بثقة عالية باعتبارها تمثل بوابة الدفع الإلكتروني.



الجهات الحكومية



تعتمد جميع الهيئات الحكومية على خدمات «فوري» لدفع رواتب الموظفين، فضلاً عن إنجاز مدفوعاتهم المالية الأخرى.

إننا على ثقة بأن إنجازاتنا خلال عام ٢٠٢٠ سوف تمثل نقطة انطلاق وركيزة راسخة لجهودنا المستمرة في تعزيز البنية التحتية للدفع الرقمي في مملكة البحرين خلال عام ٢٠٢١، فضلاً عن دعم الجهود الوطنية الرامية إلى تحقيق الانتعاش الاقتصادي والتغلب على التحديات الحالية.

وأخيراً يطيب لي أن أعرب عن خالص شكري وتقديري لحكومة البحرين ومصرف البحرين المركزي لرؤيتهم الصائبة وتوجيهاتهم السديدة لتعزيز مكانة البحرين كمنافس رئيسي في الأسواق المالية في المنطقة. كما أتوجه بالشكر إلى قطاع الخدمات المالية في المملكة، والمؤسسات المالية، والأطراف ذات الصلة على دعمهم الكريم.

محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة

وبالنظر إلى المستقبل، فإننا سنواصل التزامنا بالابتكار والتطور من أجل المستقبل. لقد حققنا إنجازات هامة في تطوير خدمة الشيكات الإلكترونية لتكون أداة غير ورقية تتسم بنفس خصائص ومزايا الشيكات التقليدية والتي من شأنها تعزيز مكانة البحرين كافتصاد رقمي ومجتمع غير نقدي. كما قمنا أيضاً بتطوير منصة بيانات بنفث والتي تعد خدمة ذات قيمة مضافة توفر رؤى عميقة وموثوقة للمقرضين والمستهلكين تساعد على اتخاذ القرارات المدروسة. هذا إلى جانب خدمة بنفث بلس، وهي منصة تركز على المطاعم والتسوق وإنجاز الشؤون المالية، بما يساهم بدوره في الارتقاء بتجربة الزبون.

لقد شهد العام تفشي جائحة كوفيد-١٩ التي تركت آثاراً واسعة النطاق في جميع أنحاء العالم، وشجعت على تسريع خطط التحول الرقمي في كثير من البلدان. ولكن بالنسبة للبحرين، لقد قطعت البلاد شوطاً كبيراً في هذا المجال، وهو ما يعني أنها مؤهلة تماماً للتحول السلس نحو الدفع اللا تلامسي والإلكتروني. وفي ظل بنية تحتية متطورة للتكنولوجيا المالية، فإن هذا «الارباك الإيجابي» قد ساعد بلاشك على تخفيف التأثير الاقتصادي للوباء، وأتاح لنا تسريع مسيرتنا نحو تحقيق الرؤية الاقتصادية للمملكة ٢٠٣٠ في أن نكون مجتمعاً غير نقدي بالكامل.



فوري+
٤٧, ٤٧ مليون
إجمالي المعاملات في ٢٠٢٠

٢٥, ٢ مليار
إجمالي قيمة المعاملات

التعاون من أجل النجاح



ويأتي هذا التعاون المثمر متماشياً مع توجيهات الحكومة بتشجيع المدفوعات الإلكترونية ومواكبة طلب الجمهور على مثل هذه الخدمات. ومن خلال هذه الشراكة لا يحتاج مستخدم بطاقة سديم الحاليين إلى حمل بطاقتهم البلاستيكية معهم، كما أنها تعزز الجهود الساعية لخفض استخدام النقد الورقي بالتوافق مع الإجراءات الاحترازية لتقليل مخاطر انتشار فيروس كوفيد-١٩ في المملكة.

الإطلاع على رصيد الحساب
وحرصت الشركة أيضاً على تحديث خدمات بنفث بي بما يتيح للمستخدمين الإطلاع على رصيد حساباتهم المصرفية مباشرة من تطبيق بنفث بي. وتؤكد هذه الخاصية الجديدة الجهود الدؤوبة التي تبذلها الشركة للارتقاء بتجربة مستخدمي التطبيق وتلبية احتياجاتهم، بما يتيح لهم إنجاز جميع معاملاتهم المالية من تطبيق واحد ذكي.

ويتزامن طرح هذه الخاصية مع زيادة الطلب على التطبيق خاصة في ظل انتشار جائحة كوفيد-١٩. وخلال العام، تحول الكثير من الأفراد والشركات إلى طرق الدفع الإلكتروني بما يتماشى مع الإجراءات الاحترازية التي تم اتخاذها للحد من انتشار الفيروس.

حققت شركة بنفث إنجازات ملموسة خلال عام ٢٠٢٠ بالرغم من التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩. وقد شهد العام استمرار النجاح الهائل لمنصتنا بنفث بي (BenefitPay)، حيث بلغ مستخدمو المنصة أكثر من ٥٩٠ ألف مستخدم، بزيادة تربعو على ١١٥٪ عن عام ٢٠١٩. وتعد هذه المنصة بمثابة قاعدة للمعلومات تضم أغلبية حاملي الحسابات المصرفية في المملكة.

بنفث بي وسديم
كما طرحنا أيضاً مجموعة من الخصائص الجديدة التي تجعل التطبيق أكثر سهولة وراحة في الاستخدام. ومن أبرز تلك الخصائص الإعلان عن الشراكة الجديدة مع شركة نفط البحرين (بابكو)، بالتعاون مع شركة بابكو للتزويد. وتتيح هذه الشراكة لمستخدمي بطاقة سديم دفع قيمة الوقود وإعادة تعبئة حساباتهم في البطاقة باستخدام تطبيق بنفث بي (تم إجراء أكثر من ٣.٢ مليون معاملة منذ طرح الخدمة في مايو ٢٠٢٠).



سديم
تعزير إمكانيات
الدفع لدى الزبائن.

الاتلاسي

الاتصال





ومن أبرز تلك التطورات الإعلان عن شراكة جديدة مع شركة نفط البحرين (بابكو) بالتعاون مع شركة بابكو للتزويد. وتتيح هذه الشراكة لمستخدمي بطاقة سديم دفع قيمة الوقود وإعادة تعبئة حساباتهم في البطاقة باستخدام تطبيق بنفت بي.

وبالرغم من أن هذه المعاملات لا تحقق إيراداً كافياً يكفي لتغطية الهبوط في معاملات أجهزة الصراف الآلي ونقاط البيع، إلا أننا نؤمن بأن هذه الفترة التي كانت حافلة بالتحديات تشكل بداية لتغيير هائل في عادات الدفع لدى أفراد المجتمع والتي سوف تعود بالفائدة على البلاد على المدى البعيد.

وقد شهد العام أيضاً ارتفاعاً هائلاً في خدمات بنفت بي (BenefitPay) مع أكثر من ٦٠٠ ألف مستخدم مسجل، ونقلة واسعة في المعاملات بنسبة ١١٥ بالمائة مقارنة بعام ٢٠١٩. ومن خلال حرص الشركة على تسهيل استخدام التطبيق بقدر الإمكان، نجحنا في جذب اهتمام نطاق واسع للغاية من السكان، حتى هؤلاء الأقل فهماً للتكنولوجيا. كما سلطنا الضوء على خصائص الأمان التي يتميز بها التطبيق من خلال حملة تسويقية على أعلى مستوى، والتي ساعدت على إقناع آخر محاولات مقاومة هذه التكنولوجيا.

وبالرغم من أن التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للوباء العالمي كانت خارج سيطرتنا، إلا أننا تمكنا من مواجهتها. وواصلت شركة بنفت تركيزها على تحسين خدماتها وإضافة القيمة لأفراد المجتمع في البحرين.

تفخر شركة بنفت بدورها الرائد في خدمة اقتصاد البحرين على مدى عقدين من الزمان. ومن خلال توفير مجموعة واسعة من خيارات الدفع الآمن والمريح والخالي من المتاعب، ساعدنا الشركات على التركيز على أنشطتها الأساسية، ومنحنا الأفراد الفرصة للاستمتاع بأوقاتهم.

لقد فرضت جائحة كوفيد-١٩ تحول جميع المعاملات في المملكة إلى المعاملات الإلكترونية. فمع بدء تطبيق حظر التجول في البلاد وإغلاق الأنشطة غير الضرورية خلال المراحل الأولى من تفشي الوباء، فإن أغلبية سكان المملكة التزموا منازلهم خلال الربع الثاني من العام. وقد أسفر ذلك عن انخفاض حاد في عمليات السحب من أجهزة الصراف الآلي والتي تعد إحدى المصادر الرئيسية لإيرادات الشركة.

ولكن من ناحية أخرى، شهدت المعاملات الإلكترونية ارتفاعاً هائلاً خلال الفترة، حيث اتجه الأفراد إلى الاستفادة من خدمات فوري وفوري بلس وفواتير بطريقة غير مسبوقه لدفع الفواتير، وإجراء التحويلات، وشراء المنتجات والخدمات إلكترونياً.

١١٥٪

عدد المسجلين في بنفت بي تجاوز ٠,٥٩ مليون شخص في ٢٠٢٠.

طرحت الشركة العديد من الخصائص والمزايا الجديدة التي استهدفت تعزيز مكانة التطبيق ليكون أسهل في الاستخدام وأكثر راحة. ومن أبرز تلك التطورات الإعلان عن شراكة جديدة مع شركة نفط البحرين (بابكو) بالتعاون مع شركة بابكو للتزويد. وتتيح هذه الشراكة لمستخدمي بطاقة سديم دفع قيمة الوقود وإعادة تعبئة حساباتهم في البطاقة باستخدام تطبيق بنفت بي.

ومن الإنجازات الأخرى أيضاً طرح خدمة الدفع اللا تلامسي «Tap&Go»، وهي طريقة جديدة للدفع اللا تلامسي، حيث تتيح لمستخدمي بنفت بي تسديد قيمة مشترياتهم بشكل رقمي لدى أجهزة نقاط البيع باستخدام هواتفهم الذكية التي تعمل بنظام أندرويد. وقد تم طرح هذه الخدمة الجديدة وفق توجيهات مصرف البحرين المركزي، ويتم ربطها مع كل بنك يعمل في مملكة البحرين، بالتعاون مع الشركات والمنظمات الدولية المسؤولة عن أنظمة المدفوعات والبطاقات مثل فيزا وماستركارد.

كما تم تحديث خدمة بنفت بي أيضاً بما يتيح للمستخدمين الإطلاع على حساباتهم المصرفية مباشرة من التطبيق. وفي عام ٢٠٢٠، اتخذت الشركة قراراً استراتيجياً بتحسين خدمات التحويلات عبر بنفت بي. وهذا سيجعل من السهل على العملاء إرسال أموالهم للخارج دون الحاجة إلى زيارة شركة الصرافة شخصياً.

وشهد العام أيضاً تطورات هامة في مشروع «إعرف عميلك إلكترونياً» (eKYC) الذي طرح عام ٢٠١٩ بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية تحت إشراف مصرف البحرين المركزي. كما أصبحت بنفت شريكاً استراتيجياً في منصة المختبر الرقمي FinHub973، وهي مبادرة وطنية أطلقتها مصرف البحرين المركزي، وتعد أول منصة رقمية مبتكرة في المنطقة تساهم في ربط وتسهيل التعاون بين المؤسسات المالية وشركات التكنولوجيا المالية.

وفي الوقت الذي كانت فيه الشركات تتجه إلى خفض التكاليف لمواجهة التأثيرات المالية الناتجة عن جائحة كوفيد-١٩، واصلت شركة بنفت الاستثمار في تطوير خدماتها وبنيتها التحتية. وفي ظل توقعاتها بتزايد الحاجة إلى توفير بنية تحتية موسعة للدفع الرقمي، حرص فريق العمل في الشركة على بذل أقصى جهوده والعمل على مدار الساعة لتحقيق ذلك. وقد ساهم عمله الجاد في مواصلة تقديم الخدمات بدون انقطاع، ودعم مملكة البحرين في معركتها ضد الفيروس مع الاستمرار في تعزيز نمو الشركة.

بالطبع لم يكن ذلك ممكناً بدون جهود فريق العمل المتميز في شركة بنفت. وخلال العام، واصلت الشركة الاستثمار بكثافة في تدريب وتطوير موظفيها لضمان إطلاعهم على آخر التطورات والمستجدات وتعزيز معارفهم ومهاراتهم، فضلاً عن خلق قيمة ملموسة لشركتنا وعملائنا والأطراف ذات الصلة.

وفي الختام، أود أن أتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى رئيس وأعضاء المجلس الموقرين على توجيهاتهم السديدة ودعمهم المستمر خلال العام، وإلى مصرف البحرين المركزي والأطراف ذات الصلة على مساندتهم المتواصلة. كما أود أن أعرب عن شكري وتقديري لموظفينا على إخلاصهم والتزامهم وتفانيهم في العمل ودورهم الملموس في بناء مستقبل الخدمات المالية في مملكة البحرين.

عبدالواحد الجناحي
الرئيس التنفيذي

فواتير

٢,٤ مليون

إجمالي المعاملات في ٢٠٢٠

٤,٦٣ مليون

إجمالي قيمة المعاملات

الابتكار المعزز للتسويق



خدمة الدفع اللا تلامسي Tap and Go

كما طرحت الشركة أيضاً خدمة الدفع اللا تلامسي «Tap and Go»، وهي طريقة جديدة للدفع اللا تلامسي، حيث تتيح لمستخدمي بنفث بي تسديد قيمة مشترياتهم بشكل رقمي لدى أجهزة نقاط البيع باستخدام هواتفهم الذكية التي تعمل بنظام أندرويد.

وتوفر هذه الوسيلة مستويات أمان عالٍ للغاية، وتعمل ببرمجية تعتمد على الترميز، حيث يتم حفظ البيانات المصرفية للمستخدم في موقع آمن ولا تسمح لأي طرف بالوصول إلى هذه المعلومات الخاصة. وقد تم طرح هذه الخدمة الجديدة وفق توجيهات مصرف البحرين المركزي، ويتم ربطها مع كل بنك يعمل في مملكة البحرين، بالتعاون مع الشركات والمنظمات الدولية المسؤولة عن أنظمة المدفوعات والبطاقات مثل فيزا وماستركارد.

وعلى خلاف الوسائل الأخرى للدفع والتي تسمح بإنفاق ٢٠ د.ب أو ٥٠ د.ب فقط، فإن خدمة الدفع اللا تلامسي تتميز بعدم وجود حد أعلى لقيمة المعاملات المدفوعة. وبينما تحتاج باقي الخدمات الأخرى إلى إدخال الرقم السري، فإن بنفث بي تعتمد على خصائص الأمان في الهواتف الذكية مثل الإقفال التلقائي، وخصائص التحقق من الهوية من خلال التعرف على الوجه والبصمة، والرقم السري للجهاز نفسه.

منصة المختبر الرقمي FinHub973

من ناحية أخرى، وبالتعاون مع مصرف البحرين المركزي، فإن بنفث تعد شريكاً استراتيجياً لمنصة المختبر الرقمي FinHub973 وهي مبادرة وطنية أطلقتها مصرف البحرين المركزي، وتعد أول منصة رقمية مبتكرة في المنطقة تساهم في ربط وتسهيل التعاون بين المؤسسات المالية والتكنولوجيا المالية.

تهدف المنصة والتي تديرها شركة فينتك جالكسي إلى ربط شركات التكنولوجيا المالية المحلية والدولية بالمؤسسات المالية في مملكة البحرين لبحث واختبار ووضع نماذج أولية لحلول جديدة ومبتكرة من خلال بيئة افتراضية مركزية. وتساهم منصة FinHub973 في دمج الاختبارات التقنية والحلول الرقمية في إطار العمل التنظيمي لمصرف البحرين المركزي.

إعرف عميلك إلكترونياً

وشهد العام أيضاً تطورات هامة في مشروع «إعرف عميلك إلكترونياً» الذي طرح عام ٢٠١٩ بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية تحت إشراف مصرف البحرين المركزي. ويوفر المشروع منصة إلكترونية متطورة وقاعدة بيانات محدثة للمؤسسات المالية، بما يمكنهم من التحقق من هويات عملائهم والتأكد من بياناتهم قبل منحهم خدمات مالية.

خدمة الدفع اللا تلامسي
Tap and Go مدفوعات
إلكترونية آمنة وفورية



اللا تلامسي

الاتصال



إعضاء مجلس الإدارة

يملك أعضاء المجلس خبرات متنوعة في القطاع المصرفي ويعملون على ضمان تحقيق النمو والتطور والاستدامة المالية، وتعزيز قيمة منتجاتنا وخدماتنا.



تالا عبدالرحمن فخرو
عضو غير تنفيذي



أحمد عبدالرحيم
نائب رئيس مجلس الإدارة



محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة



جورو جيارمان
عضو تنفيذي



د. عادل عبدالله سالم
عضو تنفيذي



هادية محمد فتح الله
عضو مستقل



عبدالرزاق عبدالخالق
عضو غير تنفيذي



خالد أبي خليل
عضو تنفيذي



يوسف راشد الفاضل
مراقب مصرف البحرين المركزي

المنتجات والخدمات

خدمات في جميع أنحاء المملكة:

- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- شبكة نقاط البيع
- مركز البحرين للمعلومات الائتمانية
- نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني
- فوري+ (نظام التحويلات النقدية الإلكتروني)
- فوري (نظام التحويلات النقدية الإلكتروني)
- فواتير (نظام التحويلات النقدية الإلكتروني)
- المحفظة الوطنية الإلكترونية
- اعرف عميلك إلكترونياً
- بوابة الدفع الإلكترونية
- دفع الفواتير عبر الهاتف

خدمات في دول مجلس التعاون الخليجي:

- الشبكة الخليجية
- نظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية

شبكة أجهزة الصراف الآلي:

تعتبر شركة بنفث الشبكة الوطنية التي تربط جميع أجهزة الصراف الآلي في البحرين والتي تمكن الزبائن من استخدام بطاقة الخصم (الصراف الآلي) على أي جهاز في المملكة. كما أن شركة بنفث عضو في الشبكة الخليجية والتي تربط أجهزة الصراف الآلي في جميع دول الخليج، بما يمكن جميع حاملي البطاقات الصادرة من دول مجلس التعاون الخليجي استخدام بطاقاتهم في كافة أجهزة الصراف الآلي في مختلف دول الخليج. وتتيح شركة بنفث لحاملي بطاقات أمريكان إكسبريس أيضاً استخدام بطاقاتهم للسحب النقدي عن طريق أي من أجهزة الصراف الآلي في البحرين، وقطر، وسلطنة عمان، والكويت، والإمارات العربية المتحدة.

شبكة نقاط البيع:

تربط شركة بنفث جميع أجهزة نقاط البيع المتواجدة في منافذ التجزئة الرئيسية عن طريق الشبكة الوطنية. حيث تتيح الشبكة لجميع زبائن البنوك دفع قيمة مشترياتهم عن طريق استخدام بطاقات الخصم (الصراف الآلي) بدون الحاجة إلى حمل النقود.

مركز البحرين للمعلومات الائتمانية:

تزداد أهمية إدارة المخاطر لدى المؤسسات المالية، حيث يتعين على تلك المؤسسات أن تكون أكثر دراية ووعياً بالمخاطر الائتمانية والتكاليف ذات الصلة حتى تحافظ على مركز الصدارة. ويعمل مركز البحرين للمعلومات الائتمانية على مساعدة المؤسسات المالية في إدارة تلك المخاطر من خلال تمكينها من الحصول على المعلومات الائتمانية والتاريخ الائتماني لزبائنهم. ولاشك أن توفر مثل هذه المعلومات القيمة للمؤسسات المالية يساعد على تمكين هذه المؤسسات من اتخاذ قرارات مدروسة قبل منح قروض للعملاء.



ناجحة بين القطاعين العام والخاص متمثلة في مصرف البحرين المركزي وهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية وشركة بنفث باستخدام التكنولوجيا المالية والحوسبة السحابية وسلاسل الكتل.

خدمة الخصم المباشر:

تتيح خدمة الخصم المباشر للبنوك والشركات والزبائن أتمتة عمليات الدفع المنتظم بكفاءة وفعالية عالية، حيث تقوم الخدمة بعمليات خصم متعددة في آن واحد. وتشتمل عمليات الدفع المنتظمة عبر خدمة الخصم المباشر فواتير الكهرباء والماء، وفواتير الهاتف، وبطاقات الائتمان، وأقساط القروض، ورسوم الدراسة، والقروض العقارية، وغيرها. وتساعد هذه الخدمة جميع الأطراف على الحد بشكل ملحوظ من تكاليف عملية تحصيل المدفوعات وتحسين كفاءتها وفعاليتها بالمقارنة مع طرق الدفع التقليدية مثل النقد، والشيكات، وبطاقات الائتمان، وأوامر الدفع.

دفع الفواتير عبر الهاتف:

توفر خدمة دفع الفواتير عبر الهاتف الراحة والمرونة لشركات الاتصالات وزبائنهم من خلال طرح وسيلة مريحة للدفع. وتتيح الشبكة الوطنية لشركة بنفث لجميع الزبائن دفع فواتيرهم باستخدام بطاقات الخصم (الصراف الآلي) عن طريق الأكواد المتوفرة في البحرين أو عن طريق الدفع الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت.

نظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية:

تساهم شركة بنفث بدور رئيسي في سوق المعاملات المصرفية الإلكترونية محلياً وإقليمياً، ومن ثم تعتبر مركزاً أساسياً لمطالبات النزاعات الإقليمية عبر استضافة الموقع الإلكتروني لنظام إدارة مطالبات الشبكة الخليجية. ويتيح هذا النظام إدارة عمليات المطالبات والتسوية للنزاعات المتعلقة بالسحوبات النقدية عبر الصراف الآلي بين دول الخليج بطريقة فعالة وعالية الكفاءة بما يضمن سرعة التسوية للعملاء.

المحفظة الوطنية الإلكترونية بنفث بي:

تعد BenefitPay نظام المحفظة الوطنية الإلكترونية للهواتف الذكية. ويتيح هذا البرنامج تسهيل عمليات الدفع في مملكة البحرين، من خلال السماح للزبائن والتجار القيام بعمليات الدفع من دون الحاجة إلى حمل أوراق نقدية أو بطاقات. فما عليهم سوى تحميل البرنامج على هواتفهم الذكية لإرسال أو استلام المبالغ بشكل آمن وسريع.

إعرف عميلك إلكترونياً:

تماشياً مع توجه مملكة البحرين نحو التحول الرقمي، أطلقت شركة بنفث خلال عام ٢٠١٩ المنصة الوطنية «إعرف عميلك إلكترونياً» والتي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة.

تتيح هذه الخدمة للمؤسسات المالية التحقق من هوية العميل رقمياً، فضلاً عن استعادة البيانات المرتبطة بالتعرف على العميل والتعامل مع طلبات العملاء سواء من الأفراد أو الشركات. كما توفر هذه الخدمة مشاركة البيانات بين المؤسسات المالية عبر سلسلة الكتل (البلوك شين) منذ التقديم حتى إنجاز الطلب وفق أفضل ممارسات تجارب العملاء، والالتزام بمتطلبات الحوكمة والجوانب التنظيمية فيما يتعلق بالبيانات المحفوظ بها للخدمة، وتعد نموذجاً لشراكة

نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني:

يعتبر نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني خدمة أخرى ذات قيمة مضافة تقدمها الشركة للقطاع المالي في البحرين، وهو نظام إلكتروني يقوم بتبادل نسخ إلكترونية من صور شيكات المقاصة ما بين البنوك بدلاً عن التبادل اليدوي التقليدي، حيث يتيح للشركات والأفراد تحصيل وتسوية الشيكات في نفس يوم العمل. إن مثل هذه الخدمة تساهم في تعزيز كفاءة تدفق النقد في المملكة، ومن ثم دعم الاقتصاد الوطني ومساندة قطاع الأعمال في البحرين.

نظام التحويلات المالية الإلكترونية:

يعد نظام التحويلات المالية الإلكترونية نظاماً إلكترونياً يربط جميع البنوك التجارية في البحرين، بحيث يضمن رفع كفاءة عمليات التحويلات والمدفوعات المالية، بما يتيح لجميع عملاء البنوك التجارية والشركات والهيئات الحكومية الاستفادة من هذا المشروع الهام والحيوي. هذه الخدمات متوفرة لجميع عملاء البنوك عبر قنوات الاتصال المختلفة مثل الفروع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهواتف النقالة. ويتيح هذا النظام لعملاء البنوك الاستفادة من ٣ خدمات رئيسية (فوري+ وفوري وفواتير).

بوابة الدفع الإلكترونية:

تعد بوابة الدفع الإلكترونية حلاً آمناً للدفع عبر الإنترنت، وتتيح للتجار والشركات والهيئات الحكومية تسوية مدفوعات بطاقات الائتمان والخصم المباشر عبر أي قناة إلكترونية. وتوفر هذه الخدمة عملية آمنة يعتمد عليها للدفع والتي يمكن دمجها في قنوات أخرى مثل المواقع الإلكترونية، وخدمة الهاتف التفاعلي، وأجهزة الأكواد، ومراكز الاتصالات، والهواتف النقالة، ومعالجة بالدفعات. توفر بوابة الدفع الإلكترونية بيئة آمنة ومحمية للدفع، مع حماية المستخدمين ضد أي احتيال أو سوء استخدام.



٥ سنوات من النمو

الإلكترونية (فوري+ وفوري وفواتير) ، وشبكة نقاط البيع الخليجية، ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية، والمحفظة الوطنية الإلكترونية للهواتف الذكية (BenefitPay)، تكون بنفت بذلك قد وضعت الأساس الراسخ للاقتصاد الرقمي المتطور.

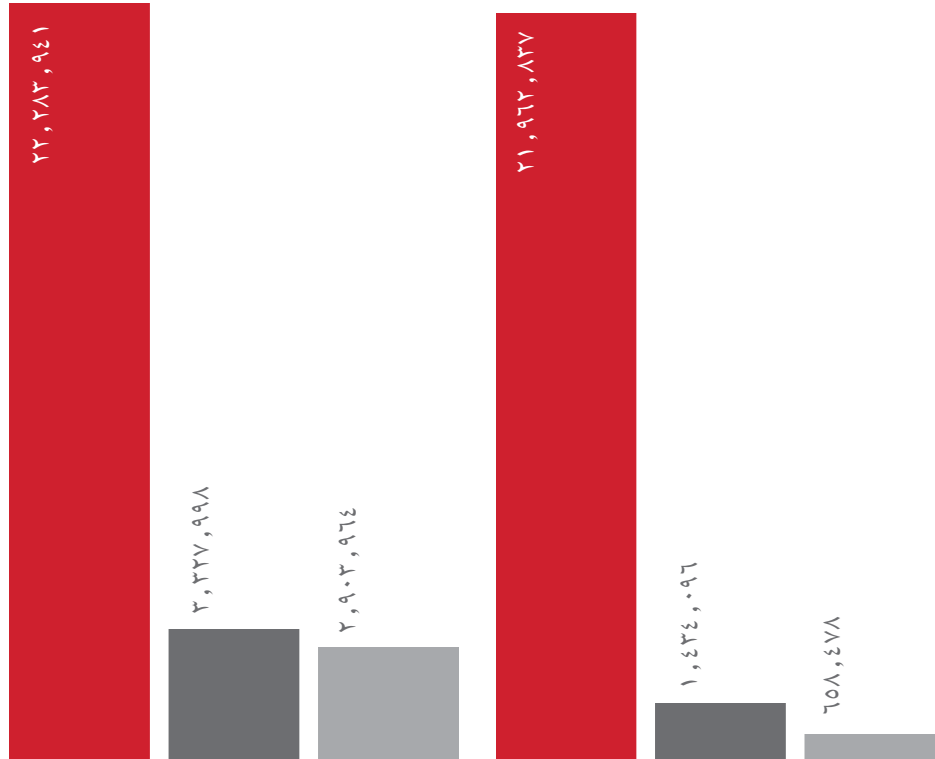
ولاشك أن المبادرة الطموحة التي تستهدف إرساء بنية تحتية قوية للمدفوعات النقدية قد أثبتت نجاحها في عام ٢٠٢٠، حيث اعتمد الاقتصاد بشكل كبير على المدفوعات الإلكترونية. وفي ظل توقع الاعتماد بشكل أكبر في المستقبل على حلول التكنولوجيا المالية (فينتك) ، فإن شركة بنفت تواصل دورها الفعال في تمهيد الطريق نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

واصلت شركة بنفت على مدى الخمس سنوات الماضية دورها الريادي في إضافة القيمة للأطراف ذات الصلة، ولأفراد المجتمع من خلال الحلول المستقبلية المبتكرة. وترتكز بنفت في هذه المهمة على مبادئ رئيسية تتمثل في السرعة، والكفاءة، وسهولة الوصول، وسهولة الاستخدام، وهو ما يساعد الشركة على خدمة المزيد من القطاعات المتنامية في المجتمع.

لقد دأبت شركة بنفت على تعزيز دورها الرائد كشريك راسخ للحكومة البحرينية في تحقيق هدفها المتمثل في التحول الرقمي الكامل وفق الرؤية الاقتصادية ٢٠٣٠. ومن خلال توفير منصة أعمال قوية تدعم كافة المدفوعات الإلكترونية للقطاعين العام والخاص، عبر خدمات مثل التحويلات المالية

٢٠١٩
٢٢,٢٨٣,٩٤١
٣,٣٢٧,٩٩٨
٢,٩٠٣,٩٦٤

٢٠٢٠
٢١,٩٦٢,٨٣٧
١,٤٣٤,٠٩٦
٦٥٨,٤٧٨



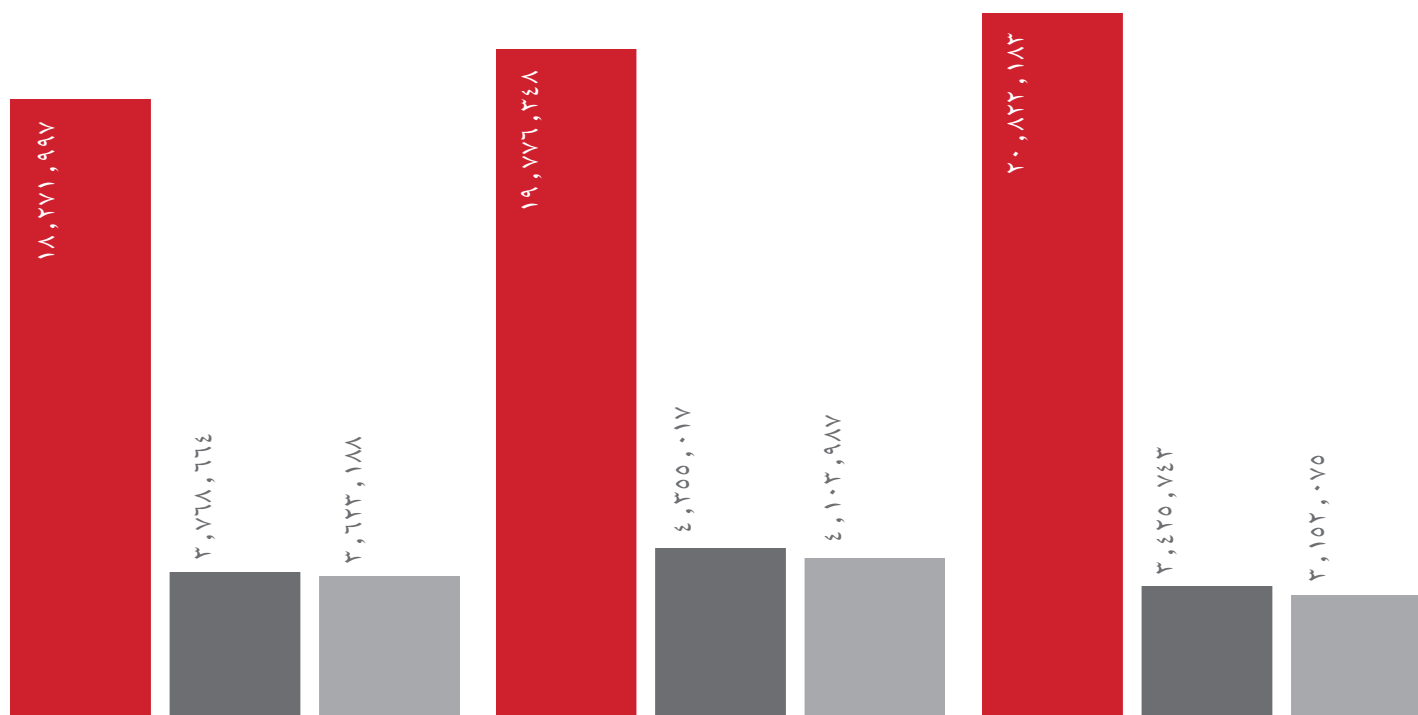
صافي الموجودات
الربح للسنة
الإرباح التشغيلية

بنفنت	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠
أرباح التشغيل	٣,٦٢٣,١٨٨	٤,١٠٣,٩٨٧	٣,١٥٢,٠٧٥	٢,٩٠٣,٩٦٤	٦٥٨,٤٧٨
أرباح السنة	٣,٧٦٨,٦٦٤	٤,٣٥٥,٠١٧	٣,٤٢٥,٧٤٣	٣,٣٢٧,٩٩٨	١,٤٣٤,٠٩٦
صافي الموجودات	١٨,٢٧١,٩٩٧	١٩,٧٧٦,٣٤٨	٢٠,٨٢٢,١٨٣	٢٢,٢٨٣,٩٤١	٢١,٩٦٢,٨٣٧

٢٠١٦
 ١٨,٢٧١,٩٩٧
 ٣,٧٦٨,٦٦٤
 ٣,٦٢٣,١٨٨

٢٠١٧
 ١٩,٧٧٦,٣٤٨
 ٤,٣٥٥,٠١٧
 ٤,١٠٣,٩٨٧

٢٠١٨
 ٢٠,٨٢٢,١٨٣
 ٣,٤٢٥,٧٤٣
 ٣,١٥٢,٠٧٥



فريق الإدارة

يملك فريقنا الإداري المهارات والخبرات اللازمة لتحقيق
الأهداف الاستراتيجية الطموحة لبنفت



رياض المعراج

المدير العام المساعد لتقنية المعلومات

التحق السيد رياض المعراج، كمساعد للمدير العام لتقنية المعلومات في شركة بنفت في ٣ أكتوبر ٢٠١٧، ويحمل شهادة بكالوريوس في إدارة نظم المعلومات من جامعة البحرين وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة غلامورغن بالمملكة المتحدة. يملك السيد رياض المعراج خبرة تزيد عن ٢٧ عاما في مجال تقنية المعلومات والاتصالات بالقطاع المصري.



يوسف النفيعي

نائب الرئيس التنفيذي - تطوير الأعمال والخدمات المالية

التحق السيد يوسف النفيعي، نائب الرئيس التنفيذي - تطوير الأعمال والخدمات المالية في شركة بنفت في ٣٠ مارس ٢٠٠٦، ويحمل شهادة بكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة البحرين، وماجستير في نظم المعلومات من جامعة برونل في لندن بالمملكة المتحدة. يملك السيد النفيعي خبرة تمتد لمدة ٢٦ سنة في تكنولوجيا المعلومات والصناعة المصرفية.



عبد الواحد الجناحي

الرئيس التنفيذي

انضم السيد عبد الواحد الجناحي، الرئيس التنفيذي لشركة بنفت في ١٠ ابريل ٢٠٠٥، وهو حاصل على بكالوريوس في التسويق من جامعة سانت إدوارد في أوستن، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة البحرين. ويملك السيد جناحي خبرة تمتد لحوالي ٣٥ سنة في مجال صناعة الاتصالات والمال بما في ذلك التسويق وتطوير الأعمال.



ليلى القصاب

رئيس الشؤون المالية

انضمت السيدة ليلى القصاب، رئيس الشؤون المالية إلى شركة بنفت في يناير ٢٠١٨، وهي عضو مزميل في رابطة المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA)، وهو ما يعادل شهادة الماجستير، كما أنها حاصلة على بكالوريوس في المحاسبة من جامعة كارديف، المملكة المتحدة (مرتبة شرف من الدرجة الأولى). تملك السيدة ليلى خبرة تبلغ ١٣ سنة من العمل في أربع من كبرى الشركات والبنوك الدولية.



حصصة حسين

المدير العام المساعد لمركز البحرين للمعلومات الائتمانية

انضمت الأنسة حصصة حسين، رئيس مركز المعلومات الائتمانية إلى شركة بنفت في ١٥ فبراير ٢٠٠٥ وتحمل شهادة بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من الجامعة الأمريكية في الشارقة. تتمتع حصصه حسين بخبرة ١٦ سنة في مجال المعلومات الائتمانية، إضافة إلى خبرة ٥ سنوات في مجال التكنولوجيا.



نزار معروف

المدير العام المساعد للتسويق والابتكار

التحق السيد نزار معروف، المدير العام المساعد للتسويق والابتكار في شركة بنفت في ٢٢ أكتوبر ٢٠١٧، ويحمل شهادة بكالوريوس في علوم الكمبيوتر وماجستير في تقنية المعلومات من جامعة جورج واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية. يملك السيد معروف خبرة تزيد عن ٢٦ عاما في البنى التقنية وهندسة العمليات الإلكترونية والابتكار وتطوير الاستراتيجيات بقطاع تقنية المعلومات.



علي بشارة

رئيس إدارة المخاطر وأمن المعلومات

انضم السيد علي بشارة رئيس إدارة المخاطر وتقنية المعلومات إلى شركة بنفث في فبراير ٢٠١٩، وهو حاصل على ماجستير في الإدارة العامة من جامعة أيكس - مارسيليا في فرنسا مع مرتبة الشرف من الدرجة الأولى، وبكالوريوس في الحاسوب من جامعة جرينتش، ودبلوما في أنظمة إدارة الأعمال من جامعة البحرين. السيد علي متخصص في تكنولوجيا المعلومات ويمتلك أكثر من ٢١ سنة في هذا المجال.



صلاح العوضي

رئيس الموارد البشرية والشؤون الإدارية

انضم السيد صلاح العوضي، رئيس الموارد البشرية والشؤون الإدارية إلى شركة بنفث في سبتمبر ٢٠١٥، وهو حاصل على شهادة معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD) المستوى الخامس. يجلب السيد صلاح معه إلى شركة بنفث خبرة واسعة تمتد لنحو ١٢ سنة في الموارد البشرية والشؤون الإدارية، إضافة إلى خبرة سنتين في تقنية المعلومات.



زينب شكرالله

رئيس تكنولوجيا المعلومات، قسم الأنظمة والتطبيقات

انضمت السيدة زينب شكرالله في شركة بنفث في ١٠ أغسطس ١٩٩٧، وتحمل شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة البحرين. تمتلك السيدة زينب خبرة ٢٤ سنة في تطوير و دعم نظم المعلومات.



مريم كمال

مدير - الامتثال

انضمت السيدة مريم كمال، إلى شركة بنفث في فبراير ٢٠١٨، وهي حاصلة على شهادة ماجستير في التمويل بمرتبة الشرف من جامعة دي بول في الولايات المتحدة الأمريكية، ودبلوما دولية في الحوكمة والمخاطر والامتثال من (ICA)، وشهادة إدارة المخاطر والامتثال من (CRCMP). تمتلك السيدة مريم ٨ سنوات من الخبرة في مجال إدارة الامتثال.



منصور العلوان

رئيس التدقيق الداخلي

انضم السيد منصور العلوان، رئيس التدقيق الداخلي بالإنيابة إلى شركة بنفث في سبتمبر ٢٠١٨، وهو حاصل على شهادة بكالوريوس في هندسة الحاسب الآلي وماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأهلية في مملكة البحرين. يملك السيد منصور خبرة واسعة تمتد لنحو ١٠ سنوات في التدقيق الداخلي والخارجي، واستشارات تقنية المعلومات، وإدارة تقنية المعلومات المتعلقة بمختلف الصناعات في البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي.



مواهب استثنائية



دور شركة بنفت في خدمة المجتمع

في إطار جهودها الدؤوبة الرامية إلى خدمة المجتمع ودعم العائلات المتأثرة من تفشي جائحة كوفيد-١٩، تبرعت شركة بنفت بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ دينار بحريني لحملة فينا خير التي أطلقتها المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية تنفيذاً لتوجيهات سمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة، ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب مستشار الامن الوطني رئيس مجلس أمناء المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية. وقد قدمت الحملة الوجبات والمساعدات الطبية للعائلات المحتاجة، فضلاً عن أجهزة الكمبيوتر المحمول للطلاب لتلبية احتياجاتهم التعليمية عبر الإنترنت. من ناحية أخرى، يحظى التعليم بمكانة خاصة لدى الشركة، إيماناً منها بأهمية تهيئة وإعداد رواد الغد. وباعتبارها شركة تركز على التكنولوجيا المتطورة، تبدي بنفت اهتماماً خاصاً بمجالات التكنولوجيا المالية (فينتك) والذكاء الاصطناعي، وهي المجالات الذي تمثل أكبر فرصة تجارية للبلاد للاستفادة من اقتصاد اليوم سريع التغير.

وبالتعاون مع جامعة البحرين، قامت شركة بنفت بتوقيع اتفاقية لإنشاء مختبر متقدم للذكاء الاصطناعي والحوسبة. سيعمل المختبر على تعزيز أبحاث الذكاء الاصطناعي والابتكار في مجالات متعددة مثل الأمن السيبراني وكشف الاحتيال، والبيانات الضخمة للطاقة المستدامة، وفيزياء الجسيمات، وهندسة الطاقة والبتترول، وتغير المناخ، والتنبؤ بمستوى مياه البحر.

كما سيساعد المختبر على تمكين هيئة التدريس وطلاب جامعة البحرين على إجراء عمليات التعلم والبحث المتطورة في مجال الذكاء الاصطناعي، وتلبية احتياجات رواد الأعمال في تعزيز قدرة الحوسبة. وسيقوم المختبر بتظيم مسابقات وطنية سنوية في أبحاث وحلول الذكاء الاصطناعي، كما سيساهم في بناء شراكات مثمرة من شأنها تعزيز قدرة البحرين على تحقيق التقدم التكنولوجي.

وفي حين كان من المستحيل إقامة أي احتفالات خلال العام بسبب الوباء العالمي، إلا أن الشركة احتفلت بالعديد من المناسبات الهامة مثل اليوم الوطني، ويوم المرأة البحرينية من خلال فعاليات أقيمت في ظل إجراءات التباعد الاجتماعي. كما تم تنظيم حفل عشاء في منطقة شاحنات الطعام لتكون بمثابة حافز تشجيعي للموظفين.

تبلغ نسبة البحرية في شركة بنفت ٩٤ بالمائة، ٣٤ بالمائة منها من النساء، مع الأخذ في الاعتبار أن حوالي ٢٠ بالمائة من فريق الإدارة التنفيذية في الشركة من النساء، بواقع ٤ من ١١ موظف من الإدارة العليا.

أدركت أهمية الاستثمار في الكوادر الموهوبة وحرصت على استئناف عمليات التوظيف بعد فترة توقف، ومع انضمام العديد من الموظفين الجدد إلى فريق تقنية المعلومات في الشركة في مناصب غير إدارية. فقد فرض الوضع السائد الحاجة إلى مراجعة الممارسات الجارية فيما يتعلق بالحضور إلى العمل والتدريب، في الوقت الذي استكملت فيه الشركة عملية تطوير شامل لنظام الموارد البشرية ليكون أسهل في الاستخدام.

وقد مارس نصف فريق بنفت فقط أعمالهم من المكتب الرئيسي مع تطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي واتخاذ التدابير الصحية اللازمة. كما عمل ٢٠ بالمائة من الموظفين في مركز استرجاع المعلومات في أوقات الأزمات، بينما عمل الـ ٣٠ بالمائة المتبقين عن بُعد من منازلهم.

من ناحية أخرى، تم تنظيم جلستين تدريبيتين في شهري يناير وفبراير بالتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية. وعلى مدى العام، حرصت الشركة على تشجيع موظفيها على تحديث معلوماتهم ومهاراتهم من خلال حضور دورات تدريبية افتراضية وندوات على الإنترنت نظمتها جامعة البحرين وغرفة تجارة وصناعة البحرين، وذلك لمواكبة آخر المستجدات الجارية في صناعة الخدمات المصرفية.



تقرير الحوكمة المؤسسية

١- تقرير الحوكمة المؤسسية لشركة بنفث لعام ٢٠٢٠

تطمح شركة بنفث ش.م.ب إلى بناء نظام قائم على أساس قانون حوكمة الشركات في البحرين الصادر في عام ٢٠١٠ والذي صدر من قبل مصرف البحرين المركزي، وذلك بهدف إدارة أعمالها وعملياتها وفق أعلى درجات النزاهة والكفاءة.

ويلتزم مجلس إدارة شركة بنفث بتنفيذ ممارسات حوكمة الشركات ومراجعة ومواءمة هذه الممارسات مع أفضل الممارسات الدولية.

٢- نبذة عن المساهمين:

بيانات المساهمين كالتالي

بنفث	البنك / المؤسسة	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
١	بنك البحرين الوطني ش.م.ب	١٠,٨٣٦	٢٤,٨٤%
٢	بنك البحرين والكويت	٦,٨٤٣	٢٢,٠٠%
٣	البنك الأهلي المتحد ش.م.ب	٣,٤٢١	١١,٠٠%
٤	ستاندرد تشارترد بنك	٢,٨٠٠	٩,٠٠%
٥	أتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود	٢,١٧٧	٧,٠٠%
٦	بنك البحرين الإسلامي ش.م.ب	١,٥٠٥	٤,٨٤%
٧	مصرف السلام	١,٠٣٣	٣,٣٣%
٨	سي تي بنك	٩٣٤	٣,٠٠%
٩	البنك العربي	٣١١	١,٠٠%
١٠	بنك المستقبل ش.م.ب (م)	٣١١	١,٠٠%
١١	بنك الإثمار ش.م.ب (م)	٣١١	١,٠٠%
١٢	حبيب بنك المحدود	٣١١	١,٠٠%
١٣	يونايتد بنك ليمند	٣١١	١,٠٠%

٣- نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

١-٢ تشكيل المجلس

يتكون مجلس إدارة الشركة من ٣ أعضاء معينين من قبل المساهمين الرئيسيين (بنك البحرين الوطني وبنك البحرين والكويت والبنك الأهلي المتحد)، و٣ أعضاء منتخبين من قبل الأعضاء الآخرين، وعضوين مستقلين، وعضو واحد كمراقب من قبل مصرف البحرين المركزي. وقد تم تعيينهم واعتمادهم من قبل مصرف البحرين المركزي لمدة ٣ سنوات بدأت من أغسطس ٢٠١٨ وتنتهي حتى موعد انعقاد الجمعية العمومية في عام ٢٠٢١. يملك جميع أعضاء المجلس خبرات متنوعة في القطاع المصرفي وتقنية المعلومات.

تشكيل مجلس الإدارة			
الرقم	اسم العضو	المنصب في المجلس	اللجنة
١	محمد إبراهيم البستاني	رئيس مجلس الإدارة - عضو مستقل	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٢	أحمد عبد الرحيم بوجيري	نائب رئيس مجلس الإدارة - عضو تنفيذي	عضو لجنة التدقيق
٣	تالا عبد الرحمن فخرو	عضو غير تنفيذي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٤	عبد الرزاق عبد الخالق	عضو غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق
٥	الدكتور عادل عبد الله سالم	عضو تنفيذي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة
٦	جورو جيارمان	عضو تنفيذي	عضو لجنة التدقيق وعضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
٧	خالد أبي خليل	عضو تنفيذي	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة وعضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني
٨	هادية محمد فتح الله	عضو مستقل	رئيس لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني وعضو لجنة التدقيق
٩	يوسف راشد الفاضل	عضو مراقب - مصرف البحرين المركزي	عضو لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني

٢-٢ مهام ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة

يفوض مجلس الإدارة بعض صلاحياته إلى الإدارة، مع الاحتفاظ ببعض الصلاحيات لأفرادهم. ويضطلع المجلس بمسؤولية إدارة شؤونه الخاصة وتشمل تعيين رئيس مجلس الإدارة، ونائب رئيس مجلس الإدارة، وترشيح الأعضاء للانتخاب في المجلس، وتشكيل لجان الإدارة التابعة للمجلس.

تتركز المهمة الأساسية لمجلس الإدارة على حماية وتعزيز قيمة أصول وموجودات الشركة. ويتولى المجلس توجيه كافة شؤون الشركة لضمان تحقيق النمو والتطور والاستدامة المالية، وتعزيز قيمة منتجاتها وخدماتها. كما يضطلع بمسؤولية ضمان الجودة الكلية لأداء الشركة ووضع خطط الإحلال الوظيفي اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية الرئيسية مع تنفيذ مسؤولياته بشكل مستقل. ويمكن تلخيص مهام ومسؤوليات.

مجلس الإدارة وفق الآتي:

- الإشراف القانوني والأساسي
- إعداد سياسات الشركة وتوجيهاتها
- إدارة الأداء الكلي للشركة
- الرقابة المالية
- إدارة المخاطر
- ضمان الالتزام بالقوانين والإجراءات
- إعداد التقارير وتعزيز الاتصالات



تقرير الحوكمة المؤسسية تمة

٣-٢ نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

اسم العضو	الوظيفة الحالية	المجالس الإدارية الأخرى
محمد إبراهيم البستكي	-	عضو مجلس الإدارة - عقارات السيف، فندق فريزر سويتس، شركة سناد، المؤسسة العامة للتأمين الاجتماعي، شركة أصول. مجلس الأمناء - جامعة المملكة.
أحمد عبد الرحيم	الرئيس التنفيذي - مجموعة الإثمار	نائب رئيس مجلس الإدارة - بنك فيصل المحدود باكستان، مجموعة سولدرتي الفايزة، جمعية مصارف البحرين، صندوق الوقف للمصارف الإسلامية. عضو مجلس الإدارة - شركة الإثمار للتطوير.
تالا عبد الرحمن فخرو	الرئيس التنفيذي للمشاريع - مجلس التنمية الاقتصادي	عضو مجلس الإدارة - بنك البحرين للتنمية. عضو مجلس الإدارة - شركة سيكو.
عبد الرزاق عبد الخال	-	رئيس لجنة التدقيق - شركة سناد. عضو مجلس الإدارة - مستشفى البحرين التخصصي وشركة إفتان كابيتال. رئيس لجنة التدقيق - مستشفى البحرين التخصصي. عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية - بنك البركة الإسلامي البحرين.
الدكتور عادل عبد الله سالم	مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد - بنك البحرين والكويت	عضو مجلس الإدارة - شركة إنفييتا لإدارة المطالبات. عضو مجلس الإدارة - شركة كريدي مكس ش.م.ب. عضو مجلس الإدارة - شركة بنفت.
جورو جيارمان	رئيس المجموعة التقنية - البنك الأهلي المتحد	عضو مجلس الإدارة - شركة خليج البحرين للتكنولوجيا المالية (أغسطس ٢٠٢٠).
خالد أبي خليل	الرئيس التنفيذي للعمليات - ستاندرد تشارترد بنك، دول الشرق الأوسط (باستثناء دولة الإمارات)	عضو مجلس الإدارة - ستاندرد تشارترد بنك، متروبوليتان القايزة، لبنان.
هادية محمد فتح الله	مدير المشاريع الاستراتيجية - مكتب ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب	عضو مجلس الإدارة - شركة بيرجراين بارتنرز، المرأة في التكنولوجيا المالية (فتتك) البحرين.
يوسف راشد الفاضل	المدير التنفيذي لخدمات الشركات - مصرف البحرين المركزي	-



٤-٣ لجان مجلس الإدارة
يضم مجلس الإدارة، كحد أدنى، اللجان التالية:

١-٤-٣ لجنة التدقيق:

تقوم لجنة التدقيق بمساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على التقارير المالية والرقابة، ومتابعة نظام الرقابة المالية الداخلية، وعملية التدقيق، ومراقبة المخاطر المالية، والالتزام بالقواعد والأحكام التنظيمية لمصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة، علاوة على قواعد السلوك السارية في الشركة.

٢-٤-٣ لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني:

تساعد لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني مجلس الإدارة في الإشراف على شؤون الأمن السيبراني والرقابة على المخاطر، بما في ذلك أطر العمل والسياسات، وتعرضات المخاطر الحالية والمستقبلية، فضلاً عن استراتيجية الأمن السيبراني وإدارة المخاطر في المستقبل.

٣-٤-٣ لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة:

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مراجعة تشكيل مجلس الإدارة، وخطط الإحلال، ورفع التقارير عن شؤون الحوكمة المؤسسية، فضلاً عن مساعدة مجلس الإدارة في أعمال البحث عن مرشحين لمجلس الإدارة وتقييمهم وتقديم التوصيات بشأنهم.

ويتم تكليف كل لجنة بمهامها ومسؤولياتها كتابياً في ميثاق اللجنة. كما يمكن لمجلس الإدارة تشكيل لجان متخصصة تابعة للمجلس للتعامل مع مشاريع معينة. ويتم تعيين عضو واحد على الأقل من مجلس الإدارة لكل لجنة يشكلها المجلس. ولا يجب أن يقتصر أعضاء هذه اللجان على أعضاء المجلس فقط.

وتزامناً مع تشكيل أي لجنة، يتعين على مجلس الإدارة تعيين رئيس اللجنة. كما تملك كل لجنة - سواء تقتصر عضويتها على أعضاء من مجلس الإدارة فقط أو لا تقتصر على ذلك - الصلاحية لتحديد النصاب بما لا يقل عن أغلبية أعضائها.

٥-٣ مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بلغت مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ١٧٢,٠٠٠ دينار بحريني في عام ٢٠٢٠. وقد تسلمت اللجان الفرعية بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة وهي لجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني، ولجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بإجمالي ٦٠,٠٠٠ دينار بحريني لعام ٢٠٢٠.

٦-٣ تعيين مجلس الإدارة

يقوم جميع أعضاء مجلس الإدارة بالتوقيع على خطاب تعيين مجلس الإدارة.

٧-٣ تقييم مجلس الإدارة ولجانه

يقوم مجلس الإدارة بإجراء تقييم ذاتي سنوياً. وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة مراجعة التقييم الذاتي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان مع الأخذ في الاعتبار أي توصيات تنشأ عن هذا التقييم.

٨-٣ البرنامج التعريفي لأعضاء مجلس الإدارة

يتم ترتيب جلسة تعريفية لكل عضو جديد من أعضاء مجلس الإدارة مع الرئيس التنفيذي والتي تتضمن اجتماعات مع الإدارة العليا، وزيارات لمرافق الشركة، وعرض الخطط الاستراتيجية والمالية والشؤون المحاسبية وإدارة المخاطر.



تقرير الحوكمة المؤسسة تمة

٢-٩ حضور اجتماعات مجلس الإدارة ولجانه

يجتمع أعضاء مجلس الإدارة واللجان الفرعية للمجلس بشكل دوري لإنجاز مسؤولياتهم. ووفقاً لمتطلبات ميثاق الحوكمة المؤسسية وتعليمات مصرف البحرين المركزي، تسجل الشركة حضور أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان للاجتماعات. ونستعرض أدناه ملخصاً لاجتماعات المجلس واللجان الفرعية التي عقدت خلال عام ٢٠٢٠ مع توضيح عدد الجلسات التي حضرها الأعضاء:

الأعضاء	مجلس الإدارة		لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني		لجنة التدقيق		لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة		المجموع	
	عدد الاجتماعات التي حضرت	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرت	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرت	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرت	إجمالي عدد الاجتماعات	عدد الاجتماعات التي حضرت	% من الحضور
محمد إبراهيم	٦	٦					٢	٢	٨	١٠٠%
عبدالرزاق عبدالخالق	٦	٦			٤	٤			١٠	١٠٠%
عادل سالم	٦	٦					٢	٢	٨	١٠٠%
أحمد عبدالرحيم	٦	٦			٤	٤			١٠	١٠٠%
جورو جاي	٦	٦	٤	٤	٤	٤			١٤	١٠٠%
هادية فتح الله	٦	٦	٤	٤	٤	٤			١٤	١٠٠%
خالد أبي خليل	٦	٦	٤	٤			٢	٢	١٢	١٠٠%
تالافخرو	٦	٦					٢	٢	٨	١٠٠%
يوسف الفاضل	٥	٦	٤	٤					٩	٩٠%

حضور اجتماعات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٠

خلال عام ٢٠٢٠، تم عقد ستة اجتماعات لمجلس الإدارة في مملكة البحرين وفق الآتي:

✓ حضور × غياب O لم يكن عضواً خلال هذه الفترة

الأعضاء	١٩ فبراير	١٥ أبريل	٣٠ يونيو	٩ سبتمبر	٦ أكتوبر	١٨ نوفمبر
محمد إبراهيم	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أحمد عبدالرحيم	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عادل سالم	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبدالرزاق عبدالخالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓
هادية فتح الله	✓	✓	✓	✓	✓	✓
تالافخرو	✓	✓	✓	✓	✓	✓
يوسف الفاضل	✓	✓	✓	✓	✓	×
جورو جاي	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	✓	✓	✓	✓	✓

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر والأمن السيبراني في ٢٠٢٠

الأعضاء	١٧ مارس	٢٨ يونيو	١٦ أغسطس	٤ نوفمبر
هادية فتح الله	✓	✓	✓	✓
جورو جاي	✓	✓	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	✓	✓	✓
يوسف الفاضل	✓	✓	✓	✓

اجتماعات لجنة التدقيق في ٢٠٢٠

الأعضاء	١٦ فبراير	٢٧ أبريل	٢٧ يوليو	٢٧ أكتوبر
عبدالرزاق عبدالخالق	✓	✓	✓	✓
أحمد عبدالرحيم	✓	✓	✓	✓
جورو جاي	✓	✓	✓	✓
هادية فتح الله	✓	✓	✓	✓

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة في ٢٠٢٠

الأعضاء	٦ فبراير	٢٨ أكتوبر
محمد إبراهيم	✓	✓
خالد أبي خليل	✓	✓
عادل سالم	✓	✓
تالا فخرو	✓	✓

٤- الاجتماع السنوي للجمعية العمومية العادية

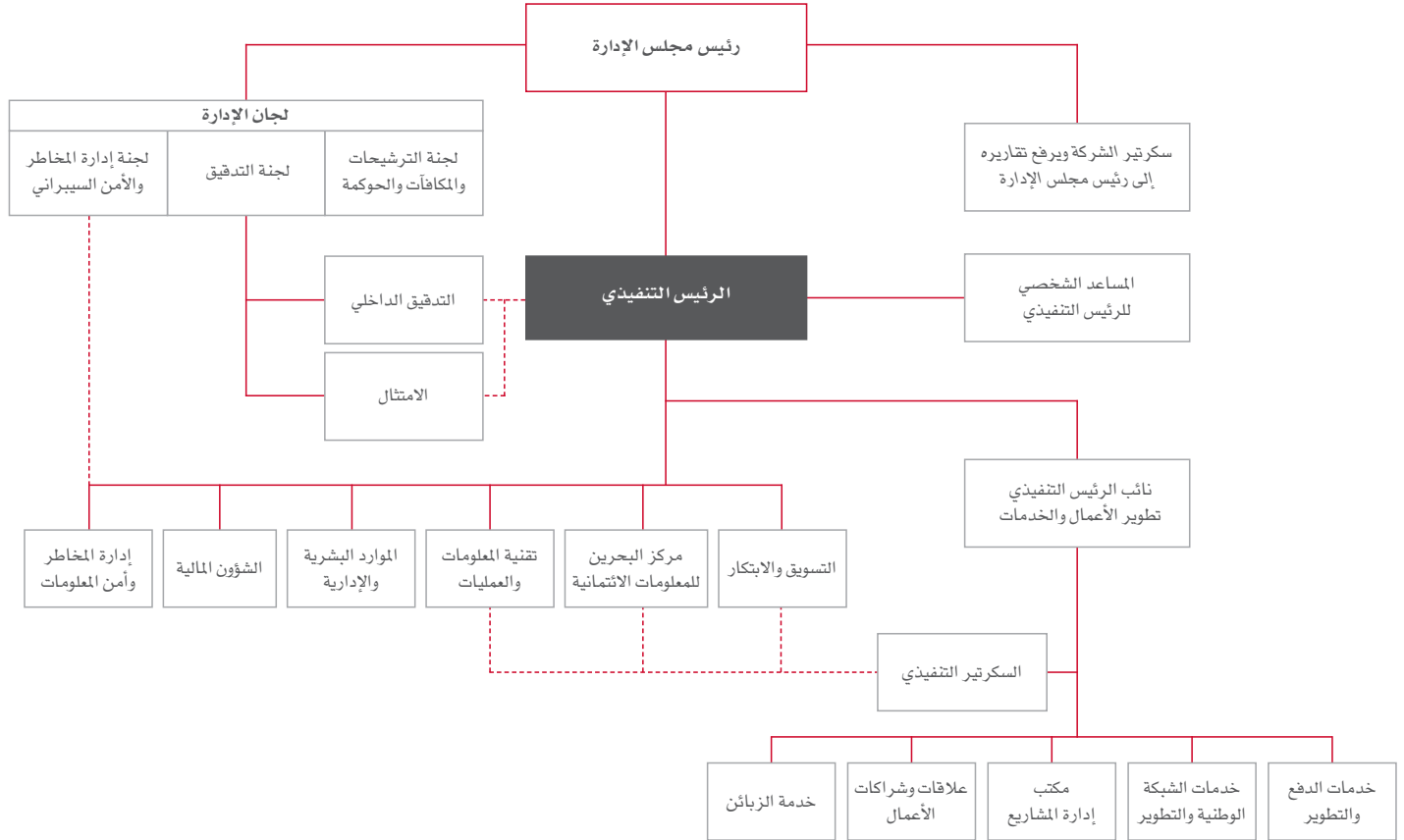
عقدت الشركة الاجتماع السنوي للجمعية العمومية العادية بتاريخ ٢٩ مارس ٢٠٢٠.



تقرير الحوكمة المؤسسية تمة

٥- الهيكل الإداري والمؤسسي

قامت شركة بنفت بتطوير هيكلها المؤسسي وفق أسلوب يساعد الشركة على تنفيذ المهام والمسؤوليات وإعداد التقارير بين إداراتها المختلفة.



تضم شركة بنفت سبع إدارات رئيسية هي تطوير الأعمال والخدمات، والتسويق والابتكار، ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية، وتقنية المعلومات والعمليات، وإدارة المخاطر وأمن المعلومات، والموارد البشرية والإدارية، والشؤون المالية. كما يشتمل الهيكل على قسم التدقيق الداخلي والامتثال التي يتصل مباشرة بالرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق.

٦- قواعد السلوك المهني لأعضاء مجلس الإدارة

ترسي قواعد السلوك المهني لشركة بنفت المعايير الأخلاقية لأعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الشركة، وتعكس التزام أعضاء مجلس الإدارة وكبار موظفي الشركة بأداء مهامهم ومسؤولياتهم تجاه الشركة بكل إخلاص واستقامة ومهنية عالية.

٧- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تلتزم الشركة التزاماً صارماً بالسلوك الأخلاقي ومعايير النزاهة في أداء عملها، الأمر الذي دفعها إلى تطبيق سياسة الإبلاغ عن المخالفات. تشجع هذه السياسة الموظفين على إبداء حسن النوايا والاستقامة في الكشف عن أي تصرفات خاطئة، أو غير أخلاقية، أو ممارسات غير سليمة، أو تصرفات عمل معاكسة يمكن أن تؤثر على مصالح الشركة، أو عملائها، أو مساهميها، أو موظفيها أو مستثمريها، أو الصالح العام. وتوفر الشركة لجميع الموظفين الحماية اللازمة التي تتيح لهم القيام بذلك.

٨- تضارب المصالح

تطبق الشركة سياسة موثقة بشأن تضارب المصالح والأطراف ذات الصلة. وفي حالة قيام أعضاء مجلس الإدارة ولجانته التابعة بالنظر إلى أي أمور قد تتطوي على تضارب للمصالح من قبل أعضاء المجلس، فإنه يتعين على المجلس أو اللجان بكامل الأعضاء اتخاذ القرارات في هذا الشأن. ويجب على العضو المعني مغادرة غرفة الاجتماع خلال مناقشة هذه القضايا. ويتم تسجيل الحالات وفق السياسة المطبقة. ويتعين على أعضاء مجلس الإدارة إخطار جميع أعضاء المجلس وسكرتير المجلس بأي حالة قد تنشأ عنها تضارب في المصالح، فضلاً عن تجنب التصويت في هذا الأمر.

٩- حوافز الأداء

قام مجلس إدارة الشركة بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة لتقييم الأداء المرتبط بهيكل الحوافز لأفراد الإدارة العليا، يرجى الإطلاع على الإيضاح رقم ١٥ (أ) حول البيانات المالية المدققة.

١٠- المعاملات مع الأطراف ذات الصلة (IFRS)

تتعامل شركة بنفت مع العديد من بنوك البحرين والتي تمثل أيضاً مساهمين في الشركة. وتعتبر هذه المعاملات بمثابة صفقات لتقديم خدمات تتعلق بأنظمة الدفع، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وخدمات البطاقات، ومركز المعلومات الائتمانية.

وقد أبرمت شركة سناد (التابعة لشركة بنفت) التي تملكها شركة بنفت الآن بنسبة ١٠٠٪ عقوداً مع بعض مساهمي شركة بنفت لتقديم خدمات تتعلق بتخصيص بطاقات الخصم المباشر/الائتمان وخدمات أجهزة الصراف الآلي.

إن طبيعة عمل شركة بنفت تتركز على خدمة القطاع المصرفي في البحرين من خلال عدد من الخدمات، وأجهزة الصراف الآلي/نقاط البيع، ومركز البحرين للمعلومات الائتمانية، ونظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني، ونظام تحويل الأموال إلكترونياً، وبوابة الدفع، والشبكة الخليجية، وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك، تم تأسيس سناد لتكون بمثابة شركة معالجة طرف ثالث لخدمة البنوك.

يرجى الإطلاع على الإيضاح رقم ١٥ (ب) حول البيانات المالية المدققة.

١١- الاتصالات

تعد بنفت شركة غير مدرجة في سوق الأوراق المالية، ولكنها تحرص على تحديث موقعها الإلكتروني بحيث يتضمن التقرير السنوي للشركة، كما يمكن لمساهمي الشركة الحصول على أي معلومات لازمة سواء مالية أو غيرها من خلال الرئيس التنفيذي. سيتم تحديث التقرير المالي لعام ٢٠٢٠ على الموقع الإلكتروني للشركة بعد اجتماع الجمعية العمومية.

١٢- اعتماد المعاملات من قبل مجلس الإدارة

يعتمد مجلس الإدارة الميزانية السنوية إلى جانب مصروفات رأس المال للمشاريع (إن وجدت)، وذلك وفق هيكل الصلاحيات المعتمد من قبل مجلس الإدارة والذي يوضح حدود صلاحيات مجلس الإدارة وفريق الإدارة.



تقرير الحوكمة المؤسسية تمة

١٣- المساعدة المهنية

قد يسعى مجلس الإدارة إلى الحصول على مشورة أو استشارة من خلال اجتماعات رسمية للمجلس أو اللجان أو من خلال الاتصال غير الرسمي المباشر مع الرئيس التنفيذي. إن المعلومات التي يحتاجها مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات ستكون متوفرة في داخل الشركة. ويملك المجلس إمكانية الوصول الكامل إلى مستندات الشركة وسجلاتها، وقد يسعى للحصول على مشورة خارجية مستقلة إذا لزم الأمر.

١٤- الرقابة الداخلية

يقوم المدقق الداخلي للشركة بمراجعة إجراءات وعمليات الرقابة الداخلية، والمدقق الخارجي لشركة بنفتم هو شركة كيه بي إم جي. ويتم تقديم نتائج التدقيق الداخلي وخطط التصحيح إلى لجنة التدقيق.

١٥- الترتيبات المالية

تقوم لجنة التدقيق بمراجعة البيانات المدققة على أساس ربع سنوي مع المدقق الخارجي والإدارة، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاعتمادها.

١٦- سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأفراد الإدارة العليا

يتولى أعضاء مجلس الإدارة تحديد مكافآت المجلس، بينما تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة التوصية ببدايات حضور الاجتماعات لاعتمادها من قبل مجلس الإدارة. كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بتحديد مكافآت الإدارة العليا. وتتوفر معلومات عن المكافآت التي دفعت لأفراد الإدارة العليا أمام المساهمين عند الطلب.

١٧- معلومات أخرى

تبلغ الرسوم المدفوعة لمدققي الشركة كيه بي إم جي فخرى البحرين لإنجاز أعمال التدقيق لعام ٢٠٢٠ ما يقدر بمبلغ ١٢,١٠٠ دينار بحريني، ورسوم خدمات غير التدقيق ما يقدر بمبلغ ٣,٥٥٠ دينار بحريني.

١٨- المسؤولية الاجتماعية

من منطلق المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع، أوصى مجلس الإدارة بتخصيص مبلغ من صافي الأرباح كاحتياطي أعمال خيرية في مملكة البحرين والتي تم اعتمادها خلال الاجتماع السنوي للجمعية العامة العادية. ونظراً لانتشار جائحة كوفيد-١٩ وافق مجلس الإدارة على التبرع بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠ دينار بحريني من احتياطي الأعمال الخيرية لحملة فينا خير.

١٩- الإلتزام بالإرشادات الخاصة بالحوكمة المؤسسية

إن اشتراطات مجلد التوجيهات الخاص بمصرف البحرين المركزي والواردة في فصل الضوابط الرقابية عالية المستوى تنص على وجود التزام الشركة بالقواعد والإرشادات الخاصة بهذه الضوابط الرقابية عالية المستوى، أو تفسير أسباب عدم الإلتزام بها في التقرير السنوي. وفي إطار التزامه بأحكام مصرف البحرين المركزي، تود الشركة توضيح الآتي:

- غياب أغلبية الأعضاء المستقلين في لجنة التدقيق وذلك بسبب الهيكل الحالي لمجلس الإدارة. وعلى الرغم من ذلك، فإن جميع أعضاء اللجنة لديهم الخبرة في الشؤون المالية والتكنولوجية.
- يتكون مجلس الإدارة من تسعة أعضاء (٣ أعضاء معينين من قبل المساهمين الرئيسيين، و٣ أعضاء منتخبين من قبل الأعضاء الآخرين، وعضوين مستقلين، وعضو واحد كمراقب من قبل مصرف البحرين المركزي) وهو عدد يزيد عن الحد الأقصى المطلوب لعدد أعضاء مجلس الإدارة (٥) وفق كتيب تعليمات مصرف البحرين المركزي، ويرجع ذلك إلى طبيعة عمل الشركة ووفق توصية مصرف البحرين المركزي.

اجتماع الجمعية العمومية

محضر الاجتماع	٢٩ مارس ٢٠٢٠	١٠:٠٢ صباحاً
الدعوة للاجتماع من قبل	شركة بنفت	
طبيعية الاجتماع	اجتماع الجمعية العمومية لعام ٢٠١٩	
الحضور	وفق قائمة الحاضرين	

ترأس السيد محمد إبراهيم البستكي، رئيس مجلس الإدارة جلسة الاجتماع، وأكد حضور ٦٨، ٩٥٪ من النصاب. وأشار رئيس مجلس الإدارة إلى عقد الاجتماع إلكترونياً بالتنسيق مع مصرف البحرين المركزي، ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة، ووفق توجيهاتهما.

جدول الأعمال

١- اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي السابق المنعقد في ٢٧ مارس ٢٠١٩. أحاط السيد رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بأن محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي السابق المؤرخ ٢٧ مارس ٢٠١٩ قد تم توزيعه مع جدول الأعمال للمرجعية. ولم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد المحضر.

القرار ١: اعتماد محضر اجتماع الجمعية العمومية السنوي المؤرخ ٢٧ مارس ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٢- مناقشة واعتماد تقرير الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. عرض السيد رئيس مجلس الإدارة موجزاً عن تقرير مجلس الإدارة الخاص بنشاط الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد التقرير.

القرار ٢: اعتماد تقرير الإدارة عن أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٣- مراجعة تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. قامت شركة كي بي إم جي بقراءة تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد البيانات المالية.

القرار ٣: اعتماد تقرير المدققين الخارجيين بشأن البيانات المالية الموحدة للشركة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٤- مناقشة واعتماد البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. عرض السيد رئيس مجلس الإدارة موجزاً عن تقرير البيانات المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وأفاد بأنه قد تم توزيع نسخة من هذه البيانات للمرجعية.

وقد توجه ممثل بنك أتش إس بي سي باستفسار بشأن ارتفاع تكاليف الموارد البشرية خلال العام ٢٠١٩. وأفاد الرئيس التنفيذي بأن الارتفاع في التكاليف يرجع إلى عدد المشاريع والحاجة إلى توظيف موظفين لهذه المشاريع. كما استفسر ممثل البنك أيضاً عن ما إذا كانت شركة سناد (شركة تابعة مملوكة بالكامل) تملك سجلاتها المالية الخاصة. وأوضح الرئيس التنفيذي بأن شركة سناد تملك بياناتها المالية الخاصة التي يتم دمجها لاحقاً في حسابات المجموعة. وبالتالي فإن ارتفاع تكلفة الموظفين هو نتيجة لدمج تكلفة الموظفين الإضافية من شركتي بنفت وسناد. لم يتم توجيه أي استفسار آخر أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد البيانات المالية.

القرار ٤: اعتماد البيانات المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

أحاط رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بأن وفق المادة رقم ١٨٩ من قانون الشركات التجارية، قام المجلس بمراجعة المعاملات المتعلقة بأعضاء مجلس إدارة الشركة أو مدراءها سواء المباشرة أو غير المباشرة، وتم اعتماد هذه المعاملات من جانب مجلس الإدارة. تم إيجاز هذه المعاملات في الإيضاح رقم ١٦ من البيانات المالية الموحدة تحت معاملات الأطراف ذوي العلاقة. بالإضافة إلى ذلك، ووفق متطلبات البند ١٨٩، قام المدققون الخارجيون بتقديم تقريرهم بهذا الشأن.

القرار ٥: اعتماد معاملات الأطراف ذوي العلاقة من قبل المساهمين.

٥- مناقشة واعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن المخصصات التالية من صافي الربح لعام ٢٠١٩ بعد موافقة مصرف البحرين المركزي: أحاط رئيس مجلس الإدارة السادة المساهمين علماً بتوصيات أعضاء مجلس الإدارة بشأن المخصصات التالية من صافي الربح لعام ٢٠١٩ بعد الحصول على موافقة مصرف البحرين المركزي.

أ- توزيع أرباح نقدية للمساهمين بقيمة ٢٠٠, ٥٥٥ دينار بحريني بنسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع.

ب- تحويل ٨٥٤, ٤١١ دينار بحريني إلى الاحتياطي العام.

ج- تخصيص ٩٢٧, ٢٠٥ دينار بحريني لإحتياطي الأعمال الخيرية.

د- تحويل ١٧, ١٥٥ دينار بحريني للأرباح المستتقة.



اجتماع الجمعية العمومية تمة

لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات وتم اعتماد التوصيات.

القرار ٦: اعتماد التوصيات المقترحة أعلاه بشأن مخصصات صافي الربح لعام ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٦- اعتماد التوصيات الخاصة بتخصيص مبلغ ١٦٣,٩٩٣ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة للعام ٢٠١٩.

أفاد رئيس مجلس الإدارة بالتوصيات الخاصة بتخصيص مبلغ ١٦٣,٩٩٣ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠١٩. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات، وتم اعتماد المخصص.

القرار ٧: اعتماد التوصية بتخصيص مبلغ ٩٩٣,١٦٣ دينار بحريني كمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٧- مناقشة واعتماد تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ وتقرير امتثال الشركة وفق متطلبات مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحية.

أشار السيد رئيس مجلس الإدارة إلى أن تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ مدرج في التقرير السنوي للمرجعية. ولم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء أي ملاحظات، وتم اعتماد التقرير.

القرار ٨: اعتماد تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ من قبل المساهمين.

٨- إبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة الشركة من أي مسؤولية ناتجة عن كافة تصرفاتهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

تقدم رئيس مجلس الإدارة بطلب إبراء ذمة أعضاء مجلس إدارة الشركة من أي مسؤولية تتعلق بتصرفاتهم خلال الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. لم يتم توجيه أي استفسار، وتم الاعتماد من قبل المساهمين.

القرار ٩: وافق المساهمون على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من مسؤوليتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٩- اعتماد توصيات مجلس الإدارة بشأن إعادة تعيين شركة كيه بي إم جي المدققين الخارجيين للعام ٢٠٢٠ بعد موافقة مصرف البحرين المركزي، وتفويض مجلس الإدارة بتحديد رسومهم.

أوصى رئيس مجلس الإدارة بإعادة تعيين المدقق الخارجي للشركة كيه بي إم جي للعام ٢٠٢٠ بعد الحصول على موافقة مصرف البحرين المركزي، وتفويض مجلس الإدارة للاتفاق على الرسوم. لم يتم توجيه أي استفسار أو إبداء ملاحظات، وتم اعتماد التوصية.

القرار ١٠: وافق المساهمون على التوصية بإعادة تعيين شركة كيه بي إم جي المدقق الخارجي لعام ٢٠٢٠.

١٠- أي أمور أخرى وفق البند رقم ٢٠٧ من قانون الشركات التجارية.

لم يتم رفع أي موضوعات أخرى من جانب المساهمين.

اختتم السيد رئيس مجلس الإدارة اجتماع الجمعية العمومية السنوي لشركة بنفت، ووجه خالص الامتنان والتقدير إلى حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة عاهل مملكة البحرين المفدى، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء على ثقتهم الغالية، وتوجيهاتهم السديدة، ودعمهم الكريم.

كما وجه الشكر إلى السادة المساهمين، ومصرف البحرين المركزي، ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة على حضورهم ومشاركتهم.

وعبر رئيس مجلس الإدارة عن خالص امتنانه بجهود أعضاء المجلس وإسهاماتهم الجليلة في خدمة الشركة. وأكد التزام مجلس الإدارة بدعم الحكومة الرشيدة في تعزيز رؤيتها الطموحة وتحقيق أهدافها المرجوة. وأعرب عن تقديره للإدارة والموظفين على جهودهم في تحقيق إنجازات جيدة.

على ضوء عدم وجود أي موضوعات أخرى على جدول الأعمال، انتهى الاجتماع في الساعة ١٧, ١٠ صباحاً.

عبد الواحد الجناحي
الرئيس التنفيذي

محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

يقدّم أعضاء مجلس الإدارة تقريرهم الخاص بأنشطة شركة بنفت («بنفت» أو «المجموعة») عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، فضلاً عن البيانات المالية الموحدة المدققة لنفس السنة.

استعراض الأنشطة

تماشياً مع الإجراءات الوقائية والصحية المتبعة في مملكة البحرين وبقية دول العالم بسبب تداعيات جائحة كورونا، والتي أثرت بالمجمل العام على جوانب الحياة المختلفة فقد قامت بنفت بدورها في توفير وتعزيز الحلول التقنية لاسيما في مجال المدفوعات والتحويلات مما ساهم كثيراً في تجاوز تلك التداعيات واثارها على مختلف المستويات سواء للأفراد أو المؤسسات.

طلّحت شركة بنفت بالتعاون مع مصرف البحرين المركزي والبنوك الأخرى خدمة الترميز الوطنية والتي تتيح عمليات الدفع اللا تلامسي عبر الهواتف الذكية من خلال تطبيق بنفت بي (BenefitPay). وقد تم تنفيذ المشروع بالتعاون مع كبرى الشركات العالمية مثل فيزا وماستركارد لعمليات الدفع اللا تلامسي لبطاقات الخصم والائتمان عبر الهواتف الذكية، وهي خدمة مقبولة عالمياً. كما وسعت شركة بنفت خدماتها التجارية المشتركة إلى الجيل الجديد من مزودي الخدمات التقنية المالية الجديدة في نطاق التكنولوجيا المالية مثل مزودي خدمات الدفع، ومزودي الطرف الثالث، والشركات الناشئة، وغيرها.

وخلال عام ٢٠٢٠، كان تطبيق بنفت بي هو محور استراتيجية شركة بنفت، وذلك من خلال إدخال خصائص جديدة في التطبيق تتيح خلق مجتمع غير نقدي. وقد ساهم طرح عمليات الدفع للوقود عبر تطبيق بنفت بي على تحويل هذا القطاع النقدي إلى قطاع إلكتروني مبتكر، مع ضمان انسيابية الخدمة وتوفير تجربة أفضل للزبائن. ولقد كان لمجمل التحسينات والخدمات المضافة في التطبيق الأثر الهام نحو تعزيز التوجه العام للمدفوعات والتحويلات المالية الإلكترونية وهو ما عزز من تقليل استخدام النقد الورقي وكان لذلك أثر ملحوظ في دعم الإجراءات الوقائية خلال فترة الجائحة. ومن بين أهم الخصائص المضافة أيضاً إمكانية الدفع المقسم، وطلب الدفع، وتعزيز UI/UX للارتقاء بتجربة الزبائن، وتبادل معلومات المعاملة، وإمكانية التحويل والدفع في مواقف السيارات، وكلها ساعدت على تعزيز الدفع الإلكتروني في قطاعات تتسم باستخدام النقد وفي وسط ظروف صعبة بسبب تفشي جائحة كوفيد-١٩.

بالإضافة إلى ذلك، أجرت شركة بنفت تطوراً ملموساً على منصة التجارة الإلكترونية (بوابة الدفع) لتوفير حلول متطورة مع العديد من الخدمات ذات القيمة المضافة، والتي تهدف إلى تلبية احتياجات الزبائن والوفاء بمتطلباتهم من هذه الخدمة التي تحظى باهتمام بالغ.

كما واصلت الشركة تطوير خدماتها الحالية لمواكبة التحول الرقمي في القطاع. وقد نجحت في تعزيز منصة «اعرف عميلك إلكترونياً» المشتركة التي تتيح التحقق من هوية العميل رقمياً عبر مجموعة كاملة من واجهات برمجة التطبيقات المدمجة في سلسلة الكتل (البلوك تشين) وتساهم بشكل إيجابي في تطوير نظام التكنولوجيا المالية.

وخلال عام ٢٠٢٠ واصل مركز البحرين للمعلومات الائتمانية تسهيل عمليات الدمج الرقمي مع مختلف الأطراف المعنية لضمان تقديم خدمات رقمية شاملة. وقد شهدت خدمة إعداد التقارير الائتمانية إلكترونياً والتي يقدمها مركز البحرين للمعلومات الائتمانية بالتعاون مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية على موقع Bahrain.bh نمواً ملموساً بنسبة ١٣٪ في المعاملات الشهرية مقارنة بعام ٢٠١٩. كما شهد العام أيضاً ارتفاعاً آخر في عدد البنوك ومزودي الخدمات الائتمانية الذين قاموا بالاندماج الرقمي مع مركز البحرين للمعلومات الائتمانية، بما يتيح لهم التعامل مباشرة مع طلبات الائتمان ومن ثم تقديم القروض والتسهيلات الائتمانية إلكترونياً وخلال بضع ثوانٍ.

وشهدت المعاملات من خلال نظام تحويل الأموال الإلكتروني (EFTS) نمواً جيداً في عام ٢٠٢٠ مع تسجيل أكثر من ٤٧ مليون معاملة على خدمات فوري بلس، مقارنة مع ٦,٣ مليون معاملة في عام ٢٠١٩، بما يعكس نمواً بنسبة ٦٥٢٪. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء ما يقارب ٨,٧ مليون معاملة على نظام فوري بنسبة نمو بلغت ٢٣٪ مقارنة مع عام ٢٠١٩. وشهدت خدمة فواتير نمواً ملموساً في عام ٢٠٢٠ مع تسجيل ١٩,٤ مليون معاملة بما يمثل نمواً بنسبة ١١١٪ مقارنة بما تم تسجيله في عام ٢٠١٩.

ومن أهم العوامل الرئيسية التي ساهمت في تعزيز نمو عمليات الدفع الإلكتروني كانت المحفظة الوطنية (بنفت بي) مع تسجيل ٥٠ مليون معاملة بقيمة تزيد عن ٢,٣ مليار دينار بحريني، بما يمثل نمواً بنسبة ٧٩٣٪ في الحجم، وأكثر من ٥٤٥٪ في القيمة. كما شهدت خدمات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية نمواً بنسبة ٤٠٪ و ٨٤٪ على التوالي. ولا شك في أن تحقيق مثل هذا النمو إنما يرجع إلى سهولة تطبيق خدمات شركة بنفت التي توفرها للمستخدمين النهائيين والتجار، فضلاً عن طرح خدمات للقطاعات الرئيسية مثل الوقود، والتجار (سجل نحو ٣ آلاف تاجر جديد في خدمة بنفت بي في عام ٢٠٢٠)، وخدمات التحويل.

الأداء الكلي والنتائج المالية

يمكن التعرف على المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ والنتائج الموحدة للسنة المنتهية من خلال البيانات المالية الموحدة المرفقة.

حققت المجموعة صافي أرباح بقيمة ٤,١ مليون دينار بحريني للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ كعائد إلى حقوق المساهمين للمجموعة، مقارنة مع تحقيق صافي أرباح بقيمة ٣,٢ مليون دينار بحريني في عام ٢٠١٩. وبلغ إجمالي صافي الموجودات ٩,٢١ مليون دينار بحريني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ (٣١ ديسمبر ٢٠١٩: ٢٢,٣ مليون دينار بحريني).



تقرير مجلس الإدارة تمة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

التوزيعات الموصى بها ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٠

بناء على النتائج المحققة، أوصى أعضاء مجلس الإدارة بموافقة المساهمين على المخصصات التالية من ربح السنة:

٢٠٢٠ (دينار بحريني)	٢٠١٩ (دينار بحريني)	
٣١١,٠٤٠	١,٥٥٥,٢٠٠	أرباح أسهم
٦,٥٥٨	٤١١,٨٥٤	الاحتياطي العام
٤٠,٠٠٠	٢٠٥,٩٢٧	احتياطي الأعمال الخيرية
٣٥٧,٥٩٨	٢,١٧٢,٩٨١	إجمالي المخصصات

المبالغ التالية تمثل إجمالي المكافآت السنوية وبدل حضور الاجتماعات لأعضاء مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٠:

٢٠٢٠ (دينار بحريني)	٢٠١٩ (دينار بحريني)	
٧٤,٤٠٠	٩٣,٥٨٧	أرباح أسهم
١٤٢,٥٠٠	١٦٣,٩٩٣	أرباح أسهم

وتخضع كل من المخصصات ومكافآت مجلس الإدارة لموافقة مصرف البحرين المركزي والمساهمين.

المدققون

أبدى المدققون، شركة كيه بي إم جي فخرو، رغبتهم في إعادة تعيينهم كمدققين للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

النظرة المستقبلية لعام ٢٠٢١

تعززت شركة بنفت طرح خدمات جديدة مبتكرة في عام ٢٠٢١ مع التركيز على تطوير خدمة بنفت بي لتكون أسلوب حياة للمستخدمين، بالإضافة الى تنمية ذراع البيانات لشركة بنفت.

وسوف تركز المجموعة على طرح مزايا إضافية على تطبيق بنفت بي خلال ٢٠٢١ مثل الشيكات الإلكترونية، وخدمات التحويل الدولية عبر بنفت بي. كما تخطط الشركة لطرح تطبيق خاص لخدمة الشيكات الإلكترونية لاستخدام الشركات عبر الهواتف الذكية. وبالإضافة إلى الشيكات الإلكترونية، سيتم طرح خدمة PKI-CA للبحرين والتي سوف توفر توقيعات رقمية موثوقة ومعتمدة وفق القوانين والأحكام المحلية لجميع زبائن التجزئة والشركات. وتعد خدمة PKI-CA بنية تحتية وطنية ضرورية وسوف تعزز من دعم عملية التحول الرقمي في الدفع المالي وغيرها. كما ستطرح الشركة خدمات أفضل ذات قيمة مضافة لمنصة نظام البحرين لمقاصة الشيكات الإلكتروني مثل حفظ وتحصيل الشيكات المؤجلة، ونظام إدارة مركزي يتعلق باستغلال الشيكات، وخدمات الإيداع عن بعد.

وستواصل شركة بنفت التعاون مع الأطراف ذات الصلة لطرح مبادرات طموحة وخدمات استراتيجية تساعد على تسهيل إنجاز الأعمال في البحرين مع التركيز على تمكين حصول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على التمويل اللازم لها. وسيكون التركيز في عام ٢٠٢١ منصباً بشكل أساسي على عدد من المبادرات التي تستهدف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مثل تصنيف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وسوق المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والقروض.

شكر وتقدير

يود مجلس إدارة شركة بنفت التأكيد للمساهمين بأن المجموعة سوف تواصل المساهمة بدورها الاستراتيجي في خدمة مملكة البحرين، مع طرح حلول أكثر ابتكاراً بما يتوافق مع رؤيتها الطموحة. وينتهد مجلس الإدارة هذه المناسبة للتوجه بخالص الامتنان والتقدير إلى صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المفدى، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء نائب القائد الأعلى على توجيهاتهم السديدة ودعمهم الكريم. كما نتوجه بالشكر والتقدير إلى مختلف الوزارات والمؤسسات الحكومية ومصرف البحرين المركزي على تعاونهم المستمر وتشجيعهم المتواصل طوال مسيرة الشركة التي تهدف إلى تعزيز مكانة مملكة البحرين لتكون في مصاف الدول المتطورة في قطاع الخدمات المالية. ويتوجه مجلس الإدارة أيضاً بخالص الشكر إلى عملائه الكرام على ثقافتهم الغالية، وإلى المساهمين على دعمهم الكريم، والشكر موصول إلى موظفي الشركة لعملهم الجاد وإخلاصهم وتفانيهم ومساهماتهم في تحقيق نجاح الشركة.

محمد إبراهيم البستكي
رئيس مجلس الإدارة